

いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター葉山荘								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福協議会								
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	96人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		20	76	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		0	16	53	27	0			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		3	2	69	4	15	3	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		12	12	69	1	0	2		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		2	9	90	10	8	0	3	1

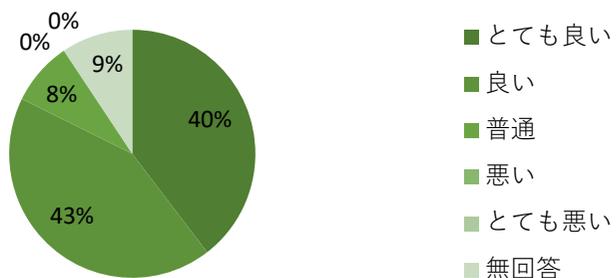
【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の応対については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況

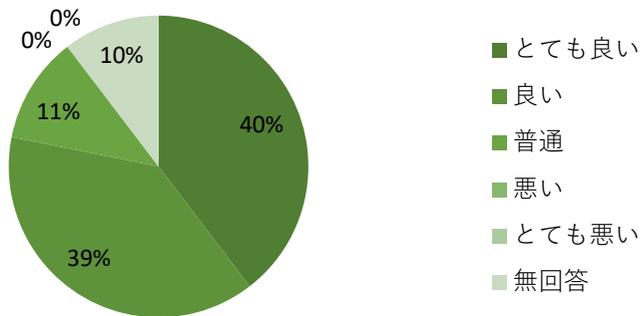


【主な理由】

良い点

悪い点

2 職員の対応

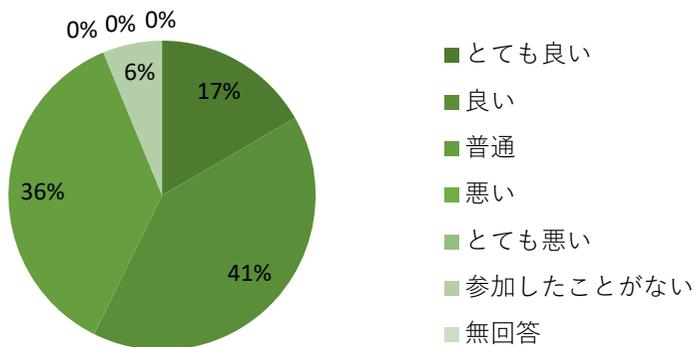


【主な理由】

良い点
職員の方の感じがいい

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

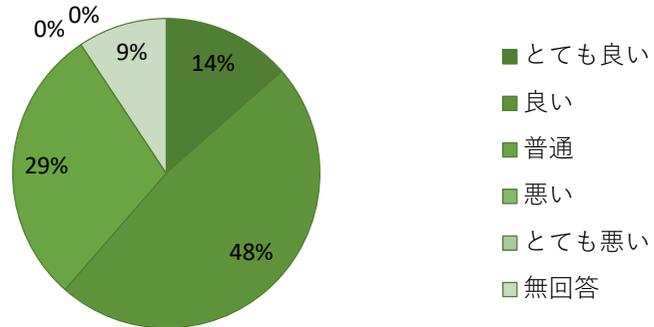


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

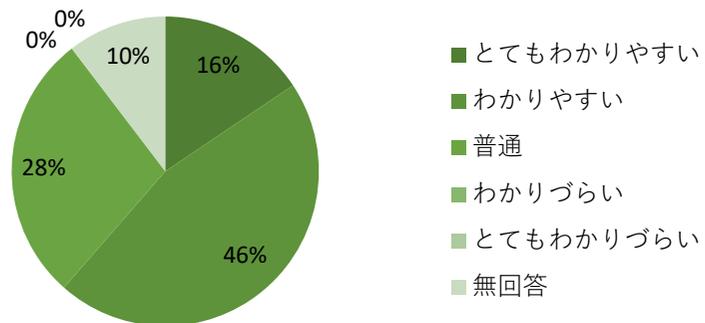


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

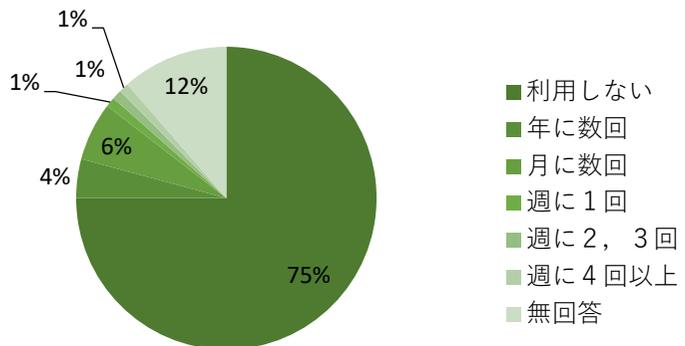


【主な理由】

良い点

悪い点

6 風呂の入浴頻度

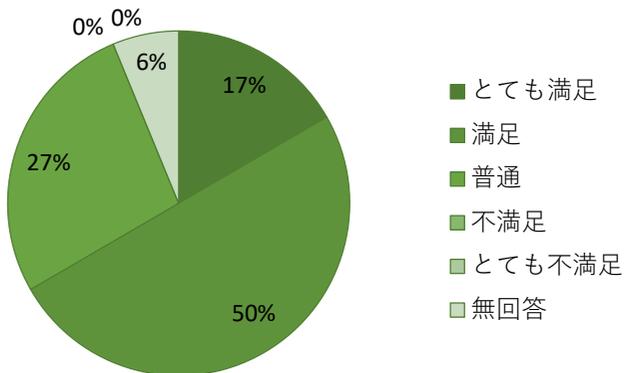


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度

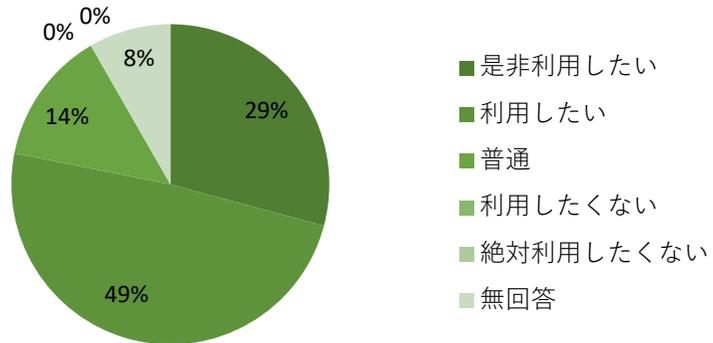


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・ 近くにあるので助かっている

悪い点

【その他自由意見】

- ・ 壁のかざりつけが季節ごとに変わり、手作りの良さを感じられ、楽しめる
- ・ ヘルストロンを人がいないときはもう少し長く使いたい