

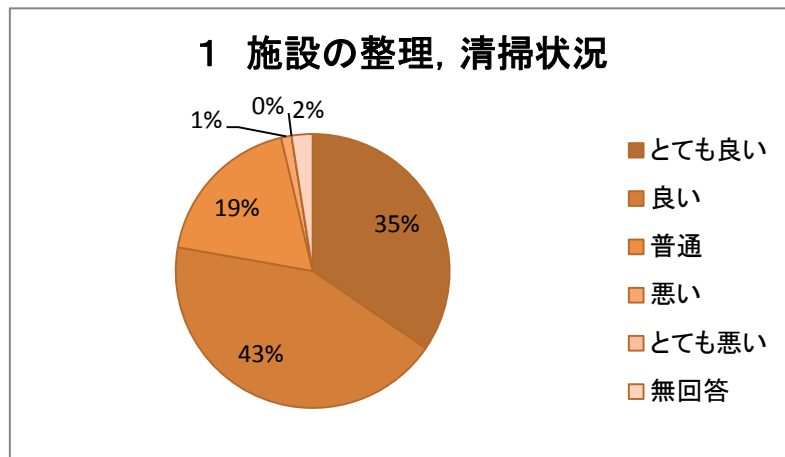
## 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ利用者アンケート結果

施設名	水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 18日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	81人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		12	67	2							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	2	8	8	14	22	25	1	1	
	利用頻度	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		3	21	34	19	3	1				

## 【全体評価】

- ・職員の対応の項目について、92%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応が良く、気持ちよく利用していることがうかがわれる。
- ・施設の再利用について89%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。
- ・予約方法や設備・備品の使いやすさについて、改善を要する点が挙げられており、早急に対応を検討していく必要があると考える。

## 【個別結果】

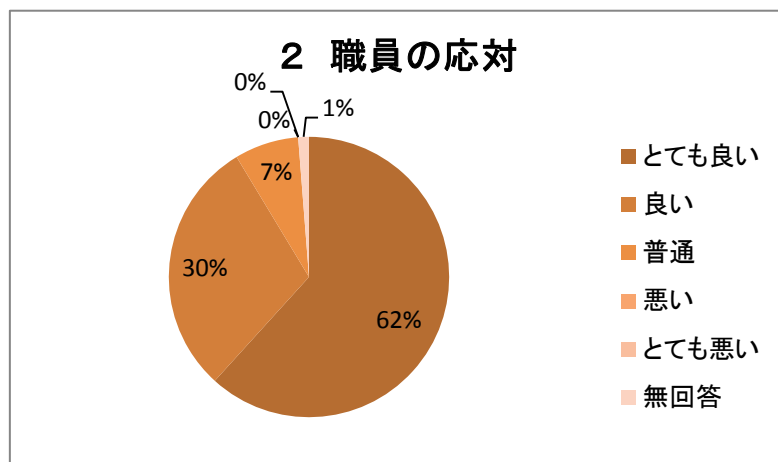


## 【主な理由】

## 良い点

- ・清掃がゆきとどいています。
- ・布団も干してあるし、机も出し入れしやすい数に調整されている。

## 悪い点

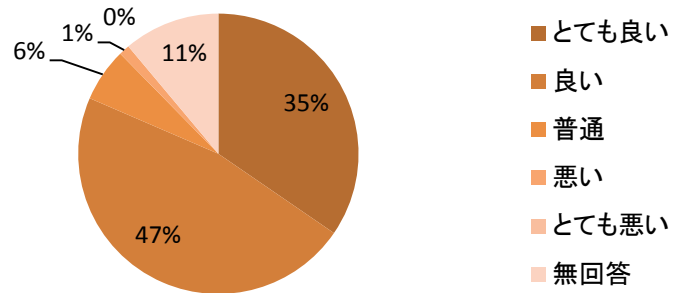


## 【主な理由】

## 良い点

- ・前の担当の方と違って、とても気持ちよく対応していただき、子どもも職員も安心して利用できています。
- ・親切で細かい事に配慮していただいている。
- ・館長さん女性スタッフの方、共に丁寧な対応をして下さりありがとうございます。クラブ全員の感想です。
- ・備品を借りるとき等、親切にいただいています。
- ・職員の方が女性にかわって、きめ細かい対応をして頂いて、気持ちよく使わせて頂いています。ありがとうございます。
- ・今までで一番対応がよい。
- ・息子の挨拶の練習にも対応してもらっている。

