

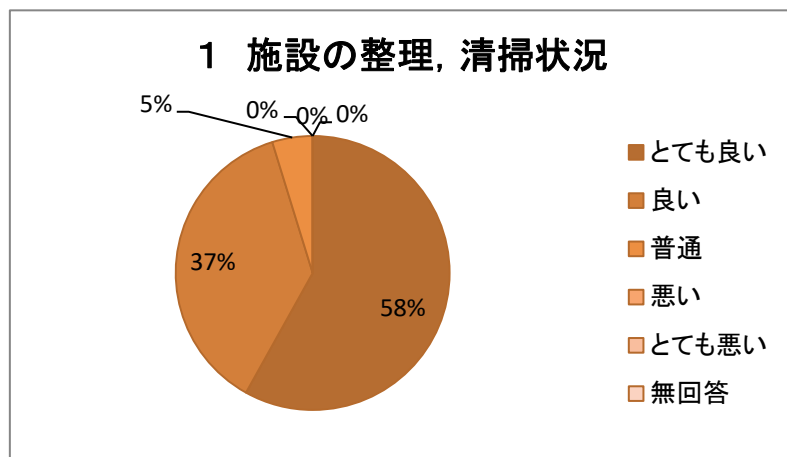
水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|------|-------|-----|--|
| 施設名 | 水戸市立西部図書館 | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 中央図書館 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | (株)図書館流通センター | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間 | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 105人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | | |
| | | 46 | 59 | 0 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 8 | 15 | 16 | 14 | 14 | 20 | 14 | 4 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | | |
| | | 7 | 33 | 39 | 10 | 10 | 6 | 0 | | | |
| 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | | |
| | 9 | 13 | 78 | 2 | 3 | 0 | | | | | |

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・建築デザインが全国的に有名であるため、市外・県外からの来館者も多い。そのため、他館と比べ利用頻度は少ない傾向にあるが、62%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

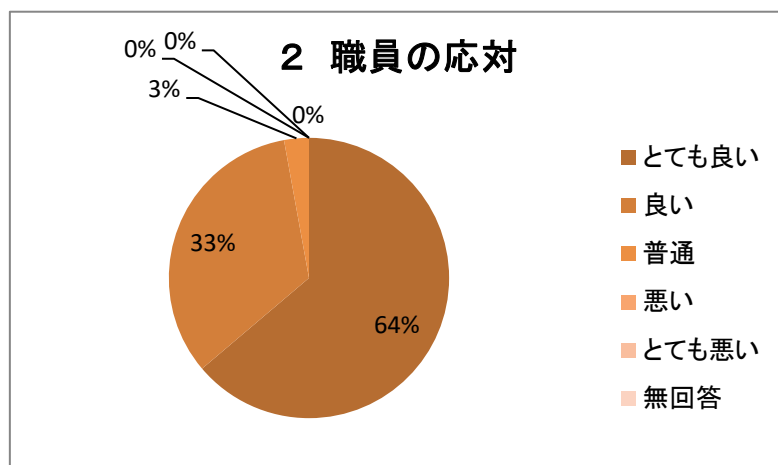
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・きれいに掃除された図書館で, 本も見やすい位置にあり, とても便利です。

悪い点
 ・男子トイレの前を通ると少しにおいがする。

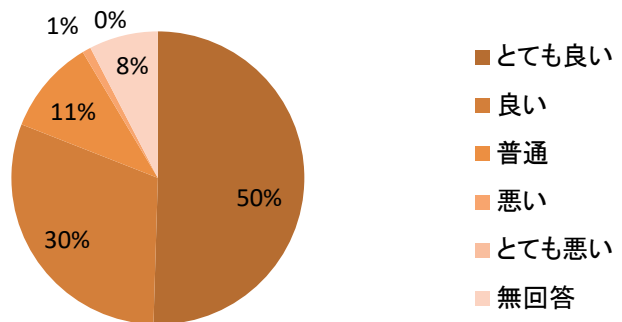


【主な理由】

良い点
 ・親切に対応してくれた。
 ・言葉遣いなど, 対応が気持ち良い。
 ・感じが悪いと感じたことはない。
 ・すれ違う時に挨拶をしてくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

