

いきいき交流センター柳堤荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター柳堤荘								
所管課	高齢福祉課								
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会								
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	84 人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		23	61	0					
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		1	16	42	25	0			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		1	5	43	6	8	19	2	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		9	21	49	3	2	0		
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答
		21	6	46	20	13	3	1	2

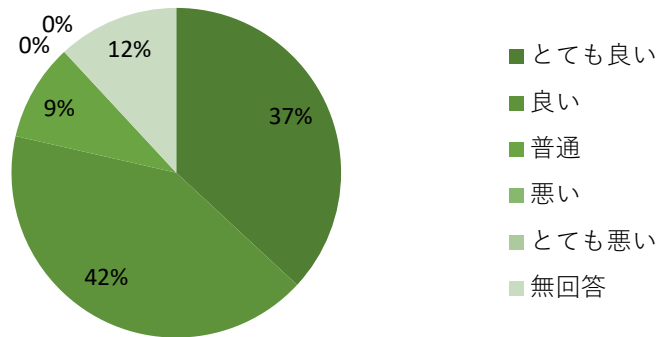
【全体評価】

昨年に引き続き全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応については多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。

施設内における設備・備品等に関しては様々なご意見・ご要望があがったので、指定管理者と協議のうえ引き続き対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理、清掃状況



