

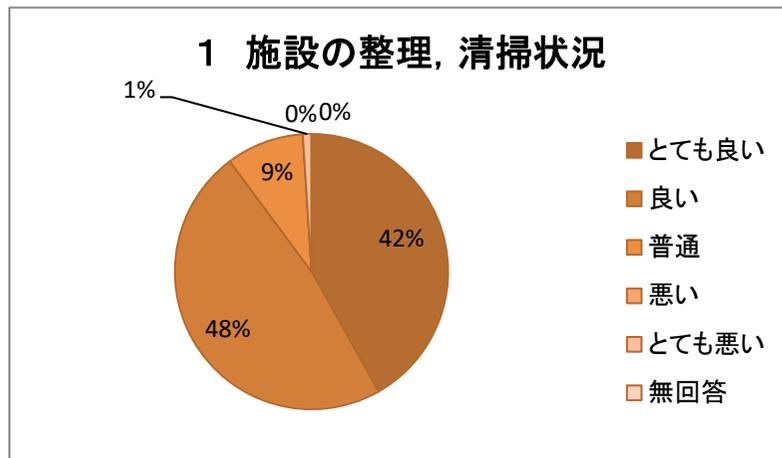
水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	98人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		36	62	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		6	2	22	14	13	22	18	1	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	10	61	11	12	2	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	8	12	78	0	0	0					

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・88%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

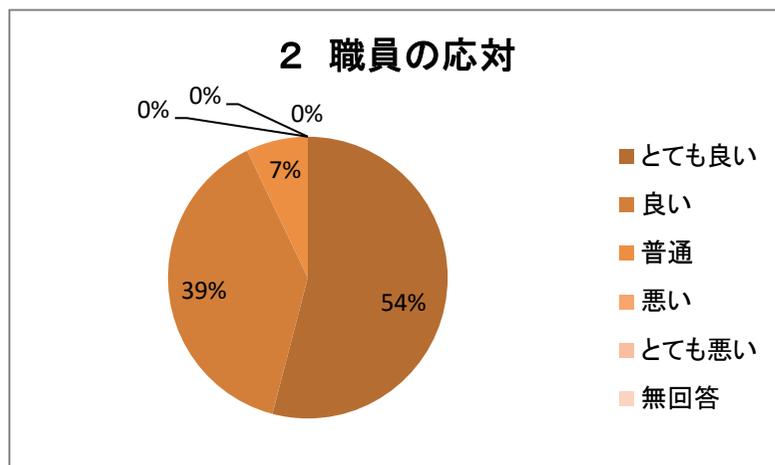


【主な理由】

良い点

- ・施設は新しくないがとてもキレイ。
- ・読みたい本がすぐに見つかる。
- ・本がきれいに並んでいて探しやすい。
- ・床が光っている。

悪い点



【主な理由】

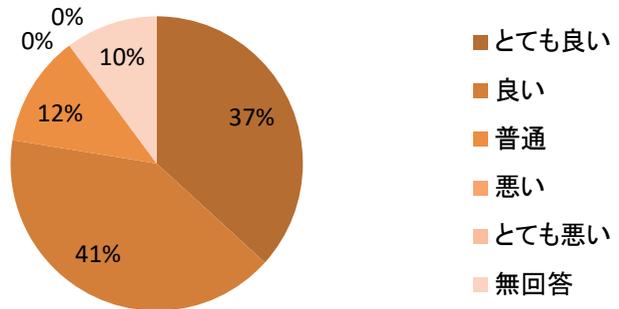
良い点

- ・いつも優しく接してくれる。
- ・対応が丁寧。
- ・本が見つからず、職員と一緒に探してもらったことがあり、丁寧な対応だったことを今でも覚えている。
- ・スタッフが感じが良い方ばかりで利用しやすい。
- ・とても丁寧に教えてくれて分かりやすい。
- ・貸出, 返却の対応が親切。
- ・スタッフがとても親切なので、気持ち良く利用できる。
- ・本を探すとき、分かりやすく教えてくれる。

