

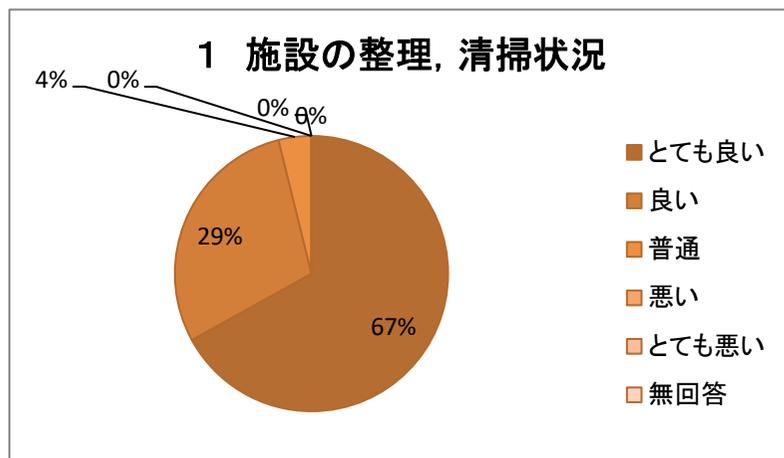
水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	103人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		33	70	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	3	17	24	10	24	20	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	12	62	23	5	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	10	8	84	1	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・89%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



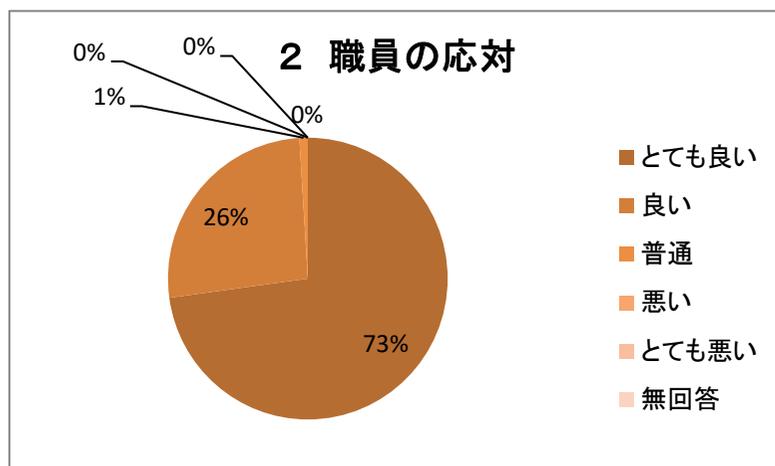
【主な理由】

良い点

- ・きれいに整理されている。
- ・書籍除菌機があるのでコロナ禍でも安心できる。
- ・常に清潔に保たれ, 巡回されており, 工夫されている。

悪い点

- ・書籍除菌機でも本についた煙草のにおいは取れない。



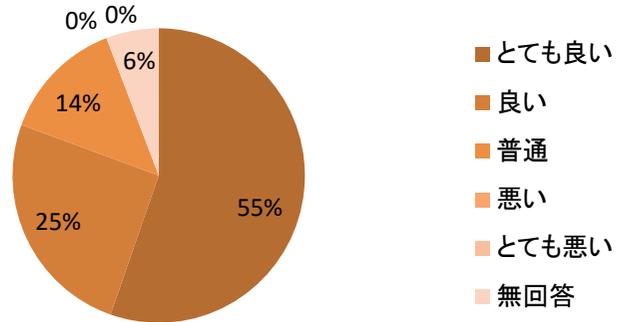
【主な理由】

良い点

- ・質問に対し, 何を求められているかを考えてくれるので, 頼りにしている。
- ・司書に本のアドバイスをもらったりして, とても助かっている。
- ・親切で明るい。
- ・本の予約でも丁寧な電話対応をしている。
- ・対応が丁寧。
- ・図書館ホームページへ質問を送ったとき, 電話をもらい案内してくれて嬉しかった。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

