

水戸市立開江老人ホーム利用者アンケート結果

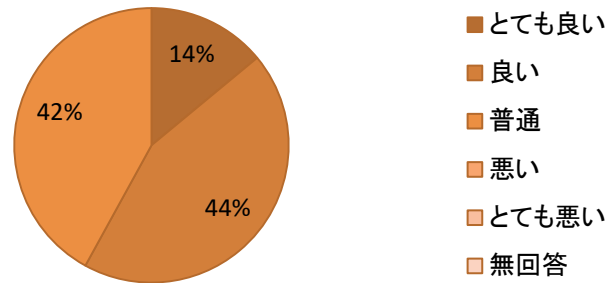
施設名	水戸市立開江老人ホーム				
所管課	高齢福祉課				
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会				
期間	令和2年9月28日(月)～10月19日(月) 22日間				
方法	施設利用者へのアンケート配布				
回答数	50人				
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	
		34	16	0	
	年齢	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		5	28	17	

【全体評価】

施設の整理、清掃状況、職員の対応ともに「とても良い」「良い」「普通」の回答が9割以上となっており、環境面、支援面からも評価を得ている。また、施設全体の満足度としても大半の利用者が「普通」以上と回答しており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



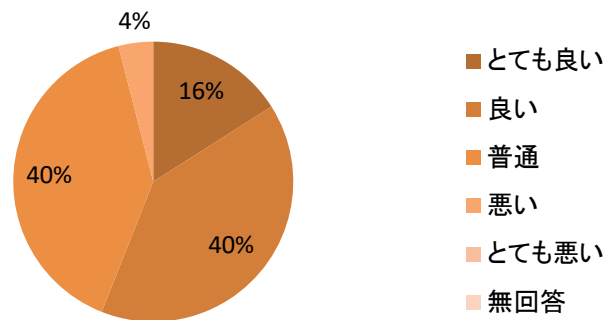
【主な理由】

良い点

・毎日掃除をしてくれている

悪い点

2 職員の対応



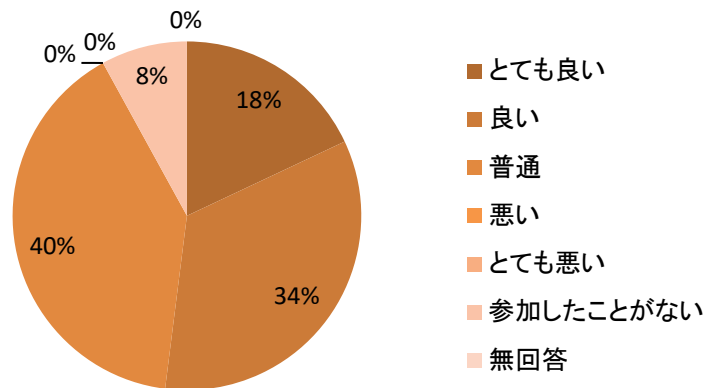
【主な理由】

良い点

・分かりやすく説明してくれる
 ・言葉遣いが丁寧
 ・職員の方がいつも親切にしてくださる

悪い点

3 イベントやサービスの満足度

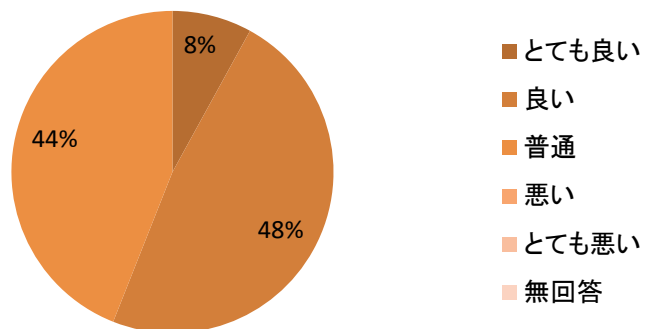


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

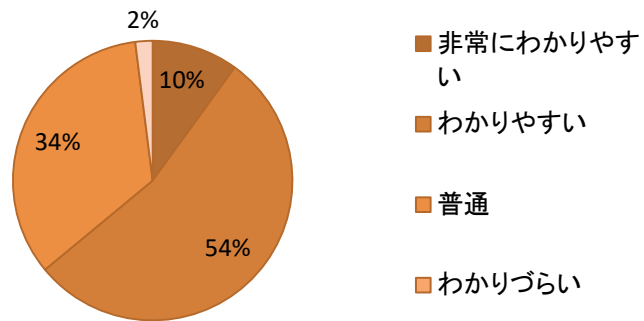


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

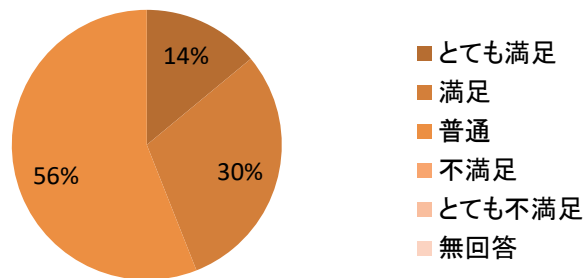


【主な理由】

良い点
・分かりやすい

悪い点

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点
・毎日楽しく過ごしている

悪い点

【その他自由意見】