

水戸市大町子育て支援・多世代交流センター利用者アンケート結果

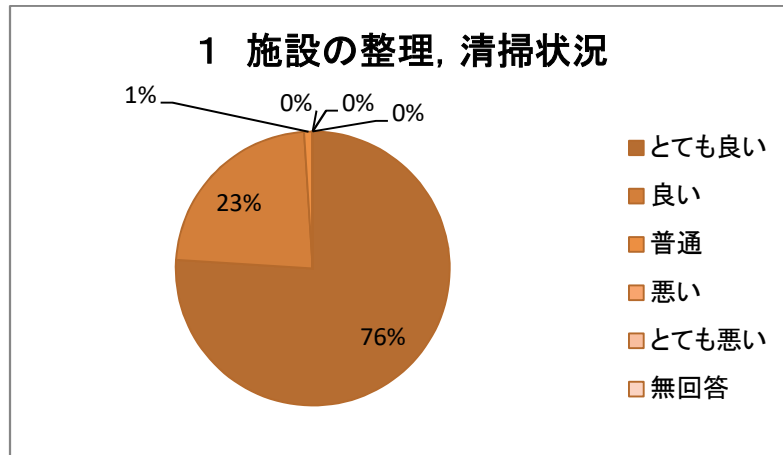
施設名	大町子育て支援・多世代交流センター									
所管課	子ども課									
指定管理者	公益財団法人水戸市シルバー人材センター									
期間	令和2年9月23日（水）～10月14日（水） 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		7	93	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	10	79	9	1	1	0	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		12	21	28	25	14	0	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		17	7	72	4	0	0			

【全体評価】

個別結果について、すべての質問項目で肯定的な意見が大半を占めている。「施設の整理、清掃状況」では、「とても良い」、「良い」との回答が99%となっており、「職員の対応」においては、「とても良い」、「良い」との回答が97%となっている。「施設の満足度」においても「とても満足」、「満足」と94%が回答しており、回答者大半が「施設の再利用」を希望しており、当施設は利用者のニーズに応えているものと高く評価できる。今後もサービスの質を維持していくとともに、新たなニーズにも対応できるよう、利用者の視点に立ったサービスのさらなる充実を図っていくことを期待する。

今後の展望については、施設を利用する年齢層は、児童を除いた20代未満と50代以上の利用者が昨年度同様に少ないので、「多世代交流」の促進のため、利用の少ない年代も参加しやすい交流企画等を行っていく必要があると考える。また、昨年度同様、駐車スペースに関し、増加を求める意見が多く挙がっており、実際に自動車等による来館が多い。よって利用者のニーズに沿った改善策を検討していく。講座等の申込みや一時預かりの手続きは、インターネットでの対応を求める等、他の項目と比較すると改善を求める記載が多かった。インターネットの活用も含め、より利用者が手続きしやすい手段を検討する必要がある。また、現在は新型コロナウイルス感染症対策の為完全予約制で運営を行っており、今後の感染状況を鑑みながら適切な施設運営を行っていく。

