

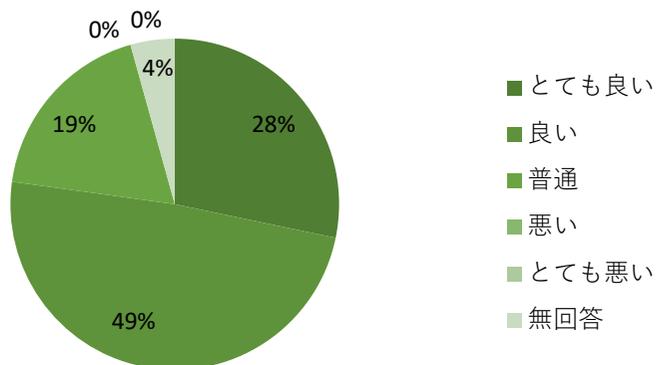
## いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	92人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		46	46	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	13	52	27	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	5	53	6	17	10	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		7	13	66	3	3	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		9	8	68	11	11	4	6	1	

**【全体評価】**

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があがり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

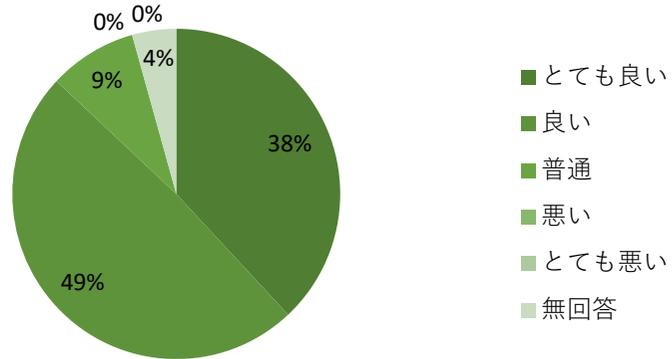
**【個別結果】****1 施設の整理, 清掃状況****【主な理由】**

良い点

- ・庭などがとてもきれい
- ・いつも掃除が行き届いている

悪い点

## 2 職員の対応



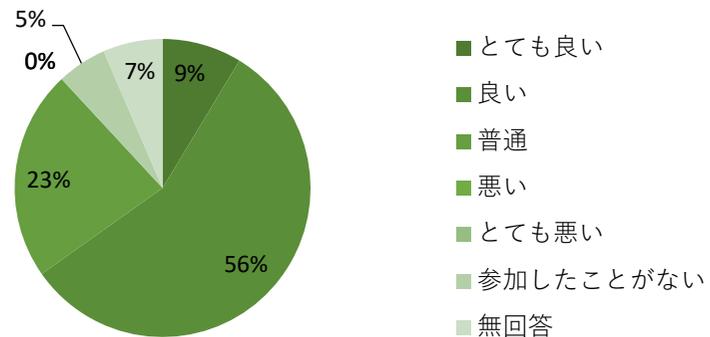
### 【主な理由】

良い点

- ・ 職員の温かい接遇に感謝
- ・ 毎回やさしく対応してくださり感謝している

悪い点

## 3 イベントやサービスの満足度

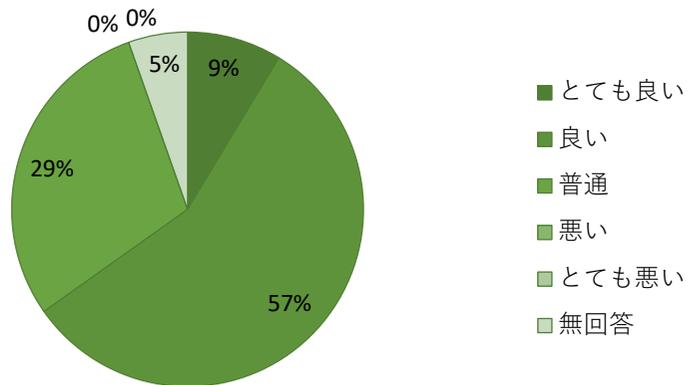


