

## いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

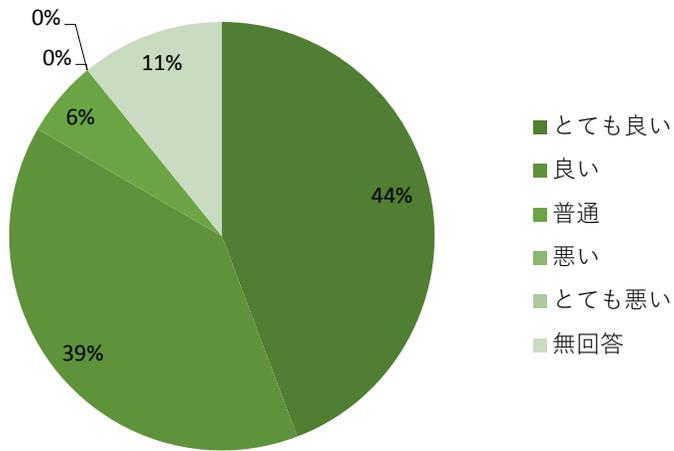
施設名	いきいき交流センターあじさい									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	156 人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		57	99	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	20	87	48	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		3	20	83	8	33	7	2		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		34	25	86	9	2	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		25	3	108	1	25	0	8	2	

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。  
施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況



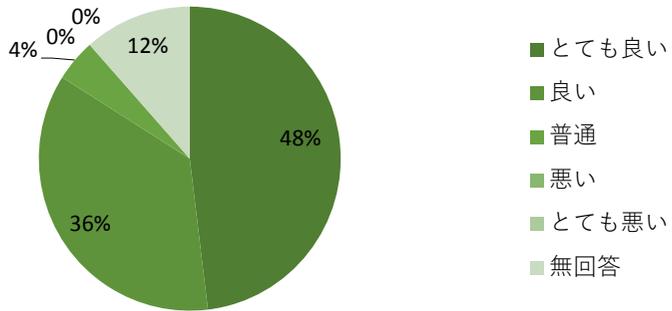
【主な理由】

良い点

- ・屋内がとても清潔にしてある
- ・いつも清掃や飾りつけなどされていて利用することが楽しみになる

悪い点

## 2 職員の対応



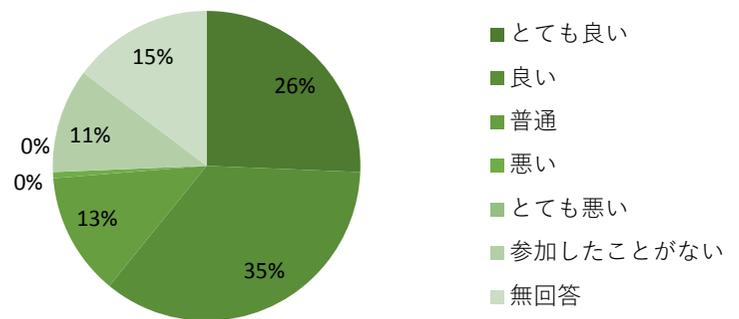
### 【主な理由】

良い点

- ・ 職員の気遣いや笑顔がよくこれからも楽しく通いたい
- ・ 職員が熱心に対応してくれて感謝している
- ・ 職員のあいさつがよい

悪い点

## 3 イベントやサービスの満足度



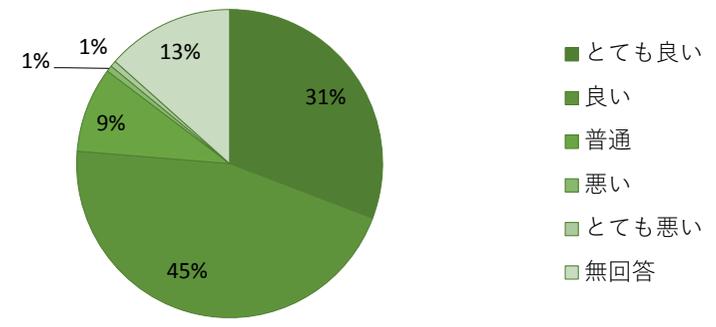
### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ 規則は理解しているが、もっと柔軟に対応していただきたい。

