

いきいき交流センターふれしあ利用者アンケート結果

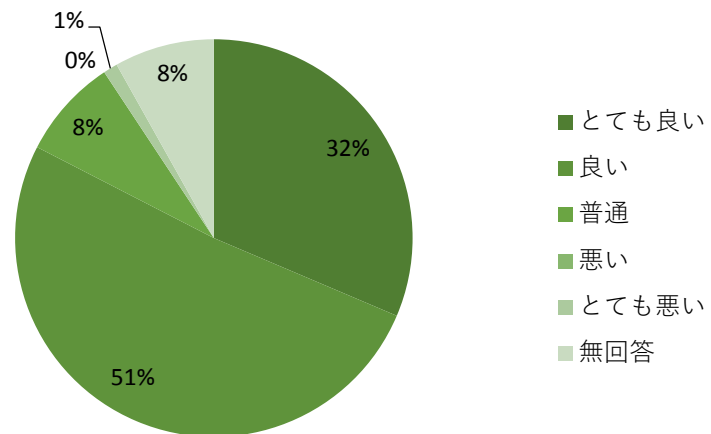
施設名	いきいき交流センターふれしあ									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和 2 年 9 月28日(月)～10月19日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	86 人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		25	60	1						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		3	10	59	13	1				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に 4 回以上	無回答		
		0	11	33	20	18	4	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		9	15	59	0	3	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		4	2	75	1	3	0	9	1	

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており,継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の応対については多数の感謝の言葉があり,スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況

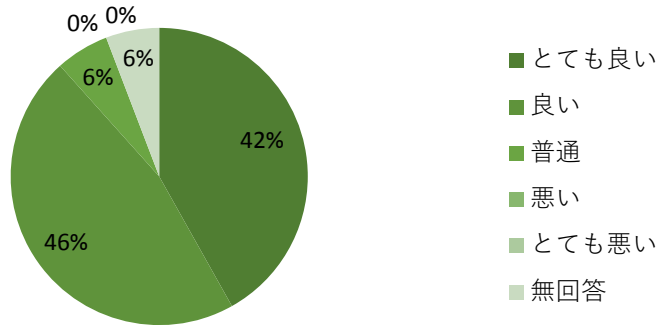


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の応対



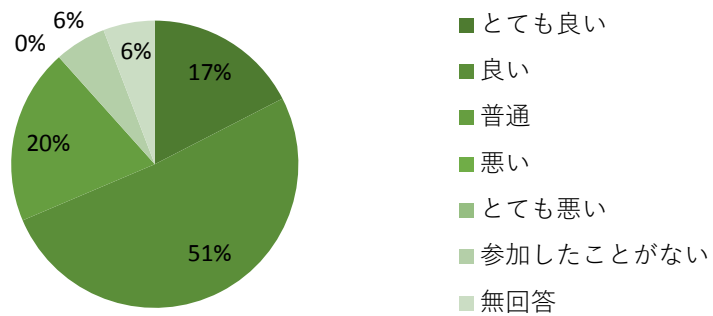
【主な理由】

良い点

・ 職員の雰囲気がよく、いつも感謝している。

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

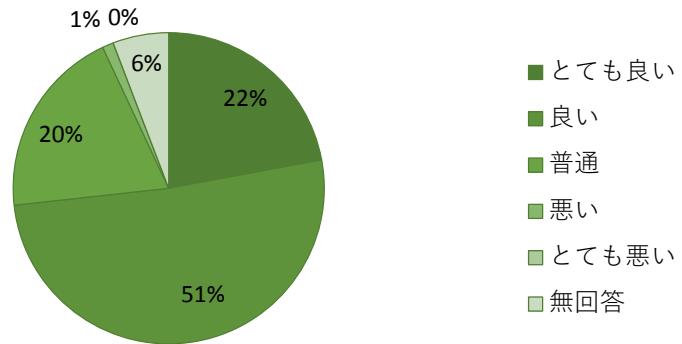


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

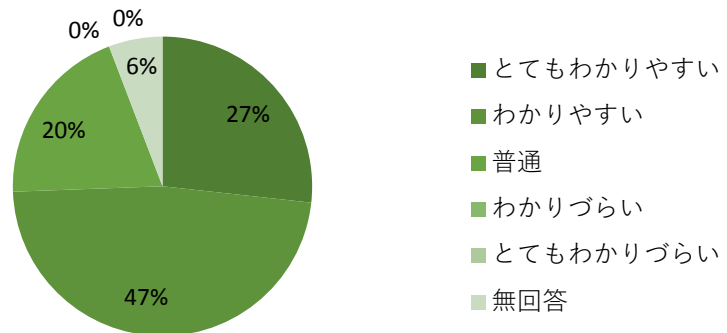


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

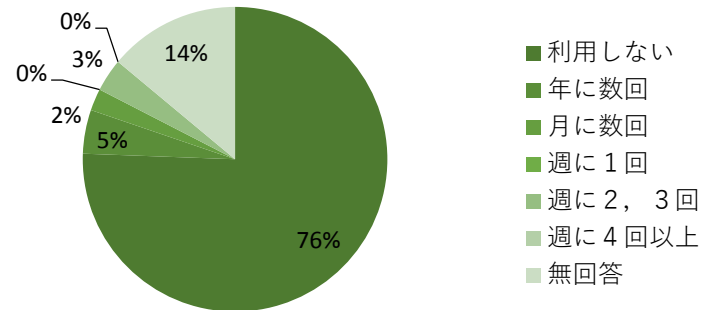


【主な理由】

良い点

悪い点

6 風呂の入浴頻度

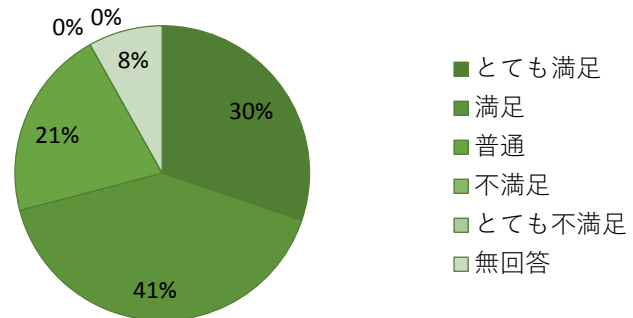


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

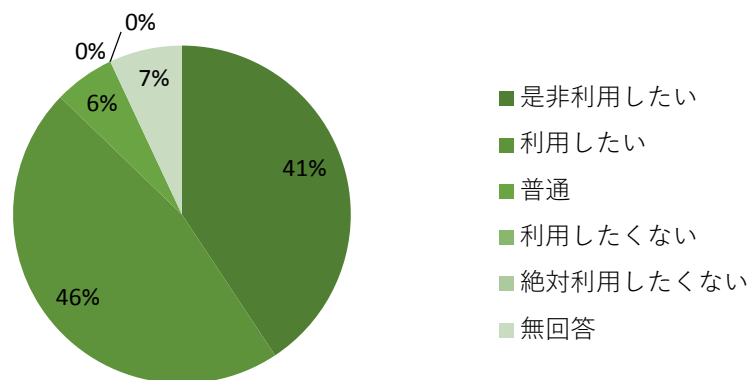


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】