### 3 サービスの満足度



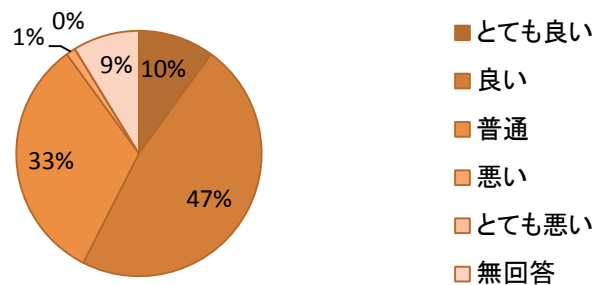
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・部屋の予約が1時間単位でないため、予約がとりにくい。

### 4 設備・備品の使いやすさ

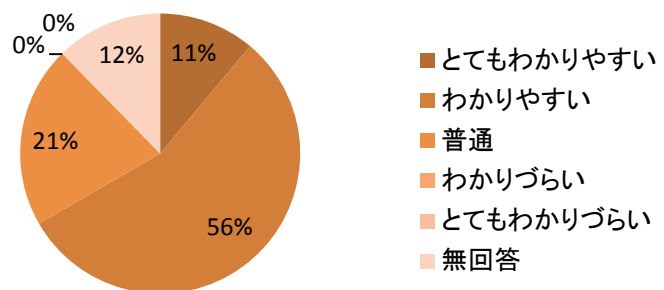


#### 【主な理由】

悪い点

- ・贅沢ですみませんが、卓球の施設(台等)良くなるとうれしいです。
- ・流しの水はけが悪い。
- ・卓球台が悪い。
- ・卓球のネットが傷んでいます。
- ・時々、停電になる。
- ・カーテンが古い所があり少し替えていただけるとうれしい。(カーテンレールも)
- ・欲をいえば、卓球台が古いため、新しいものがあればうれしい
- ・卓球台のネットが古すぎる。
- ・バドミントンのネットが古い物が多いので、新しいものにしていただけるとうれしいです。

### 5 施設内の案内表示

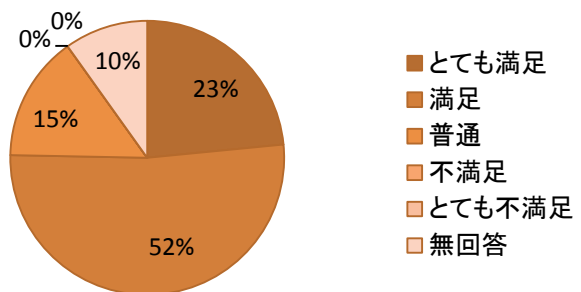


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

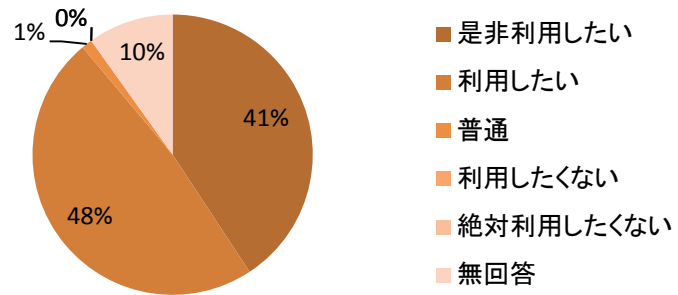
良い点

・部屋の予約を1時間単位にしてほしい。16:30～18:00で借りたい時に、午後と夜間を予約しなくてはならないのは非合理的である。

悪い点

・冷房をいれてほしい。夏の暑さを解消してほしい。

## 7 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・予約の方法を時間単位にしていきたい。多少料金を払ってもよいので、他の体育館同様、時間単位の予約にして頂きたいです。体育館は反面ずつ予約をすることができないのでしょうか？Web上で予約ができるようにしてほしい。
- ・いつもありがたく利用させて頂いておりますが、唯一、予約の方法だけ(時間、システム)が不満です。納得のいく回答を願います。
- ・電話でも予約がとれるようになって利用しやすくなったと思います。コロナの影響で使えない施設があるなか利用させていただけてありがたいです。
- ・体育館の照明が暗い気がする。
- ・車イス駐車場が少ない。
- ・照明がもう少し明るくして欲しい。
- ・電気がもう少し明るいといいです。

## 【その他意見・感想等】

- ・いつも利用させて頂いております。ありがとうございます。
- ・不都合に対して(電灯交換など)職員の方がすぐに対応して下さいます。ありがとうございます。
- ・職員の方が大変親切でにこやかに対応してくれるので、安心してお話しが出来ありがたいと思います。
- ・いつもさわやかな挨拶をいただきありがとうございます。楽しく使わせて頂いております。
- ・親切な対応で気持ちよく使わせていただきます。ありがとうございます。
- ・いつもきれいにおそうじがいき届いていて、気持ちが良いです。
- ・職員の方々の感じがとても良く、ありがたく使用させて頂いております。
- ・対応がすばらしい。楽しく使用しています。ありがとうございます。

・夏場, 男性用シャワー室を使用させていただき, 助かりました。ありがとうございました。