【主な理由】

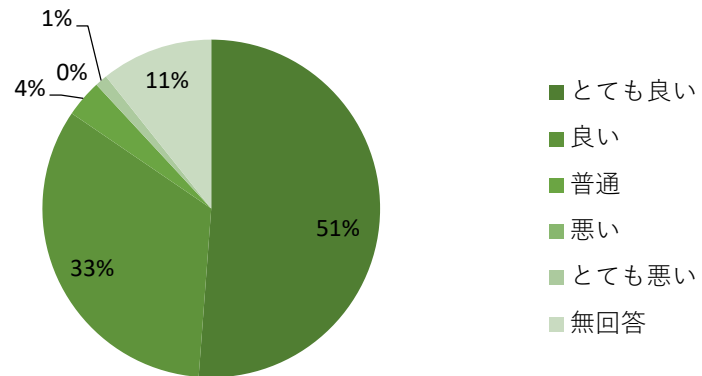
良い点

- ・ 整理整頓されている。

悪い点

- ・ 健康器具のカバーや座布団カバーを洗濯してほしい。

2 職員の対応



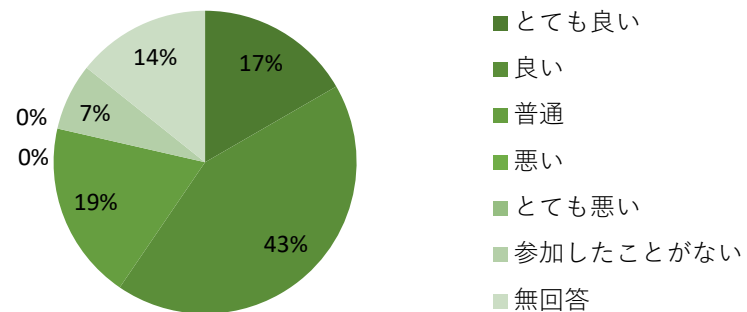
【主な理由】

良い点

- ・いつも笑顔で分かりやすい説明をしてくれる。
- ・職員の方がいつも明るく優しさが漂っている。
- ・いつも温かい声かけをありがとうございます。

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

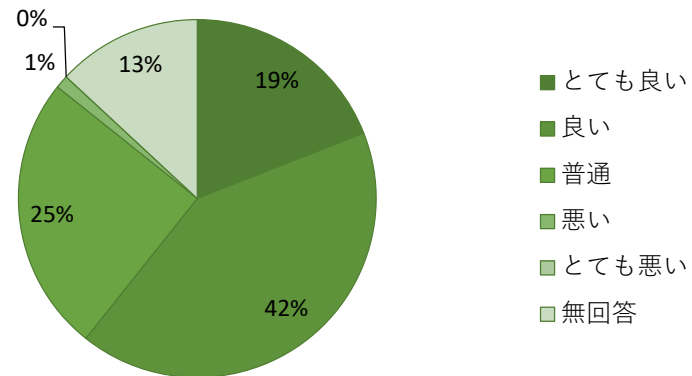


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

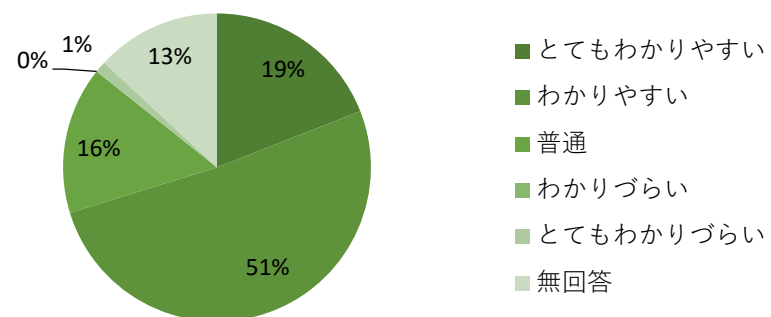
良い点

- ・ヘルストロンで健康維持ができています。

悪い点

- ・老朽化により不具合が生じている箇所がある。
- ・トイレが使いづらい。

5 施設内の案内表示

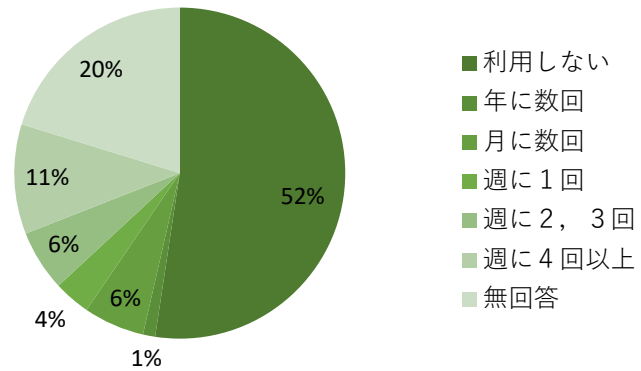


【主な理由】

良い点

悪い点

6 風呂の入浴頻度

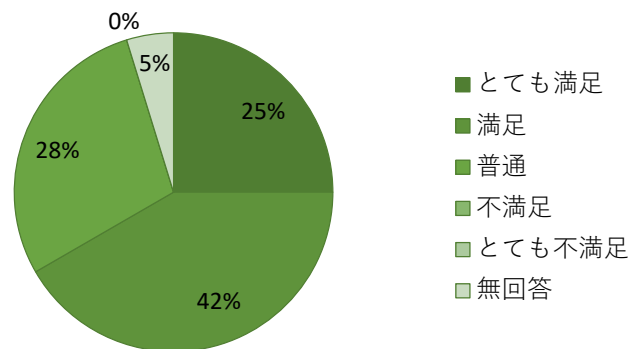


【主な理由】

良い点

悪い点

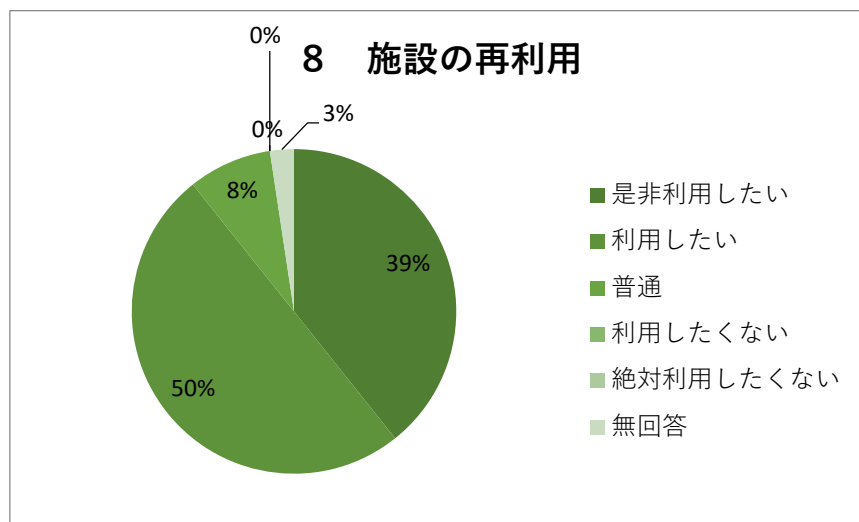
7 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

・浴室に体重計を設置してほしい。