

都市公園(千波公園)利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------|-------|---------------------|---------|-----------------|--------|--------|------|-------|-----|--|
| 施設名 | 都市公園(千波公園) | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 公園緑地課 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 一般財団法人 水戸市公園協会 | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和2年10月7日(水) | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 120人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | | |
| | | 67 | 53 | 0 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 2 | 7 | 16 | 10 | 5 | 42 | 33 | 5 | 0 | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | | |
| | | 5 | 12 | 17 | 13 | 44 | 29 | 0 | | | |
| | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | | |
| | | 19 | 13 | 86 | 0 | 2 | 0 | | | | |
| | 利用目的 (複数回答可) | 散歩・散策 | ウォーキング・ジョギングなどの健康運動 | 子供を遊ばせる | 通勤・通学・買物などの通り抜け | その他 | 無回答 | | | | |
| | | | 65 | 64 | 12 | 2 | 9 | 0 | | | |

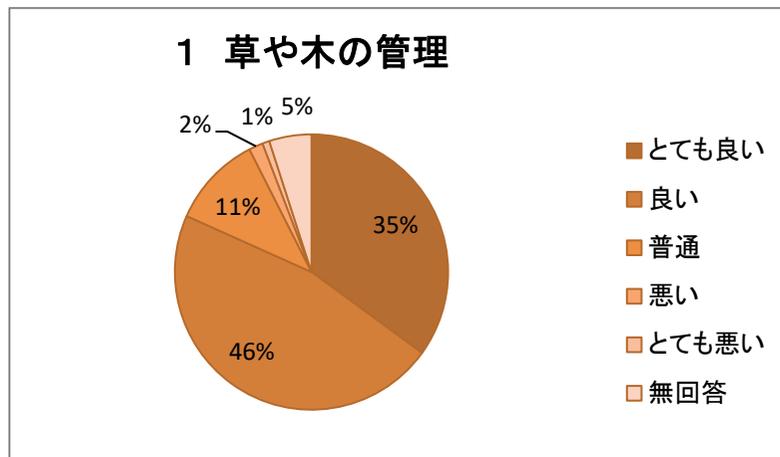
【全体評価】

「草や木」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて8割から満足との回答を得られました。次に、「遊具や水飲み場」の管理状況は、「とても良い」・「良い」を含めて5割以上から満足の回答を得られ、「トイレの清掃状況」及び「公園内の案内や注意等の表示状況」は、「とても良い」・「良い」、「とてもわかりやすい」・「わかりやすい」を含めて約6割から満足の回答を得られました。しかし、アンケートの中には、水飲み場の増設、遊具やトイレについては老朽化しているといった意見がありました。

さらには、「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて約8割を占め、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割を占めました。また、「公園協会のイベント」は、約5割が「とても良い」・「良い」の回答を得られ、「公園協会の電話対応」は、「とても良い」・「良い」を含めて全体の2割で、「その他」・「無回答」が半数を占め、「その他」については電話したことはないとの意見が多かったです。

千波公園では、施設管理が適切に行われていると考えられ、再利用の意向が高く、多くの公園利用者から満足しているとの回答をいただきました。

【個別結果】



【主な理由】

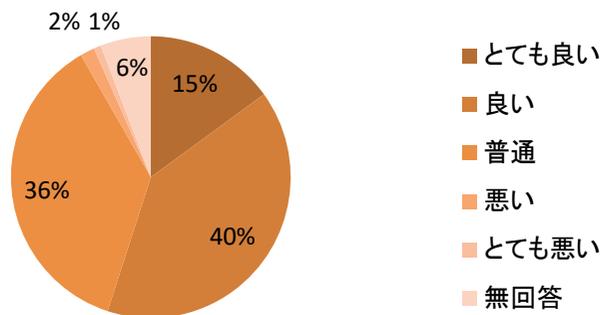
良い点

・除草がされていて、歩きやすい

悪い点

・樹木や枝を切りすぎて、日影が少ない

2 遊具や水飲み場などの管理



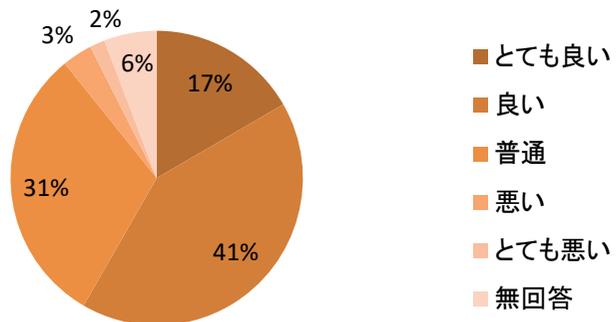
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・水飲み場を増やして欲しい
- ・古いと感じる遊具がある
- ・明るくきれいなトイレが欲しい

