

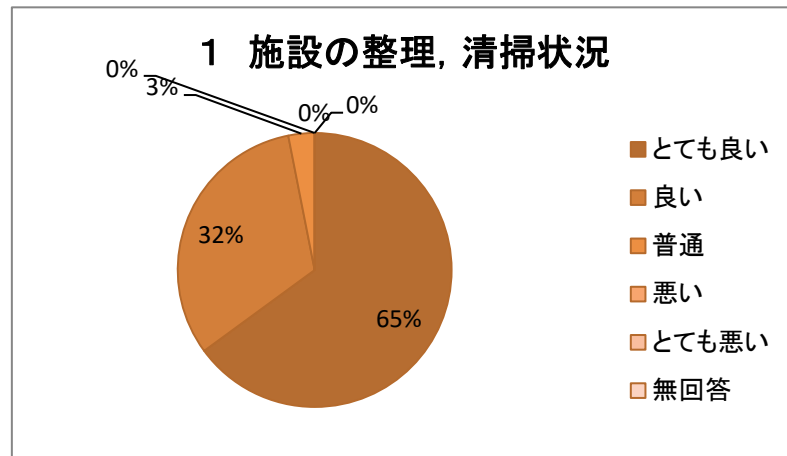
## 水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立内原図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	(株)図書館流通センター									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	97人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		24	73	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		6	3	10	19	12	28	16	3	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		3	13	51	21	8	1	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		12	8	73	0	4	0			

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考ええる。
- ・84%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考ええる。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

## 【個別結果】

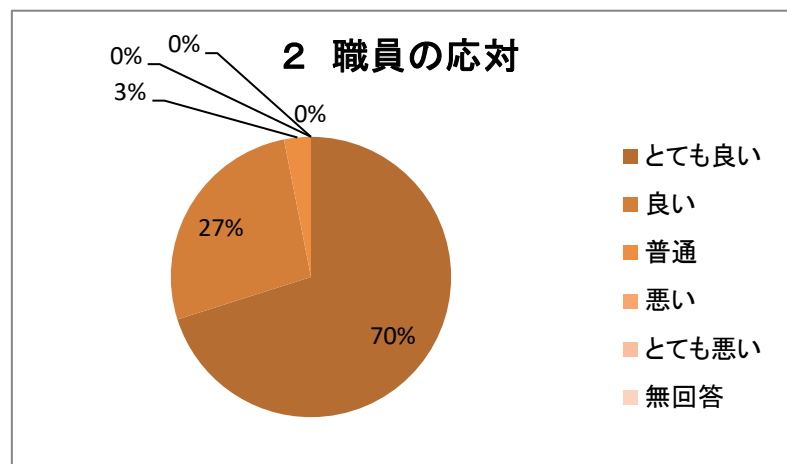


## 【主な理由】

## 良い点

- ・施設も本もきれいで気持ちが良い。
- ・清掃が行き届いていて気持ち良い。
- ・トイレがきれい。
- ・ゴミが落ちていない。
- ・本が整理されていて見やすい。

## 悪い点



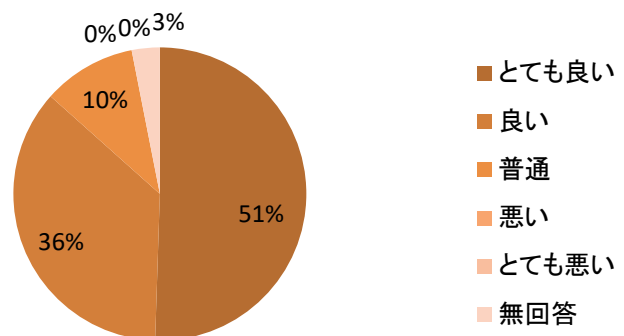
## 【主な理由】

## 良い点

- ・優しく, とても親切で来館しやすい。
- ・挨拶が明るく, 笑顔で対応している。
- ・疑問にも答えてくれる。
- ・いつもとても丁寧な対応で, 利用しやすい。
- ・とてもきれいな言葉づかいで, 説明も分かりやすい。