【個別結果】

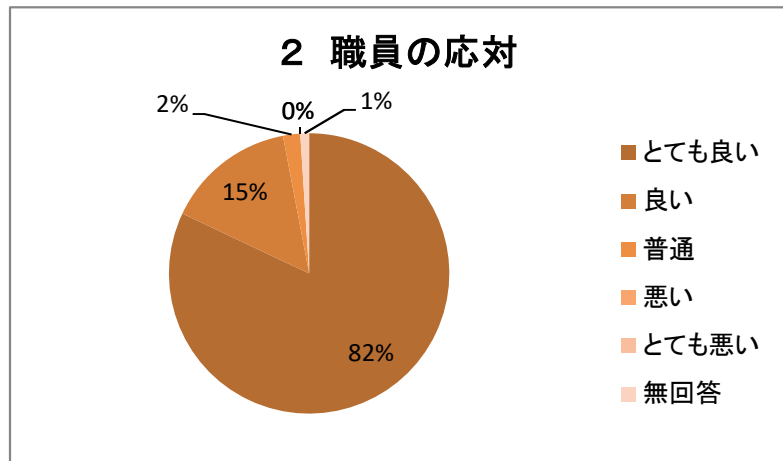


【主な理由】

良い点

- ・掃除が行き届いており, 気持ちよく利用できます。
- ・いつもピカピカです。
- ・広くてきれいなので, 子どもたちがたくさん動けます。

悪い点



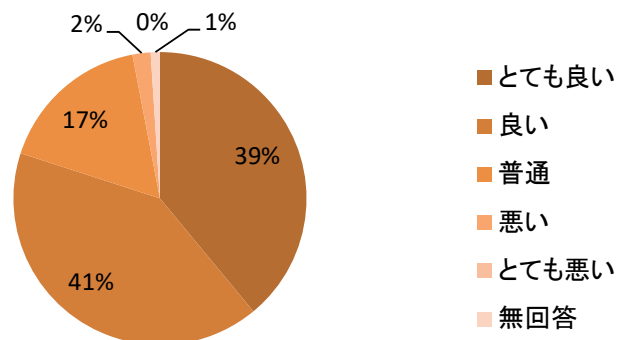
【主な理由】

良い点

- ・フレンドリーな職員の方ばかりで親しみやすいです。
- ・気さくで話しやすいです。
- ・説明がとても丁寧で理解しやすく満足しています。
- ・いつも笑顔で迎えてくれます。
- ・子どもの名前を覚えて, 優しく接してくれます。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

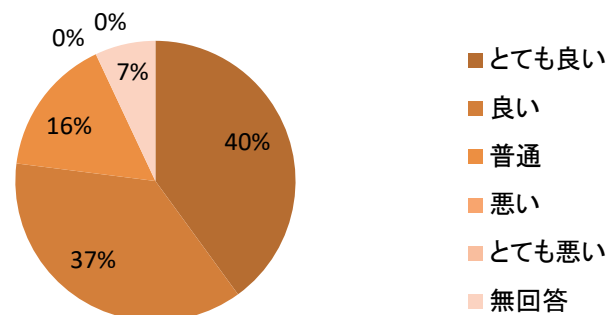
良い点

- ・丁寧に対応していただいています。

悪い点

- ・インターネットで予約ができると、もっと利用しやすいです。
- ・フライングの電話をする方がいてフェアでないと思います。
- ・一時預かりが前日まで受付可能だと嬉しいです。
- ・書類の記入に時間がかかり、毎回大変です。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

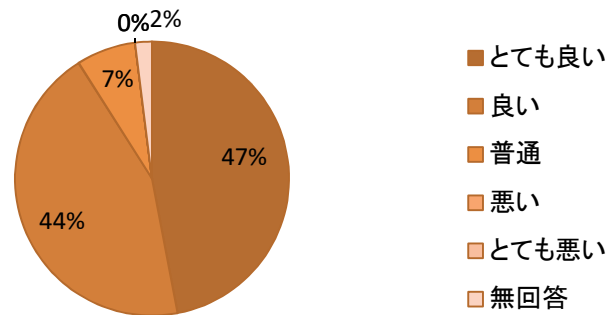
良い点

- ・子どもの預け先がない時、安心して預けられるので助かります。

悪い点

- ・コロナの影響でイベントに参加できず残念です。
- ・コロナ禍で予約制となっていて、イベントの内容が分からない。
- ・予約が取りづらいです。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

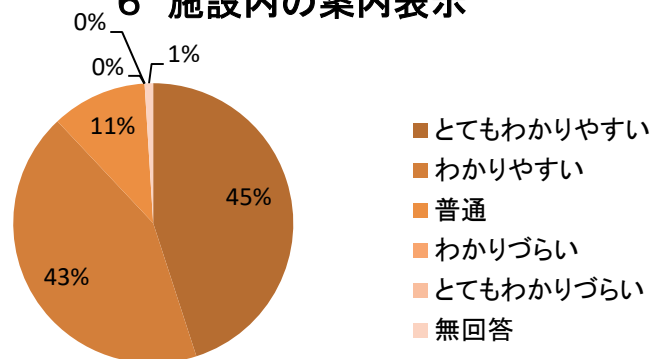
良い点

・職員の方がおもちゃを消毒してくれるので安心して遊ぶことができます。

悪い点

・おもちゃなどをもう少し入れ替えてほしいです。
 ・月齢の小さい子が遊べるおもちゃが少ないです。
 ・積み木があると嬉しいです。
 ・予約制でないと駐車場が満車で停められません。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

