

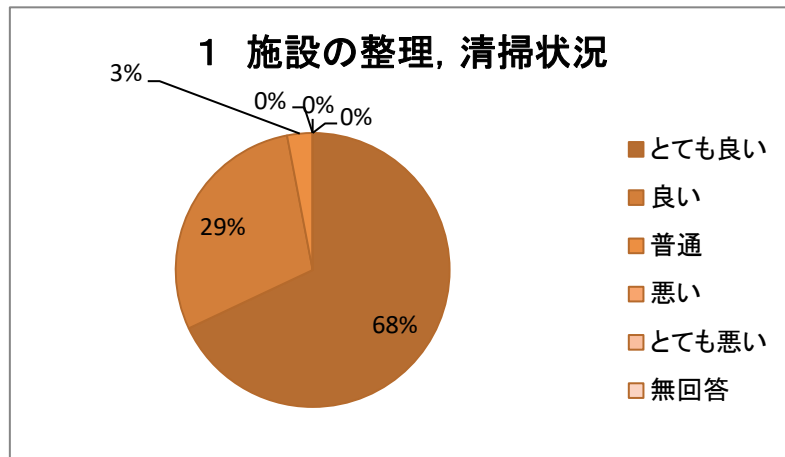
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立常澄図書館									
所管課	中央図書館									
指定管理者	(株)図書館流通センター									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		49	51	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		6	5	20	18	11	23	17	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	19	62	9	8	0	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		3	8	88	0	0	1			

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考ええる。
- ・79%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考ええる。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

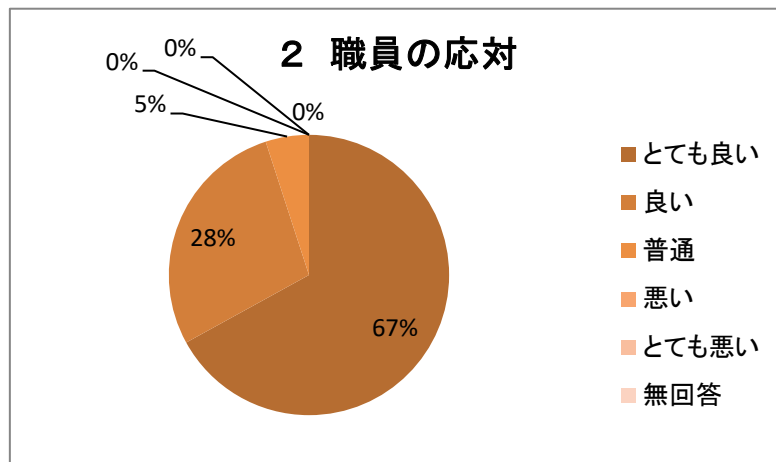


【主な理由】

良い点

- ・静かできれい。
- ・トイレがいつも清潔で安心する。

悪い点



【主な理由】

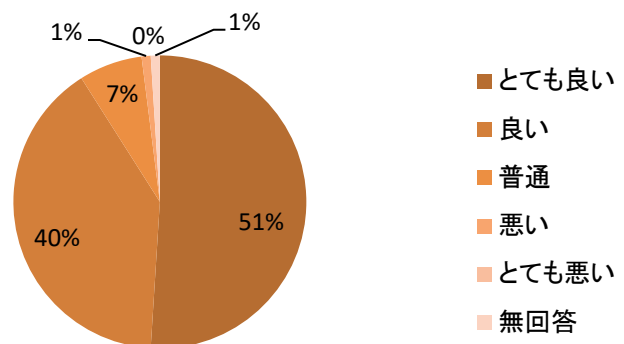
良い点

- ・いつも親切な対応, 親しみやすい。
- ・スタッフが他に比べて良いので, 遠いけどここに来ている。
- ・職員達の優しさが助かる。
- ・子どもへの対応が優しい。

悪い点

- ・優しくない対応の方もいる。

3 手続の利用しやすさ



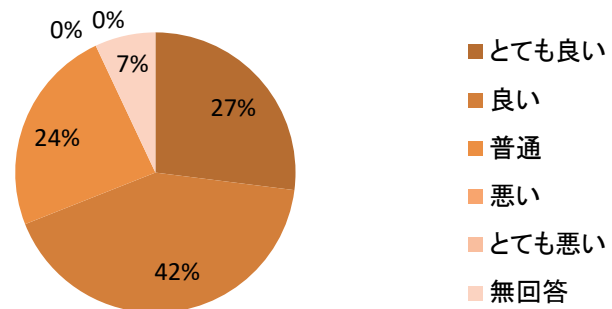
【主な理由】

良い点

- ・スムーズにできる。
- ・インターネットで予約申込みができるので便利。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



