

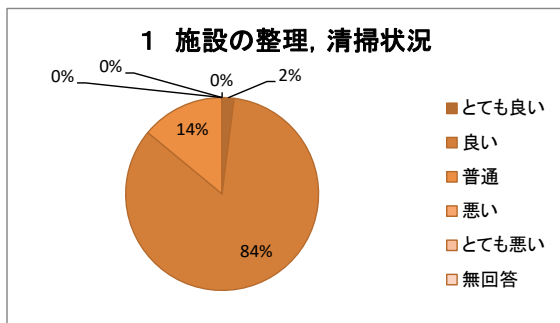
市営駐車場利用者アンケート結果

施設名	市営駐車場(五軒町地下, 本町, 赤塚駅北口広場, 赤塚駅南口広場, 水戸駅南口広場, 内原駅北口広場)									
所管課	商工課									
指定管理者	国際警備保障(株)									
期間	令和2年10月26日(月)~11月16日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		46	54	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	18	30	30	16	6	0	0	0
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
	11	3	15	5	14	52	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				

【全体評価】

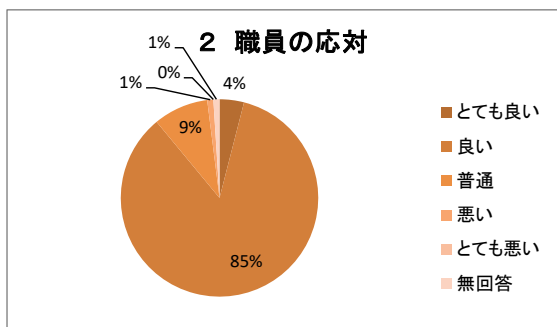
料金設定や、施設の案内表示について一部指摘があるものの、すべての調査項目において、普通以上の評価が過半数を超えている。よって、指定管理者については、適正に施設管理を行っているものとする。

【個別結果】



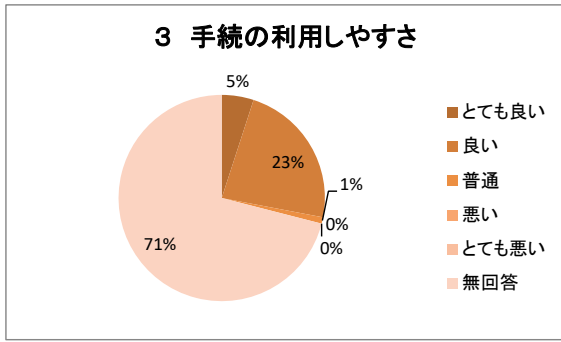
【主な理由】

良い点
悪い点



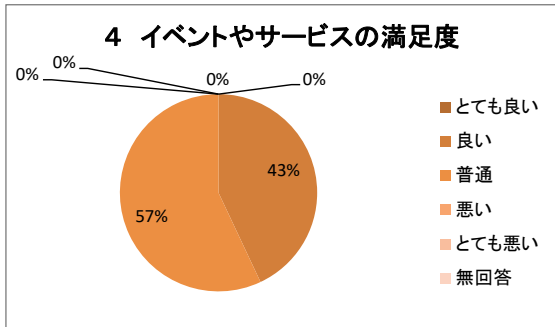
【主な理由】

良い点
悪い点



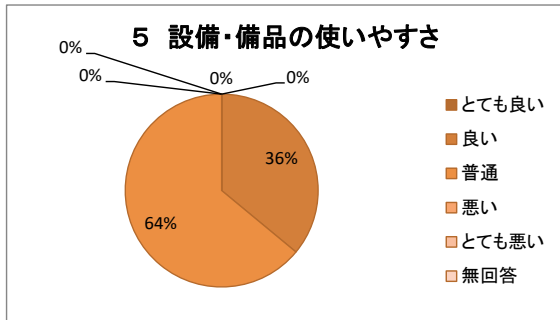
【主な理由】

良い点
悪い点



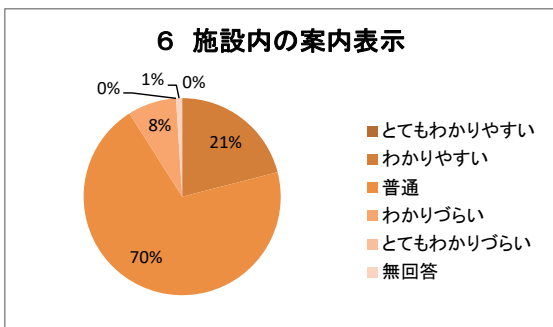
【主な理由】

良い点
悪い点



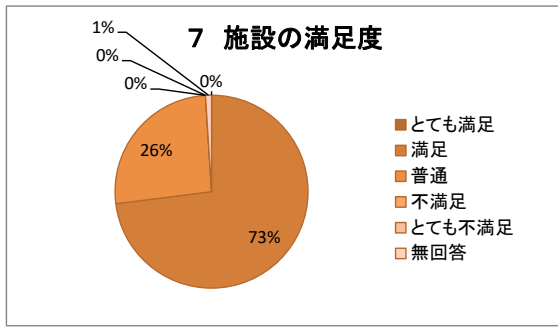
【主な理由】

良い点
悪い点 ・場内照明を明るくしてほしい。



【主な理由】

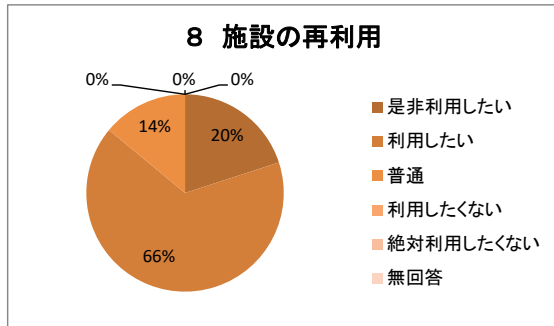
良い点
悪い点 (水戸駅南口広場) ・料金看板を設置してほしい。



【主な理由】

良い点
 (五軒町地下)
 ・会社通勤に便利。
 (水戸駅南口広場)
 ・買い物に便利。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

(五軒町地下)

- ・営業時間を24時間にしてほしい。
- ・定期料金を値下げしてほしい。
- ・定期を自動更新で、口座引き落としにしてほしい。
- ・車枠を広げてほしい。

(本町)

- ・サービス券を発行してほしい。
- ・定期料金を値下げしてほしい。

(赤塚駅北口広場)

- ・サービス券を発行してほしい。

(水戸駅南口広場)

- ・最大料金を設定してほしい。
- ・夜間帯に最大料金を設定してほしい。
- ・サービス券を発行してほしい。
- ・バイクの入庫を禁止してほしい。

(赤塚駅北口広場・南口広場)

- ・フラップが不安なので、ゲートにしてほしい。

【その他意見・感想等】

(水戸駅南口広場)

- ・出口にロータリー利用者が駐車して迷惑。