

いきいき交流センター常澄利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター常澄									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	85人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		25	60	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	13	50	22	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		2	4	45	10	20	4			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		0	4	75	3	2	1			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		7	8	63	13	9	7	3	2	

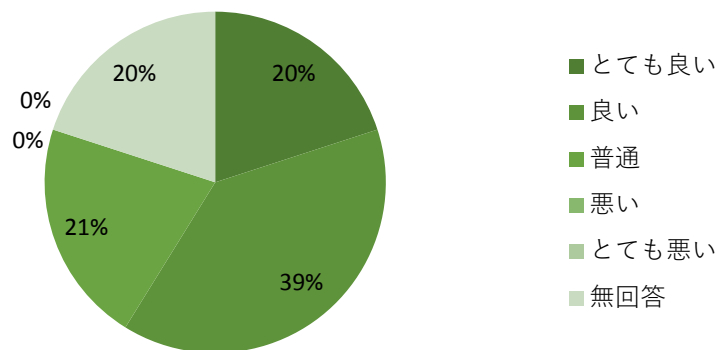
【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。

施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況



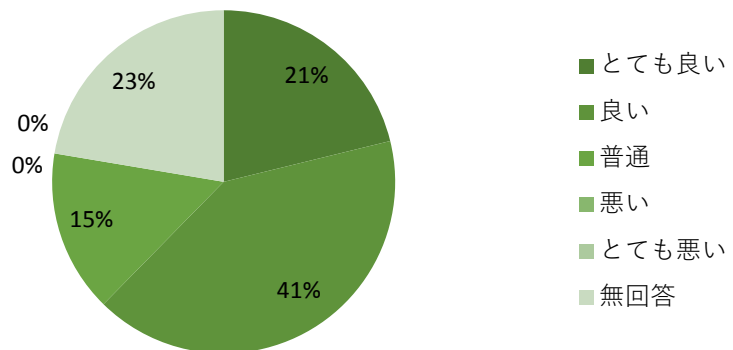