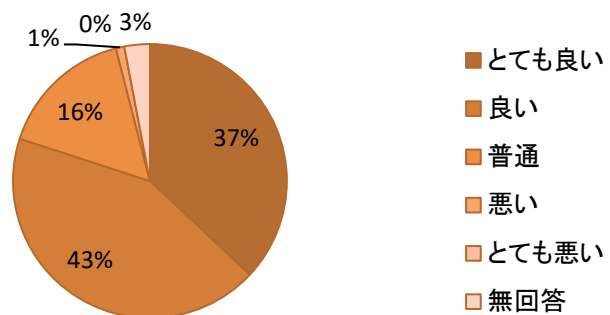
【主な理由】

良い点

- ・季節や行事ごとに催している。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



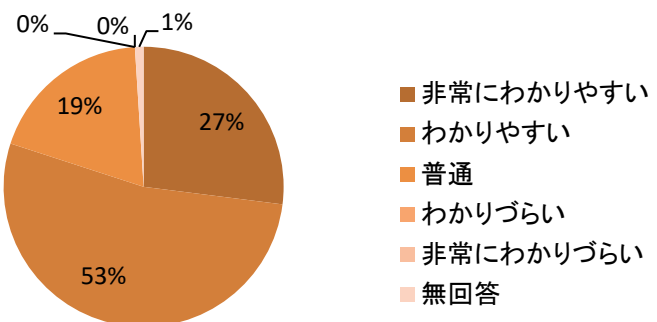
【主な理由】

良い点

・検索パソコンの使い勝手がいい。

悪い点

6 施設内の案内表示



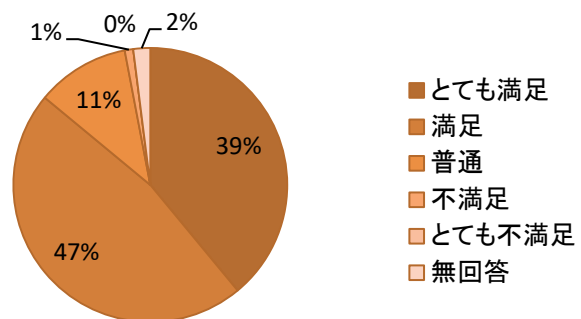
【主な理由】

良い点

・一部、見つけにくいコーナーがあり、特に子どもには難しい。

悪い点

7 施設の満足度



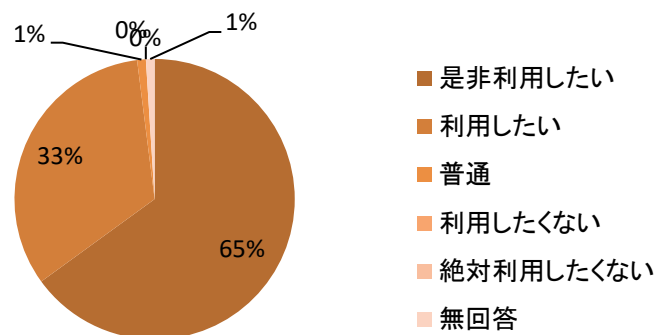
【主な理由】

良い点

悪い点

・冷房を入れてほしい。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・家から近い。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・蔵書が少ない，もっと多くの作家のものを入れてほしい。
- ・もう少し広くて，本がもっとあると良い。
- ・児童向け，年代別でおすすめをもっと展示してほしい。
- ・もう少し海外文学のバリエーションを増やして欲しい。
- ・コロナ禍で無理はあると思うが，座席数をもっと多くあるとありがたい。

【その他意見・感想等】

- ・他に比べ，子どもの本がとても選びやすい。テーマで展示してあり，いつもなら選ばない本を手にとれる。
- ・スポーツ新聞の選書に不満がある。
- ・本がとてもきれいで，新書も豊富，子ども向けシリーズものも充実していて，いつも感謝しながら利用している。子どもの学びのきっかけにもなり，図書館の本をきっかけに元素や恐竜，虫について詳しくなった。
- ・育児コンシェルジュがいつも子どもにたくさん本を読んでもらったり，面白い本を紹介してもらったりしている。子どもも会えるのをいつも楽しみにしている。
- ・コロナ禍で大変だと思が，頑張って欲しい。
- ・すっかり館内利用しなくなってしまった。
- ・館内がとてもきれいに整っていて，展示等も更新が早く，次回の来館が楽しみになる。いつも利用させてもらっている。
- ・仕事帰りにほっと一息ついている。もっと若いころから本を読んでいたら良かったと思える。