悪い点

- ・数年前に本の返却を数日延滞した際、きつい口調で注意された。

3 手続の利用しやすさ



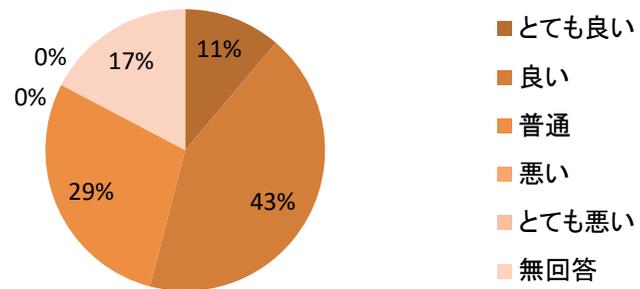
【主な理由】

良い点

- ・ネット予約が便利。
- ・スムーズに終わる。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

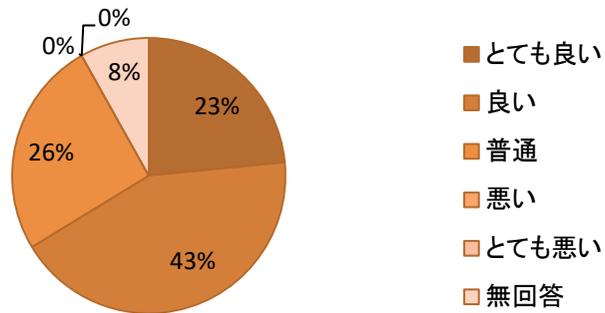
良い点

- ・リサイクルブックのイベントがよかった。

悪い点

- ・もっとイベントが多いと楽しい。
- ・小学生向けのイベントがもっとあるとうれしい。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

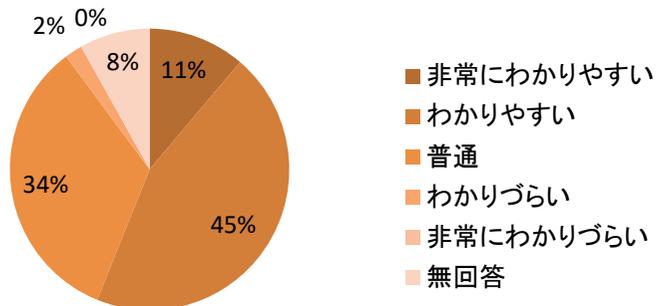
良い点

・とても使いやすい。

悪い点

・トイレの音が外に聞こえないか心配。
 ・トイレの洗面台が使いづらく、手がよく洗えない。
 ・検索機がタッチパネルだと、より使いやすい。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

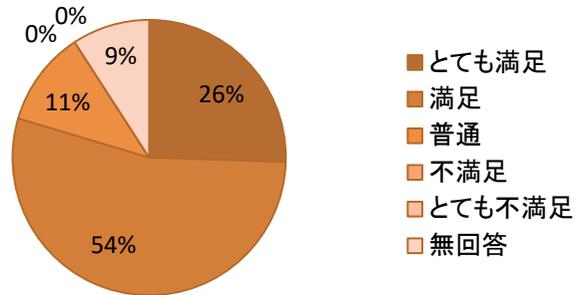
良い点

・見やすい。

悪い点

・新刊・おすすめコーナーが補充されていないことがある。
 ・新しい配置がまだ慣れない。

7 施設の満足度



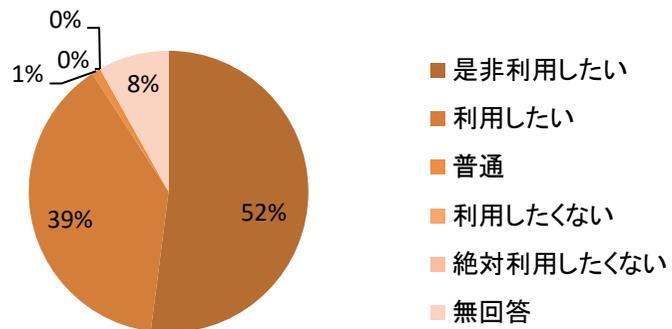
【主な理由】

良い点

- ・以前から利用しており、大満足している。
- ・きれいで清潔感がある。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・家から近く、駐車場も広いので訪問しやすい。
- ・本を借りられて嬉しい。
- ・本がたくさんある。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・トイレ使用時のプライバシーの確保。
- ・コロナウイルスの影響から、席の利用が制限されているが、影響がなくなったら今までより増席してほしい。
- ・大声を出している利用者への注意をお願いしたい。
- ・県立図書館の本を貸出・返却できたら便利。
- ・新しいCDを入れてほしい。
- ・休日に満席のことがあるので、2階なども開放してほしい。
- ・雑誌の最新号を本棚に並べてほしい。
- ・流行の漫画なども少し置いてほしい。
- ・トイレは和式にした方がよい。
- ・小規模なレストランがあってもよい。
- ・大活字本を借りているが、読みたい本が少ないのもっと増やして欲しい。
- ・大人向けの本がもっと増えるとありがたい。
- ・子供向けDVDを増やして欲しい。
- ・おすすめの作者コーナーがあるとよい。

【その他意見・感想等】

- ・公園と隣接しており、とても開放的なので、コロナ禍において気分転換になる。早く滞在スペースが元に戻ってほしい。
- ・昔から利用する大好きな図書館。飲食コーナーができトイレも洋式になり、以前よりずっと利用しやすくなった。
- ・良く利用している、コロナ等で大変だとは思いますがこれからもよろしくをお願いしたい。
- ・いつも本を借りられて満足している、ありがたい。
- ・読みたい週刊誌がなかったのが残念
- ・子どもの本が充実しているのが嬉しい。
- ・新刊の本を楽しみにしている。
- ・配架ボランティアの方が無言でいきなり近づいてくることがあり困る。