

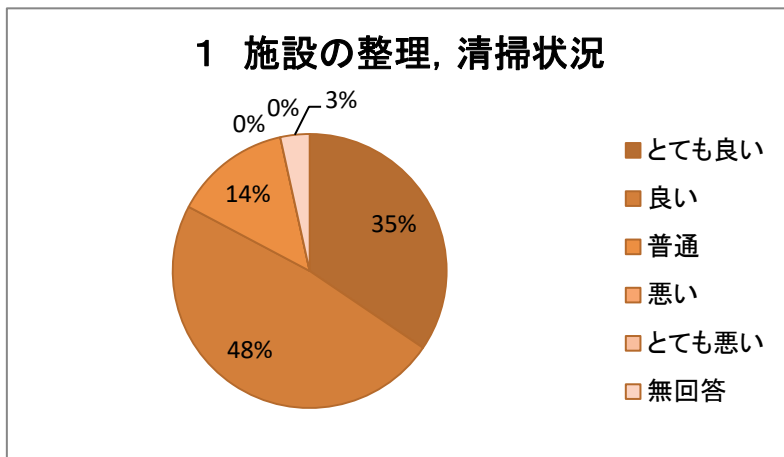
## 重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園利用者アンケート結果

施設名	重症心身障害児(者)通園施設 あけぼの学園										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	特定非営利活動法人 水戸重症心身障害児(者)を守る会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	29人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		10	19	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	12	8	7	1	0	1	0	0	
	利用期間	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		7	4	5	6	6	1	0			

## 【全体評価】

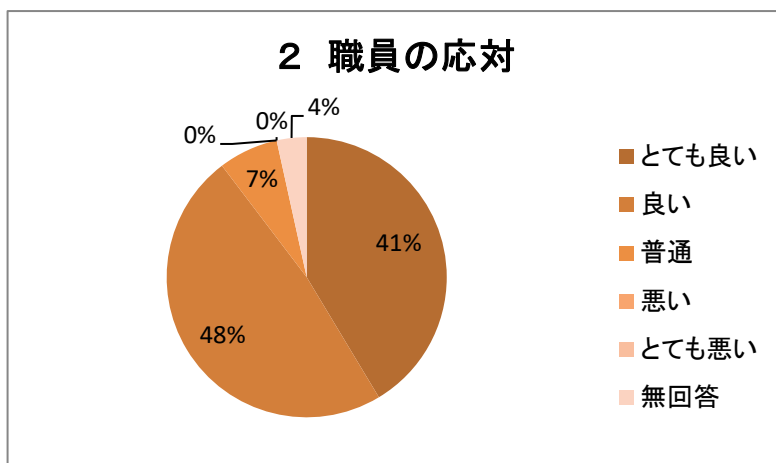
- ・職員の対応の項目について89%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の整理、清掃状況も83%が「とても良い」「良い」と回答していることから、利用者にとって快適に生活できるようにと努めているものと考えられる。
- ・施設の再利用について90%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と答えており、利用者にとっての施設の重要性がくみ取れる。

【個別結果】



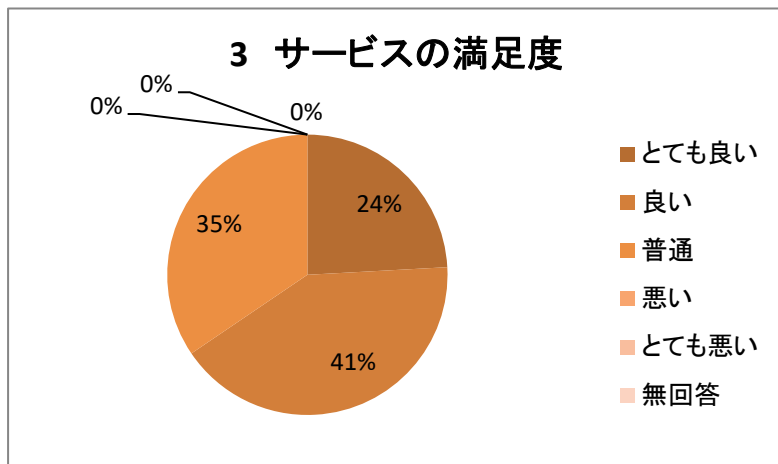
【主な理由】

良い点
悪い点



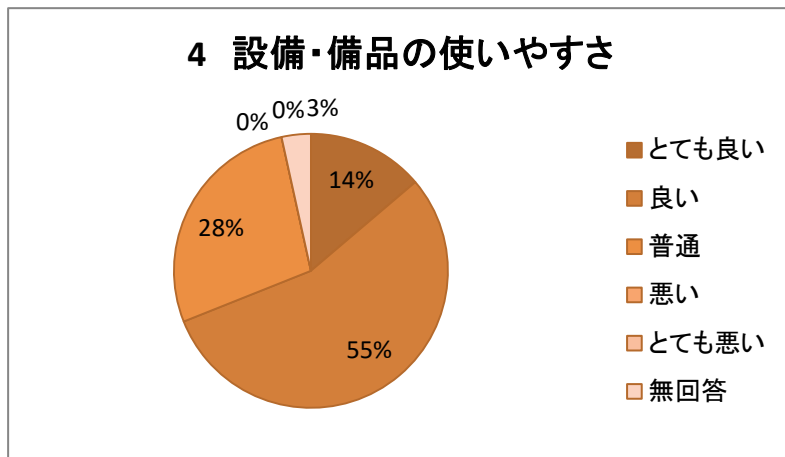
【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の入れ替わりにより, 2年前から職員との話しもスムーズに感じる。</li> <li>・本人にはもちろん親達にも細かく話をしてくれる。</li> </ul>
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はわかりやすいですが, こちらの要望について何度か同じことを言わないとわかってもらえないことがある。</li> </ul>



