

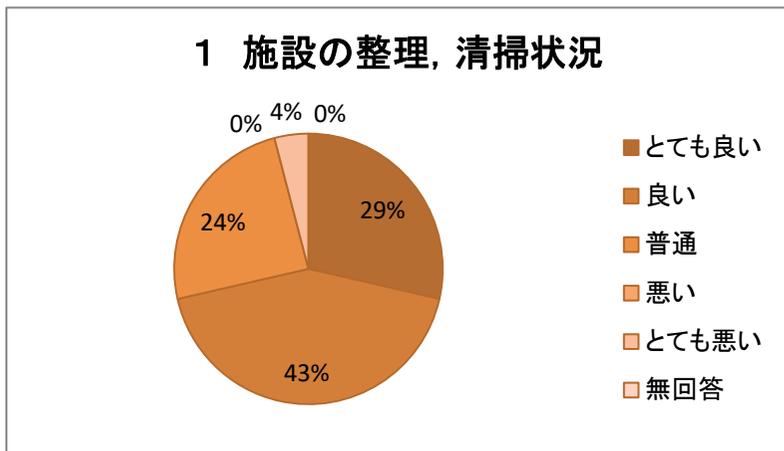
## 精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

施設名	精神障害者社会復帰施設										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	50人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		29	20	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	0	6	16	19	7	1	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		9	5	1	8	6	21	0			

## 【全体評価】

- ・全体的に高い評価を得ており、適切な管理運営が行われていると考えられる。
- ・施設の再利用の意向の項目では、80%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、利用者にとっての施設の重要性がくみ取れる。

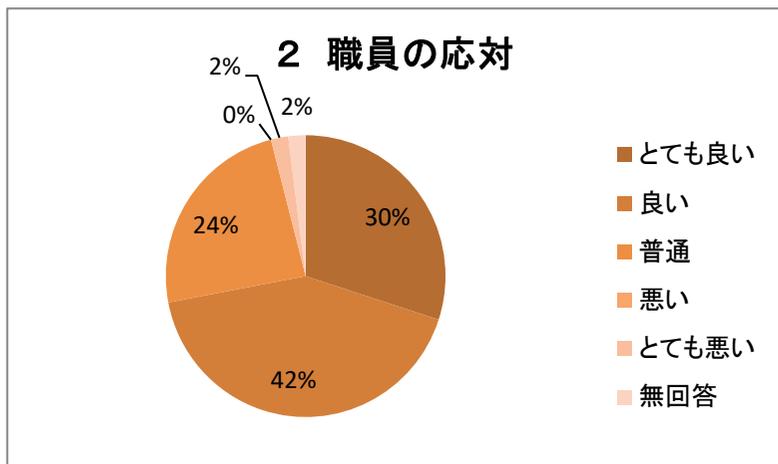
【個別結果】



【主な理由】

**良い点**  
 ・職員もメンバーさんも掃除, 環境整備をしているので。

**悪い点**  
 ・ばたばたざわざわと, とても気になりましたが静かにしてください。(朝方, 夕方, お昼時)(夜中)(帰宅時)  
 ・トイレが汚い。



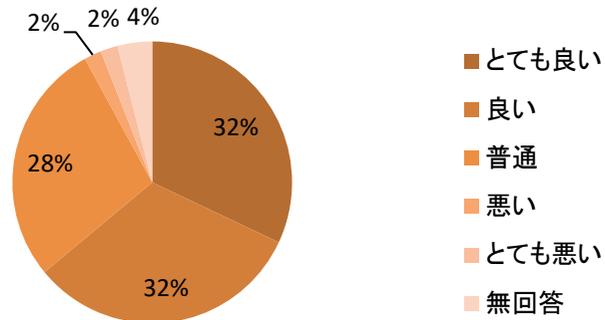
【主な理由】

**良い点**  
 ・相談によくのってもらって助けられています。  
 ・1人1人に寄り添ってくれているので。  
 ・不快なことを言う職員がいない。

**悪い点**

**その他**  
 ・「つばさ」から「かさはら」にうつったばかりで何とも言えん。

### 3 サービスの満足度



#### 【主な理由】

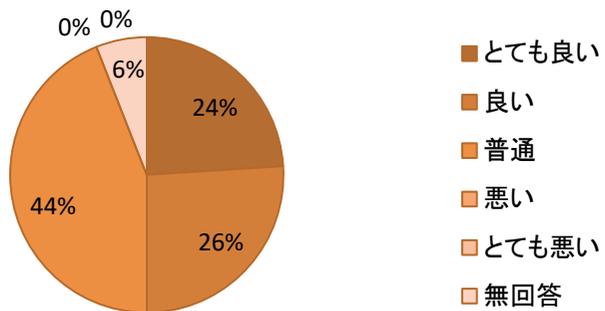
##### 良い点

- ・給食の量が少なくなると、困ってます。多いときも困ります。
- ・職員さんスタッフさんなどが変わってしまうのが残念。給食や訓練などサービスがいき届いている。
- ・給食がうまい！