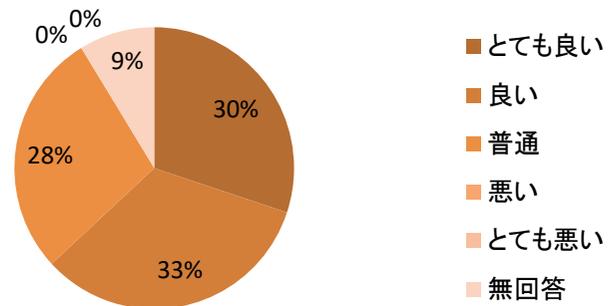


【主な理由】

良い点
・対応が早い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

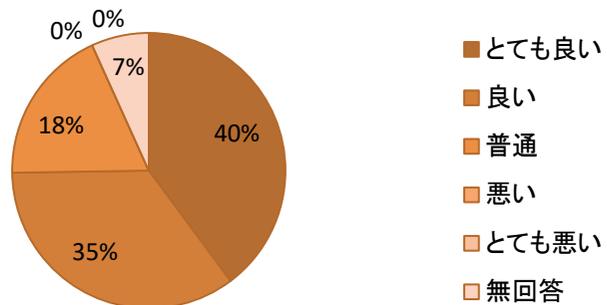


【主な理由】

良い点
・種々多様。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

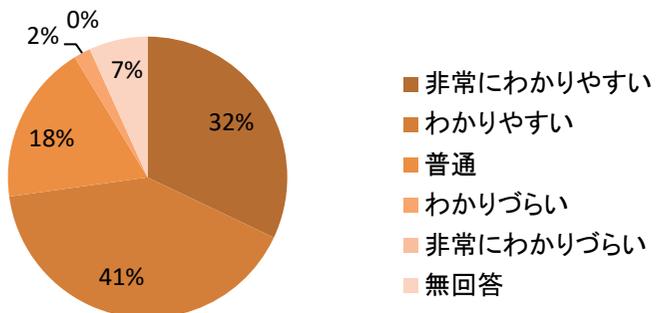


【主な理由】

良い点
・気楽に利用できる。

悪い点

6 施設内の案内表示

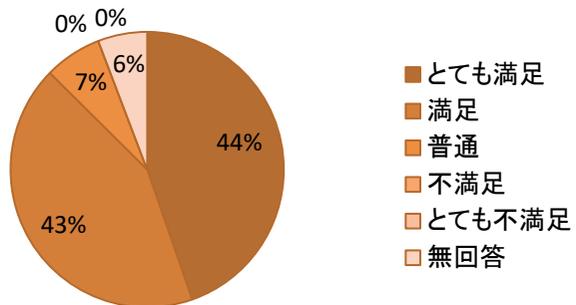


【主な理由】

良い点
・分類が分かりやすい。

悪い点

7 施設の満足度

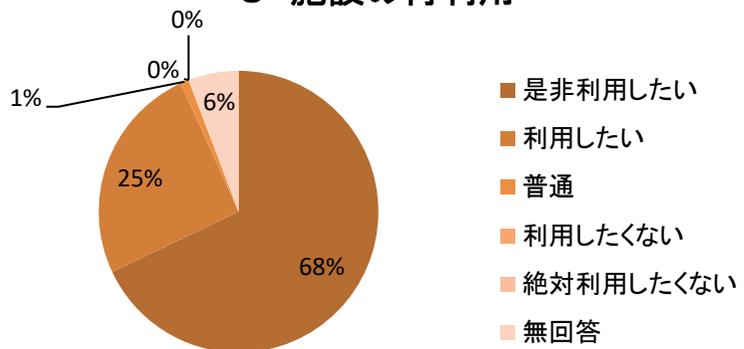


【主な理由】

良い点
・静か。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点
・雑誌の種類が豊富。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・雑誌の種類を増やして欲しい。
- ・勉強する机を中高生に開放してほしい。
- ・コロナ禍で休止している託児サービスが復活してほしい。
- ・子どもの本がいつも借りられていて、残った本はかなり古いものや同じものが多い気がする。ずっと借りられていないものは、新しい本と入れ替えてほしい。
- ・東北、北海道の旅行ガイドが欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・10年以上利用しているが、置かれている本の質が良くなった気がする。
- ・専門書、学術書が増えてくれると嬉しい。
- ・利用しやすい。
- ・図書館のおかげでコロナ禍でも大変有意義な日々だった。
- ・人気の作品がなかなか読めない。
- ・古い本が多い。
- ・本が大好きで、本がたくさんあると幸せな気持ちになる。水戸市では本の上部に図書館印を押さないのが嬉しい、真新しい本にゴム印が押されているのは少し悲しい気がする。読書が老後の楽しみなので、通えなくなるまでお世話になる。
- ・今は子どもが大きくなり利用していないが、託児サービスがとても助かった。いつも気持ちよく利用させてもらっている。
- ・子どもの本を借りるとき、オススメを聞いて借りている。いつもありがとうございます。
- ・図書の紹介に工夫が見られ、毎回、着眼点が良いと思う。
- ・庶民感覚で利用できる。
- ・県内の図書館にない本をリクエストしたとき、千葉の図書館から取り寄せてもらい感激した。