## 悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



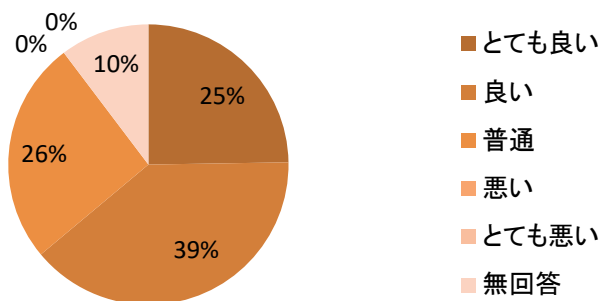
#### 【主な理由】

良い点

- ・スマホでの検索・予約がとても便利。
- ・スピーディーで利用しやすい。

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度



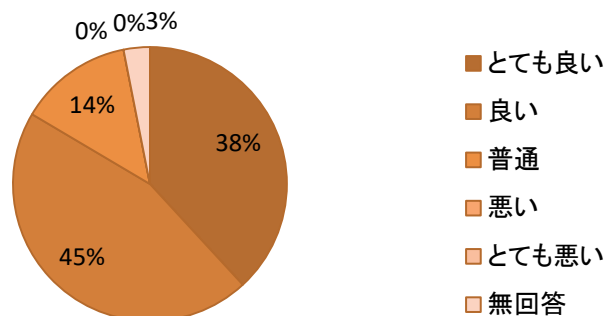
#### 【主な理由】

良い点

- ・たくさんイベントがある。
- ・楽しそうなイベントがある。

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

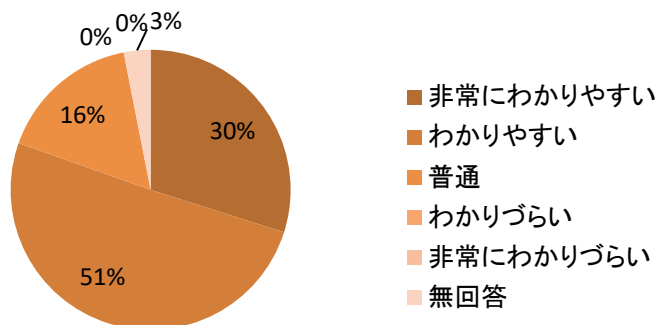
##### 良い点

・書籍除菌機など、使いやすいものたくさんある。

##### 悪い点

・もう少し机のある席を使えるとありがたい。

### 6 施設内の案内表示



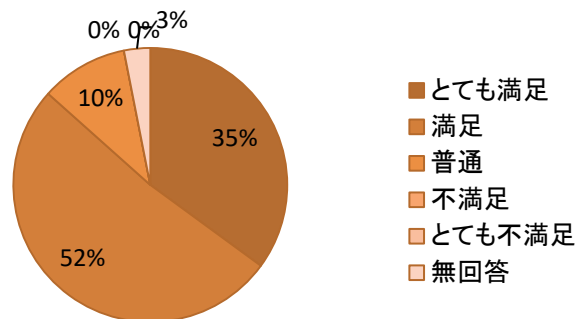
#### 【主な理由】

##### 良い点

・目につくところに掲示されている。  
・探している本をすぐに見つけられる。  
・細かく書いてある。  
・使い方がすぐにわかる。

##### 悪い点

## 7 施設の満足度



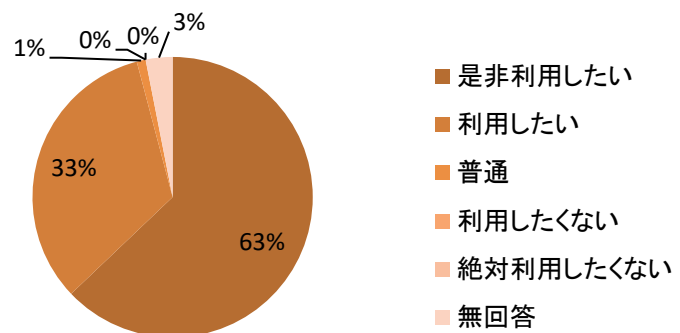
## 【主な理由】

良い点

- ・気持ち良く利用している。
- ・とてもきれいでまた来たくなった。
- ・充実している。

悪い点

## 8 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

- ・良い環境だった。
- ・素晴らしい施設。

悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・定期刊行される雑誌等の貸出を、年間予約にしてほしい。
- ・定期的な視聴覚室の利用について、年度始めにまとめて予約したい。
- ・暑い日はエアコンの温度を下げてほしい。
- ・家庭内の古本を受入れる旨の表示をしてはどうか。
- ・本の紹介を、読んだ方の感想を添えて展示して欲しい。
- ・本の貸出の際に、貸出伝票を本に挟んでくれるがいつもなくしてしまう。一番上の本の表紙の裏等、分かりやすいところに挟んでもらいたい。

### 【その他意見・感想等】

- ・仕方がないことだが、コロナ禍で随分変わってしまって残念。
- ・文庫本の数が少ない。
- ・図書館によって、置いてある本が違ったりするので楽しい。
- ・子どもがいつも喜んで本を選んでいる。職員がいつも親切で、いつも楽しい。
- ・内原は利用しやすいので、自宅から離れているが良く利用している。館内や本がきれいで見やすく、絵本を探すのが楽しい。
- ・絵本の種類が多く、選ぶのがとても楽しい。
- ・館内に入った時のアロマの香りにとても癒される。