3 トイレの清潔さ



【主な理由】

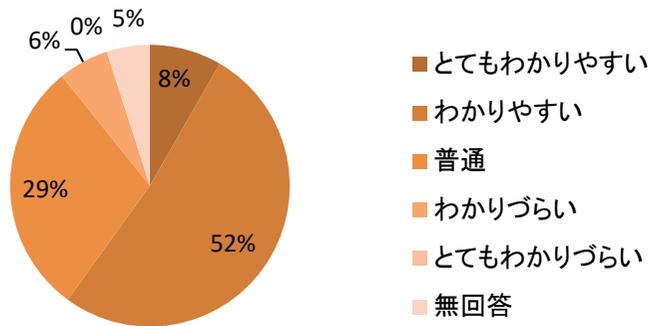
良い点

- ・きれいで、気持ち良い

悪い点

- ・時間帯によって汚れている
- ・老朽化しているものもある
- ・匂いが気になる
- ・ウォッシュレットをつけて欲しい

4 公園内の案内や注意等の表示



【主な理由】

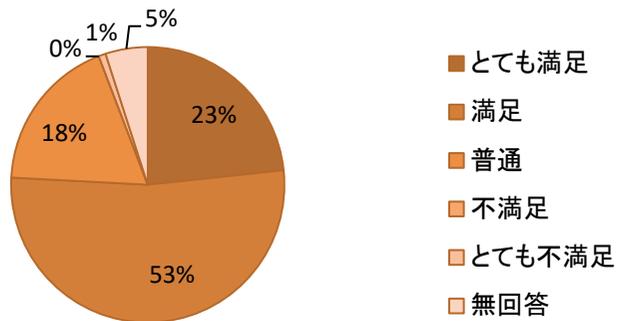
良い点

- ・以前より分かりやすくなっている

悪い点

- ・日に焼けて見づらいのがある
- ・トイレの案内表示が少ない
- ・樹木の表示を工夫して欲しい

5 総合的な満足度



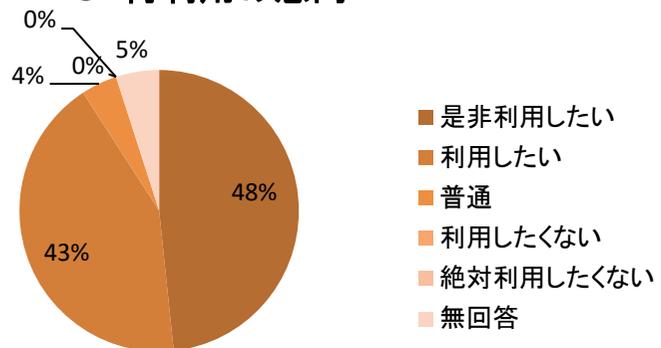
【主な理由】

良い点

- ・歩きやすい
- ・芝生が非常にきれい

悪い点

6 再利用の意向

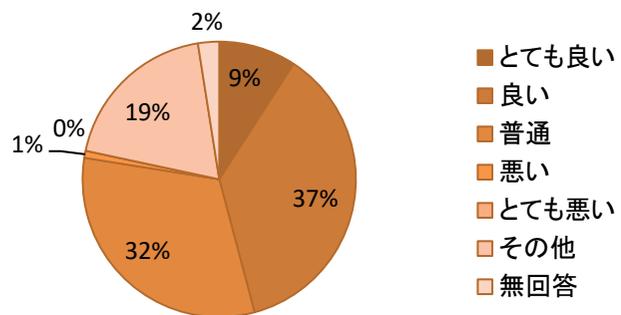


【主な理由】

良い点
 ・ジョギングコースとして非常に良い環境
 ・走りやすく、子供も遊ばせやすい

悪い点

7 公園協会のイベント

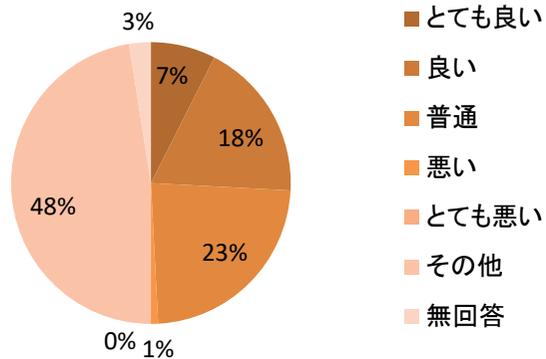


【主な理由】

良い点

悪い点

8 公園協会の電話対応



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・Wi-Fiを設置して欲しい。
- ・着替えやシャワーなどを完備したランニング施設が欲しい。
- ・歩行者と自転車の安全を確保できるよう対策を考えて欲しい。
- ・全てクッションの園路がいい。
- ・犬の糞やゴミなどを捨ててあるのが目立つので、対策を講じて欲しい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもきれいにしてくれていて、感心している。
- ・市民の憩いの場として、これからも大切にしていってほしい。
- ・D51の駐車場が増えて使いやすくなった。
- ・渡り鳥が少ない。
- ・地産地消のBBQ施設があると良い。
- ・公園でのイベントが増えると良い。