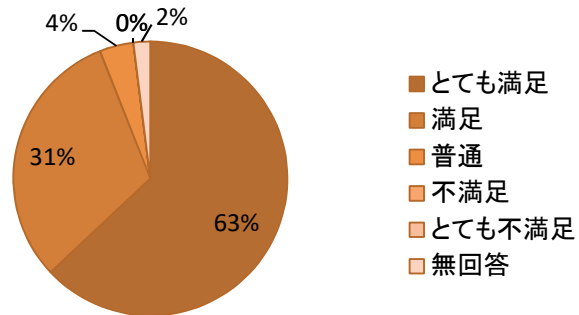
良い点

・パッと目に留まりやすい所に張り紙があり分かりやすいと思います。

悪い点

・職員の方々の写真と名前が分かるとありがたいです。

7 施設の満足度



【主な理由】

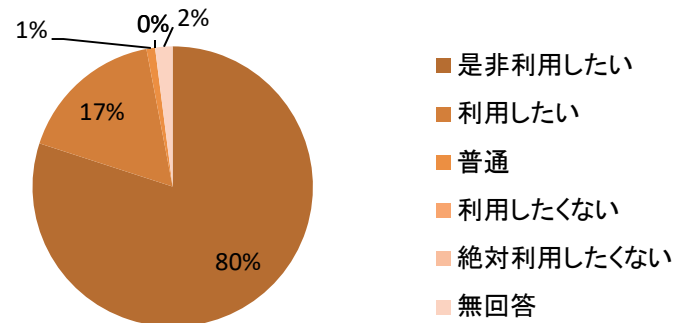
良い点

- ・無料で利用させてもらいありがたいです。
- ・駐車場が予約制で利用できるのに助かります。
- ・子どもを安心して遊ばせて、職員の方やお母さん方と交流できます。

悪い点

- ・イベントやおもちゃに変化があると嬉しいです。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・子どもが楽しそうだったので、また利用したいです。
- ・遊ばせるための貴重な場所です。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・2人の子どもと利用しています。下の子を授乳する際、上の子が授乳室に入ることを嫌がります。授乳中だけでも上の子を見てもらえると助かります。
- ・コロナが収束しても、入館時に消毒するようにしてもらいたいです。
- ・1つしかないおもちゃを占領している方がいます。『使用後は返却願います』等、張り紙をしていただけると嬉しいです。
- ・一時預かりの理由の欄に『リフレッシュ』とは書きづらいので理由を書かなくとも済むようにしてほしいです(何か悪いことをしているような気持ちになります。)

【その他意見・感想等】

- ・コロナ禍で家で過ごすことに限界があり、ありがたいです。以前来館した時より、子どもが遊べるものが増えて楽しめたので良かったです。
- ・急な一時預かりのお願いに対応していただき助かりました。ありがとうございます。
- ・他の親や先生と話をすることで息抜きになり助かっています。
- ・わんぱーくとはみんぐぱーくは、どちらも市の施設なのに、雰囲気、設備が全く違うので、互いの良い点を併せ持った施設になると良いと思います。
- ・コロナ禍の中でも、安心して子どもを遊ばせることのできる場所です。絵本を入れ替えてくださり、ありがたいです。また、子どもの成長と一緒に見守ってもらっていると感じます。今後も、親子が安心して過ごせる場所であってほしいと思います。
- ・職員の方々は親切で、子どもの名前を覚えて声をかけてくれるので嬉しいです。一時預かりの保育士さん達も子どもをよく見て、様子を詳しく教えてくださるので安心してお任せできます。帰りはみなさん玄関まで見送りして手を振ってくださいます。いつも大変感謝しています。