##### 悪い点

- ・給食が安く食べられない。

### 4 設備・備品の使いやすさ



#### 【主な理由】

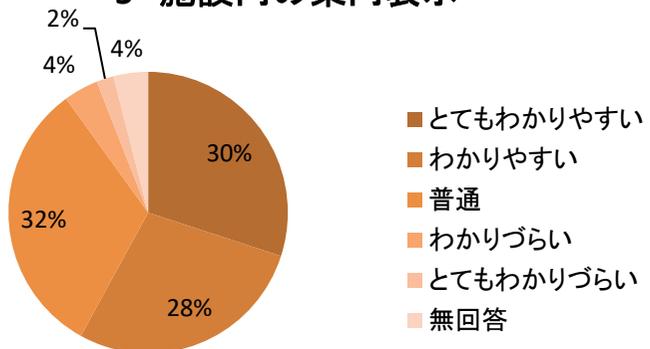
##### 良い点

- ・ペーパータオルなどあってよい。

##### 悪い点

- ・普通のような悪いような、エアコンの壊れが気になりました。
- ・電子レンジなど信頼して使わせてもらうのに不自由。

### 5 施設内の案内表示

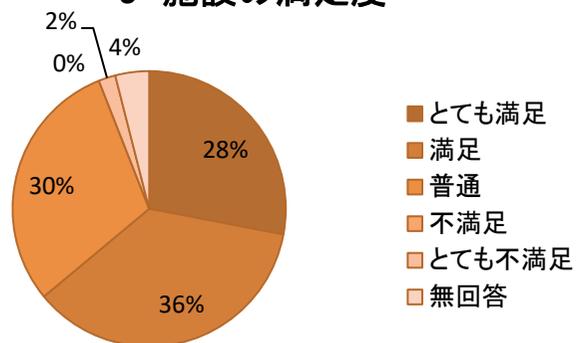


#### 【主な理由】

良い点  
・トイレや談話室などの貼り紙が良好。

#### 悪い点

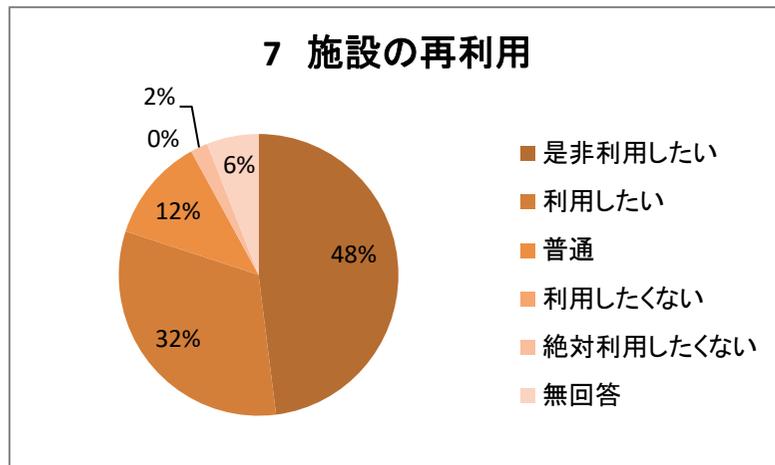
### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点  
・人間として夢, 希望, 目標をもたせてもらえるから。

#### 悪い点



**【主な理由】**

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者としての生き方のためになる。</li> </ul>
<p>悪い点</p>
<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・せっかく作った施設だから。</li> </ul>

**【その他自由意見】**

<p><b>【要望】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・敬老の日や秋分の日も利用ができるように開所してください。特別行事は要らないと思います。</li> <li>・ロッカーのセキュリティを徹底してほしい。</li> </ul> <p><b>【その他意見・感想等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひだまり授産施設、冷房完備、暖房完備たいへんありがたい限りです。おつかれ様です。</li> <li>・この調子で幸せであってほしい。</li> <li>・いろいろと助言して下さりありがたいと思っています。</li> <li>・利用者、職員ともどもとても素晴らしい人達です。これからも、一緒に過ごしていきたいと思っています。</li> <li>・色々ありすぎて、何を言ったらいいかと、イライラモヤモヤが出てきててストレスがたまってきている。(職員さん&amp;メンバーさんにも)</li> <li>・このアンケートはかさばら・ひだまりが実施したか水戸市福祉部が実施したか不明。</li> </ul>
---