#### 4 設備・備品の使いやすさ



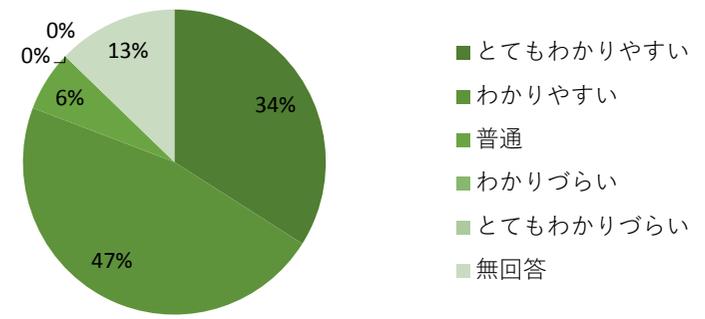
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・テーブルがガタガタするものがあり使いにくい

#### 5 施設内の案内表示

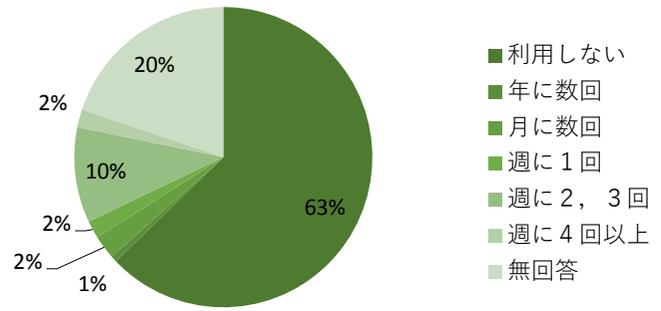


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

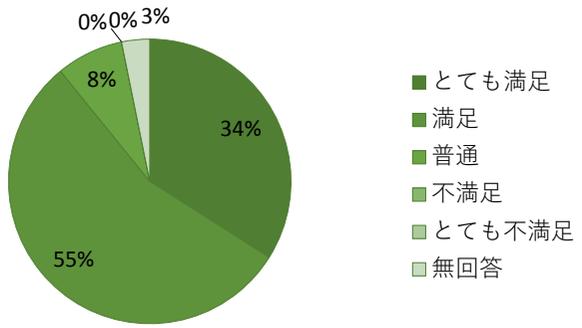


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

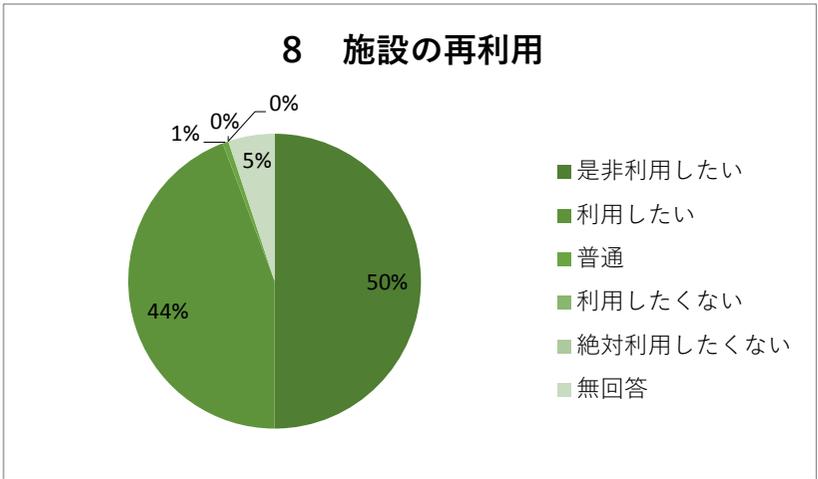
### 7 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点  
・施設内に館内の案内図を掲示するとよい



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

- ・ コロナ対策をしっかりやっている
- ・ 仲間と楽しい時間を過ごせている
- ・ FreeWi-Fiを設置してほしい
- ・ コロナ渦での開館は大変だが、仲間と会えるのでとても感謝している
- ・ 壁に飾ってある書がすばらしい
- ・ 植木、花、パン、クッキーの販売を増やしてほしい