

いきいき交流センターあかね荘利用者アンケート結果

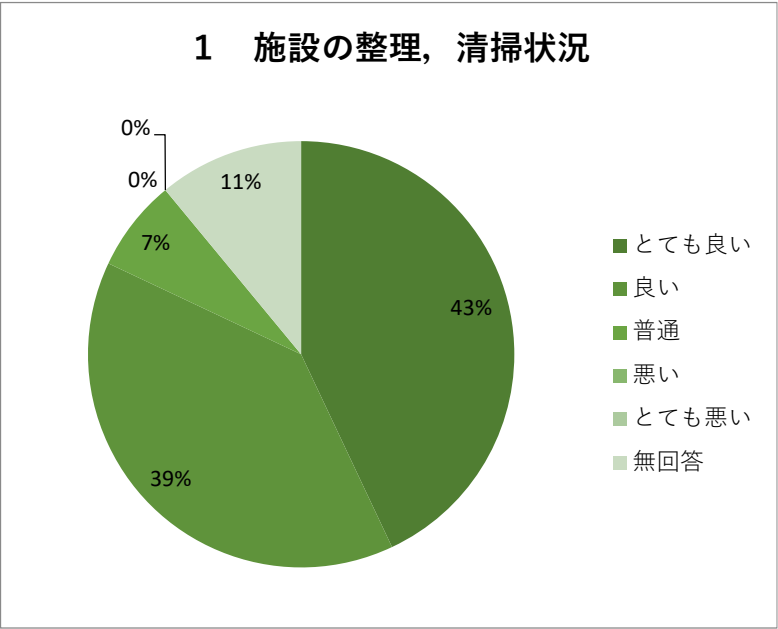
施設名	いきいき交流センターあかね荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和２年９月28日(月)～10月19日(月) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100 人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		43	57	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	9	70	21	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に４回以上	無回答		
		2	10	26	23	28	11	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		15	20	60	3	2				
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		27	10	55	26	17	3	8	0	

【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

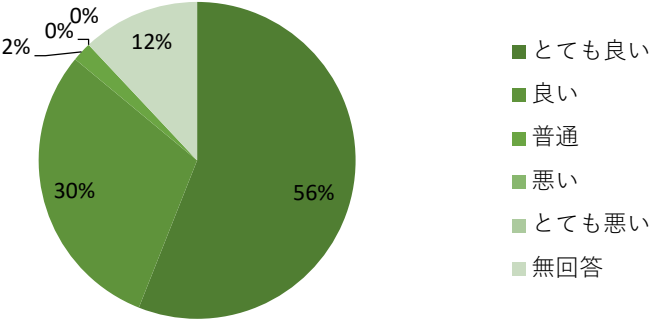
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・利用者への思いやりが感じられる
・施設管理が行き届いている
悪い点

2 職員の対応



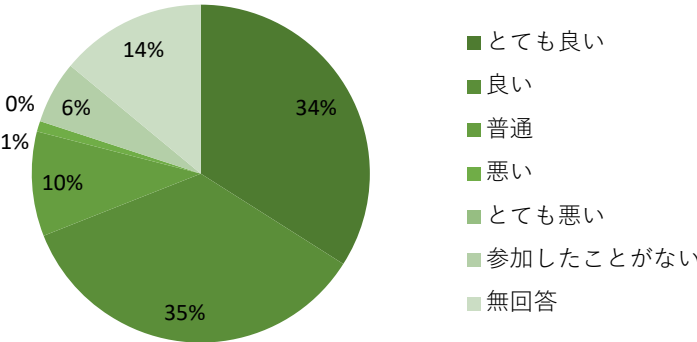
【主な理由】

良い点

- ・職務に忠実で、人間関係がすばらしい
- ・職員が明るく、親切
- ・職員の対応にいつも元気づけられている
- ・職員同士が明るく常に利用者中心に行動していて好感が持てる