【主な理由】

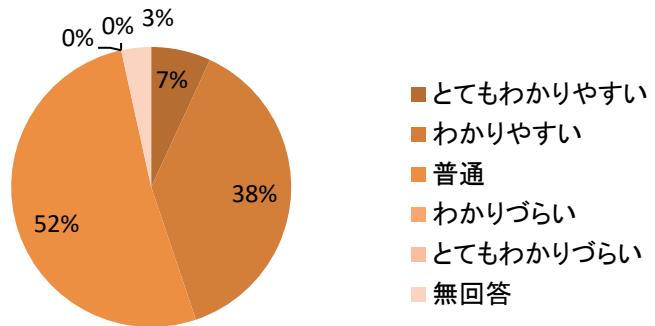
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

### 5 施設内の案内表示

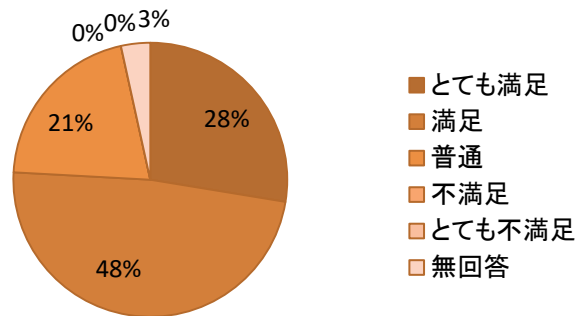


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

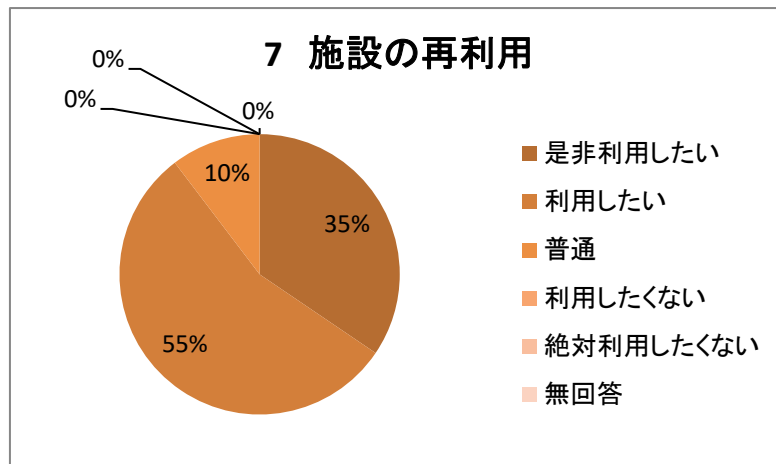
### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点

悪い点



## 【主な理由】

## 良い点

・あけぼの学園は大好きな所です。

## 悪い点

・親の年齢も考えながら今後のことを検討していく。

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・土曜日の日中一時などがあつたらよいです。
- ・長期休みの時の利用時間をもう少し早めてもらいたい。それに伴い利用終了時間を早く終了してもよいと思う。
- ・学校からあけぼの学園の送迎は出来るのに、自宅までの送迎をしてもらえたら、家事をしている母にはありがたい。
- ・気管切開をしていますが、これからも送迎はしてくれないのでしょうか。片道だけでも送迎してもらえるように努めてほしい。
- ・今後、医療的ケアがある人も送迎サービスがあるとよい。(今は親も元気ですが、今後のことを思うと、帰りだけでもあればよいと思う。)
- ・ホームページ等で、学園の様子などがわかればよい。

## 【その他意見・感想等】

- ・いつも大変お世話になっています。コロナという今までにない生活環境の中で、介護は大変だと思います。お手数お掛けして申し訳なく思いますが、よろしく願いいたします。
- ・本人のつらさや家族の悩みに寄り添うことがなかった一方で、親の虐待を疑われたことがある。親を非難するのではなく、問題解決に向けて互いに歩み寄れたらよかったが・・・。
- ・利用開始から約2年程度の期間、朝の迎えに来てくれる職員が、福祉医療従事者ではないことが度々あり、本人の疾患の特徴を理解する努力もないまま非常に困った事態になることがあった。現在は薬のコントロールと朝の訪問介護による支援、他事業所へのサービス利用回数を増やすことで本人の情緒、状態が安定している。当時の責任者には何度か相談したが改善されなかった。
- ・家族には本当にありがたい施設。ありがとうございます。