【主な理由】

良い点

・いつも玄関や廊下がきれい

悪い点

2 職員の対応



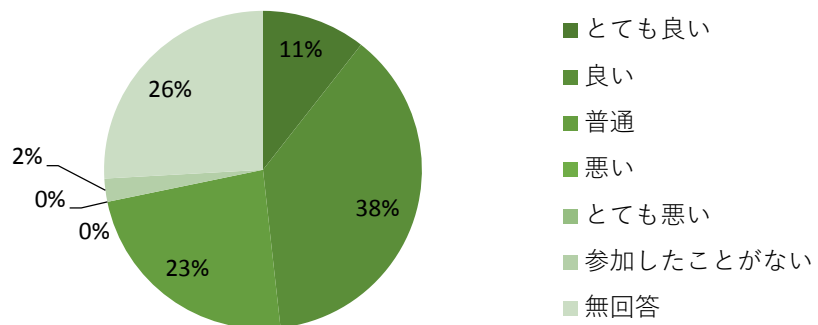
【主な理由】

良い点

・電話の対応も良かった

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

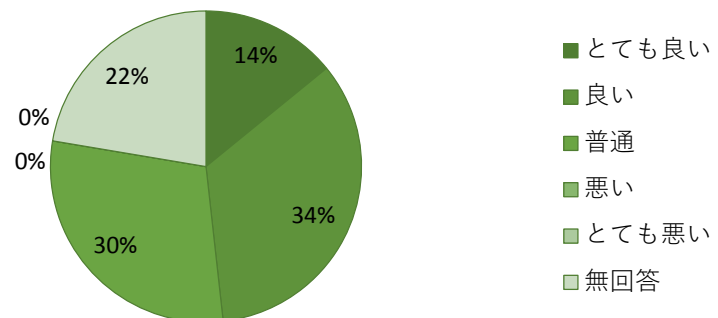


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



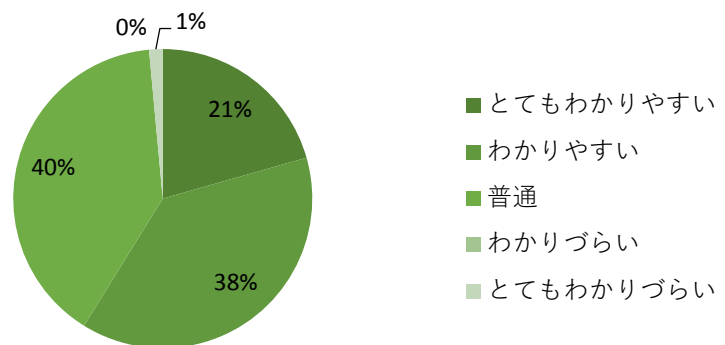
【主な理由】

良い点

悪い点

・トイレがもう少し広いとよい

5 施設内の案内表示

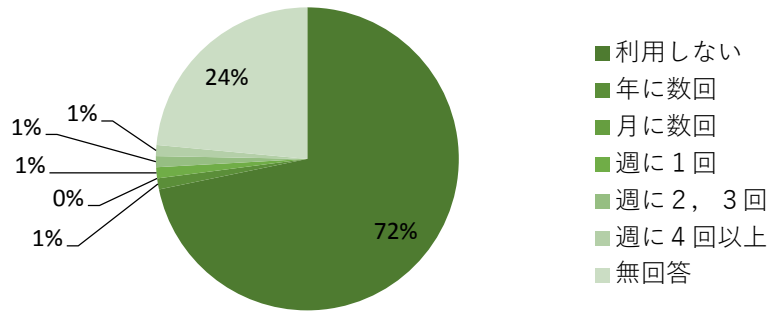


【主な理由】

良い点

悪い点

6 風呂の入浴頻度

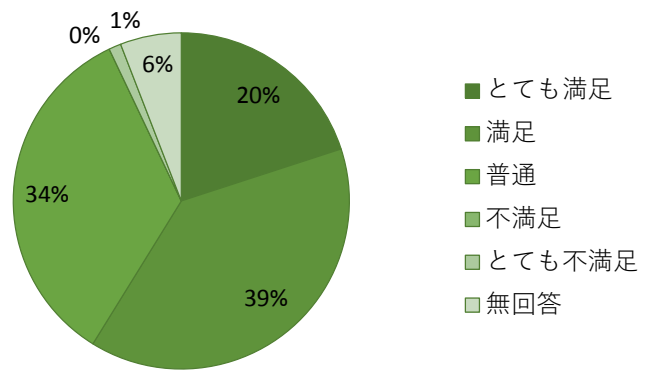


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

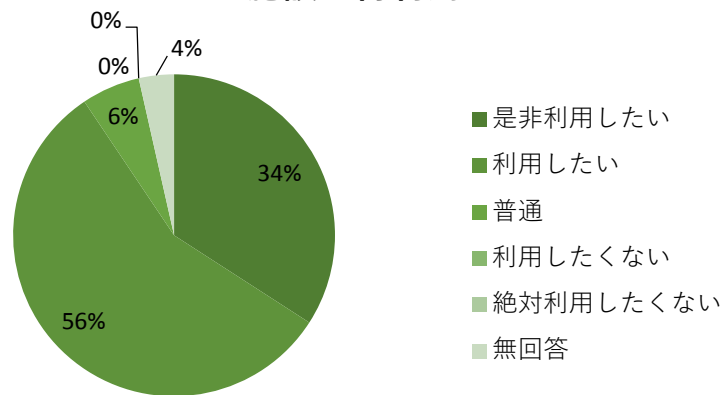


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

- ・ コロナの影響で利用時間等の制限があるので残念
- ・ お風呂を12時～16時にしてほしい
- ・ 永年お世話になっている