悪い点

3 イベントやサービスの満足度



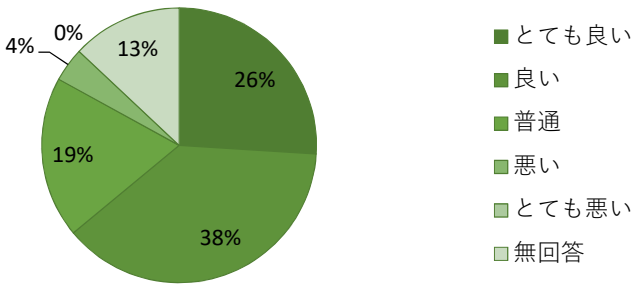
【主な理由】

良い点

- ・利用者への思いやりが強く、雰囲気が良い

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

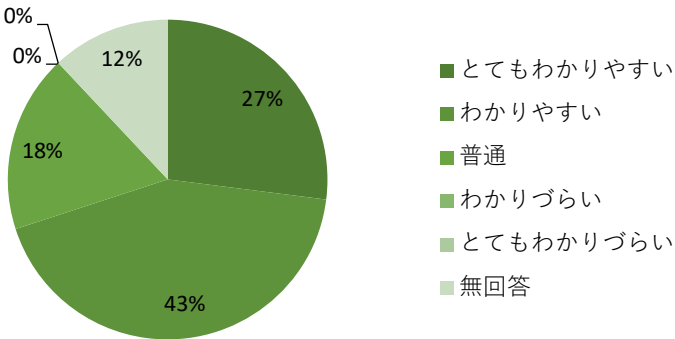
良い点

- ・超音波温浴がとても良い

悪い点

- ・マッサージ機が古くて使えない
- ・マッサージ機が壊れているので修理してほしい
- ・マッサージ機の台数を増やしてほしい

5 施設内の案内表示



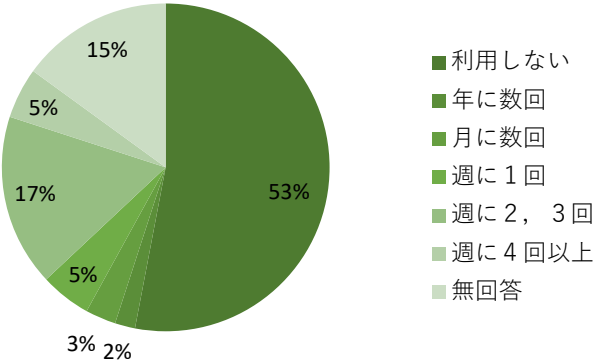
【主な理由】

良い点

- ・施設を使いやすいように考えられている

悪い点

6 風呂の入浴頻度

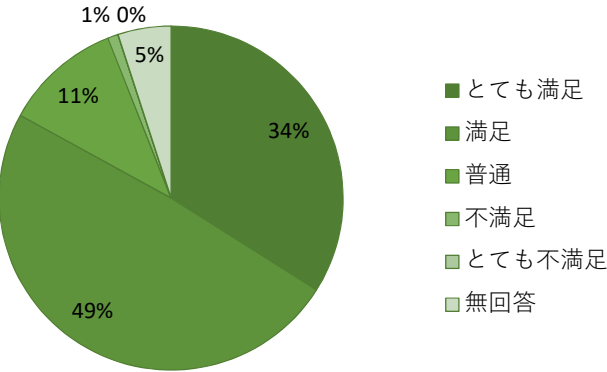


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



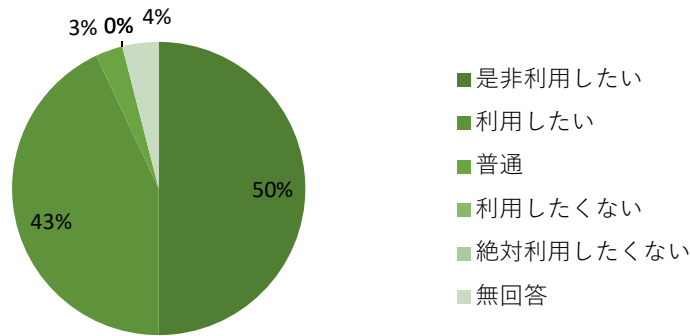
【主な理由】

良い点

- ・ マッサージ機が故障していて使えるものがない
- ・ ヘルストロンが古い

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・職員に満足

悪い点

・駐車場不足

【その他自由意見】

- ・市報で見て利用した。これから楽しみ。
- ・コロナで利用できる機会が減り残念
- ・ここで過ごせるのが幸せ
- ・体操がとてもよい。職員が毎日熱心にやっている
- ・雰囲気がとてもよい
- ・ラジオ体操が楽しみできている