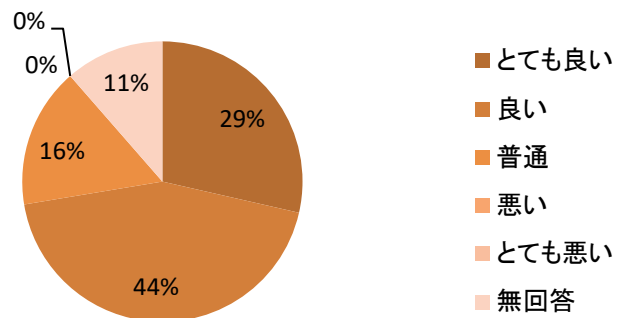


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

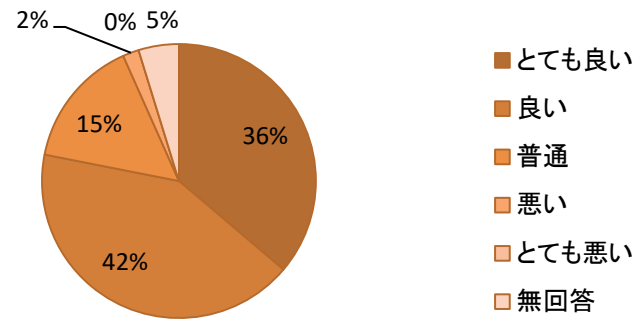


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



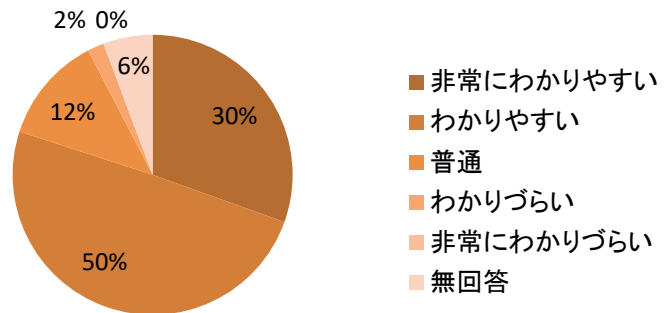
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレが古い, 改善を希望する。
- ・空調設備が古い。

6 施設内の案内表示

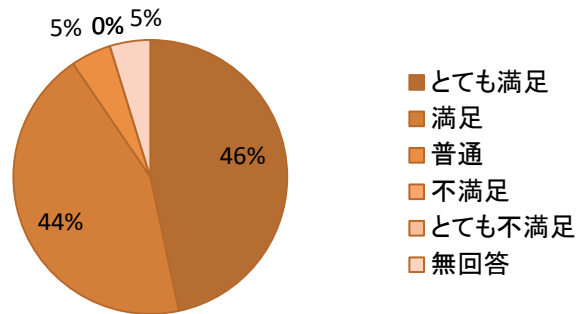


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

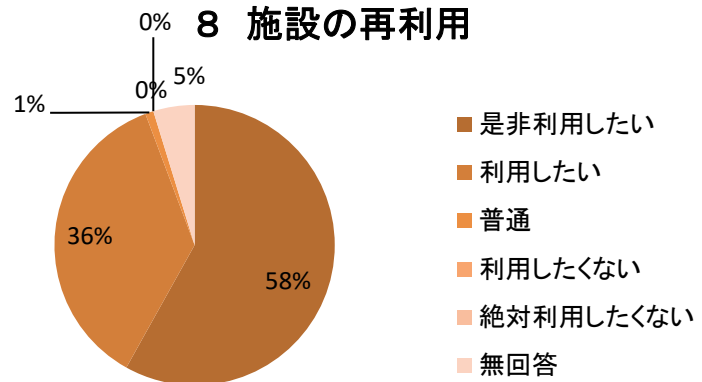


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・貸出期間を1ヶ月程度にしてほしい。
- ・貸出点数を増やしてもらいたい。
- ・たくさん借りるので駐車場まで運ぶのが大変、外にも出せるカートがあるととても助かる。
- ・以前に来た時よりも本の展示が多く、見やすくなった。
- ・早くどこにも自由に座りたい。

【その他意見・感想等】

- ・たくさん本があるのでとても助かる。
- ・高齢者にも親切である。
- ・新刊本にあまり興味のないものが多いように感じている。