### 【主な理由】

良い点

悪い点

#### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

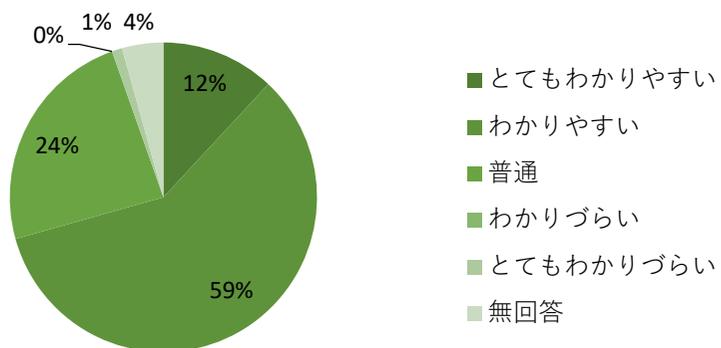
良い点

- ・ヘルストロンを健康のため末永く使わせて頂きたい

悪い点

- ・ヘルストロンの台数を増やしてほしい

#### 5 施設内の案内表示

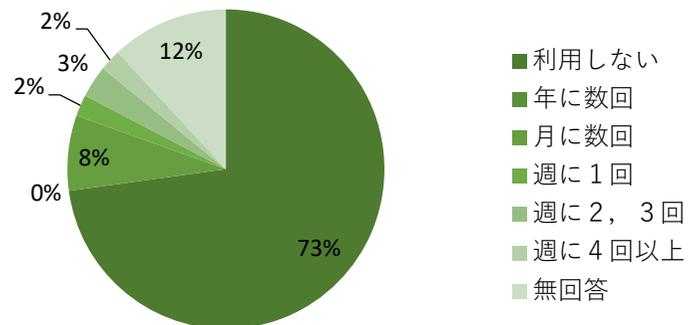


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 風呂の入浴頻度

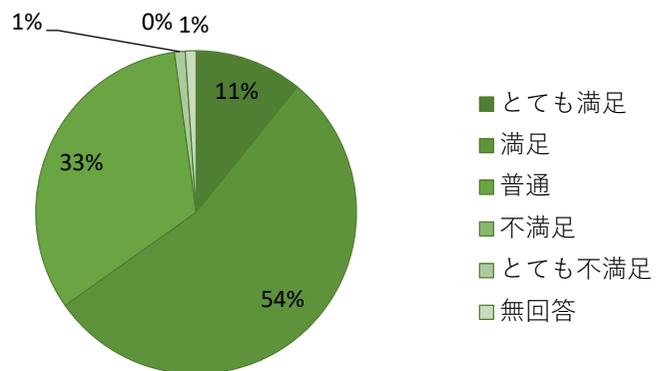


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 施設の満足度



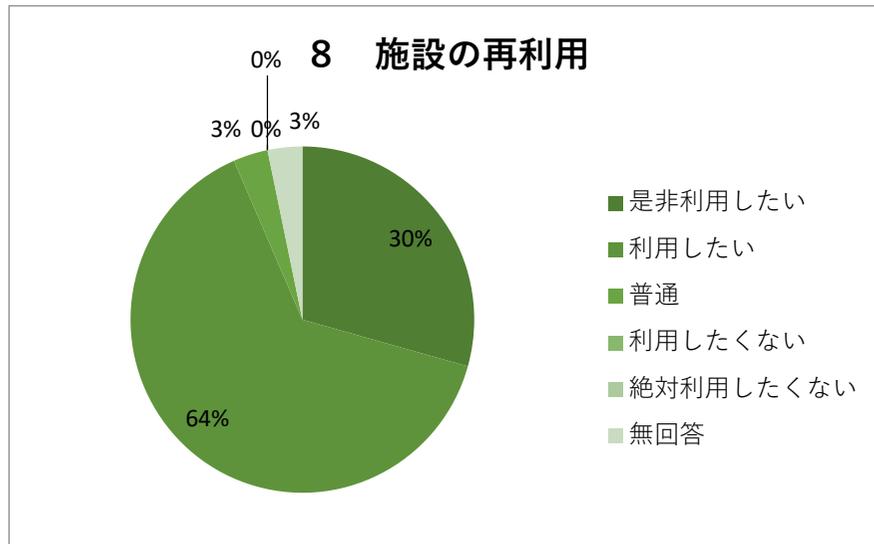
#### 【主な理由】

良い点

・環境が良い

悪い点

・駐車スペースが狭いので、利用日を変更したことがあった



## 【主な理由】

## 良い点

- ・趣味の集まりに参加できる
- ・近くにある
- ・他の人とコミュニケーションが取れる

## 悪い点

## 【その他自由意見】

- ・コロナが早く終息して、普段の交流が戻るといい
- ・皆さんに親切にしてくださり助かっている
- ・大変な時に利用させてもらえてありがたい
- ・陶芸クラブに薦められて施設の存在を知った
- ・いつもお世話になっている。これからもおねがいしたい
- ・駐車場が狭い、駐車台数が少ない
- ・クラブ入会の条件が不明確。定員があるのなら第二のクラブを作るなど、継続して行いたい人の行き場の確保をお願いしたい
- ・入場証の更新時に身分証明書の提示を求められるが、初回発行時に確認しているので不必要