

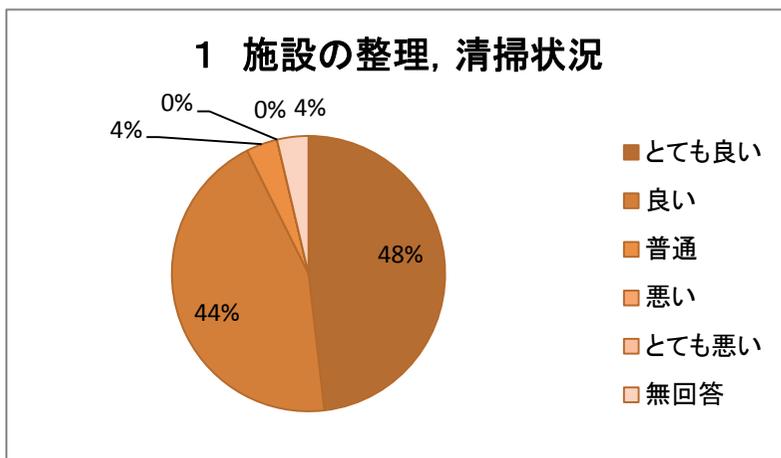
知的障害者就労支援施設みのり利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-------|------|------|--------|--------|-------|------|-------|-----|--|
| 施設名 | 知的障害者就労支援施設 みのり | | | | | | | | | | |
| 所管課 | 障害福祉課 | | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会 | | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間 | | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | | |
| 回答数 | 27人 | | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | | |
| | | 12 | 13 | 2 | | | | | | | |
| | 年齢 | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | |
| | | 2 | 3 | 8 | 12 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | |
| | 利用期間 | 0～3年 | 4～6年 | 7～6年 | 10～12年 | 13～15年 | 15年以上 | 無回答 | | | |
| | | 3 | 1 | 1 | 4 | 4 | 13 | 1 | | | |

【全体評価】

施設の満足度の項目について86%の利用者が「とても満足」「満足」と回答し、85%が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、全体的に高い評価を利用者から得ており、適切な管理運営が行われている。今後も利用者のニーズをくみとりながら、利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

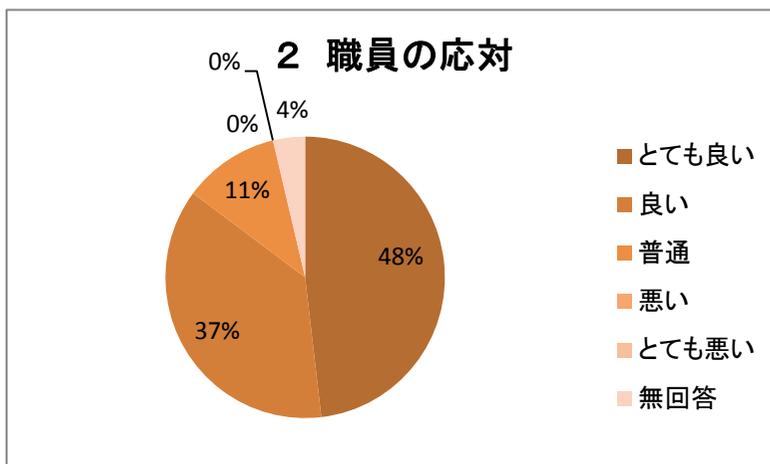
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつも玄関等がきれいになっています。
 ・いつも施設の中はきれいです。
 ・明るくキレイなので。

悪い点

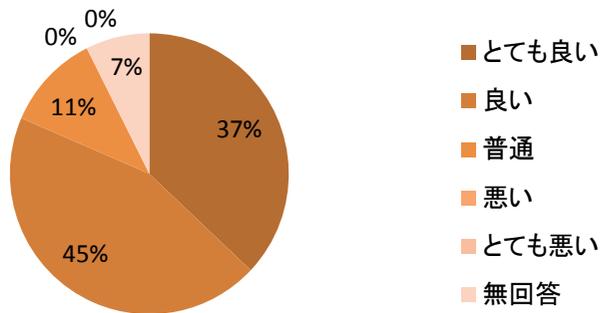


【主な理由】

良い点
 ・理解が難しくても何度も根気よく説明下さっているようです。
 ・何か変わった事があると、そのつど、連絡帳等で知らせてくれます。
 ・今年度は明るさに欠けている雰囲気です。職員でも目を合わさず、挨拶をせず、通りすぎる職員も。利用者に対してはどうなのか？だれにも自ら挨拶する様な対応を望みます。
 ・いつもどなたも、親切に接していただいています。
 ・いつも丁寧に対応して下さるので。

悪い点

3 サービスの満足度



【主な理由】

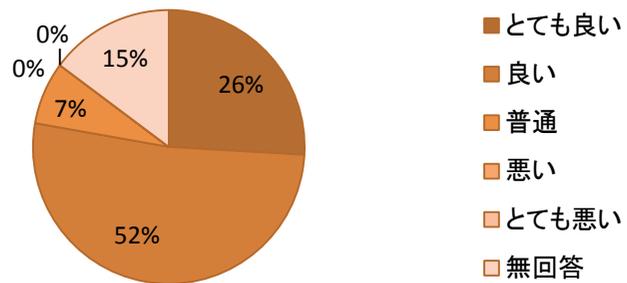
良い点

・本人のことを考えて、対応してくれますので。

悪い点

・時々いやだ。時々いやな事がある。

4 設備・備品の使いやすさ

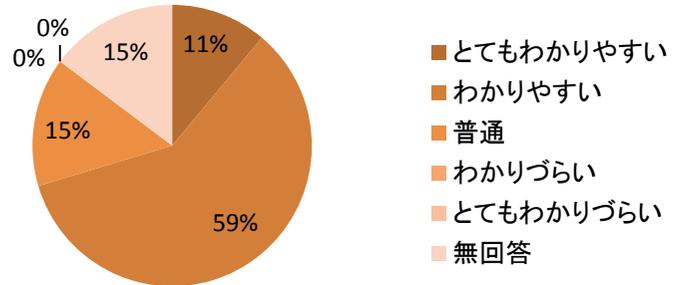


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

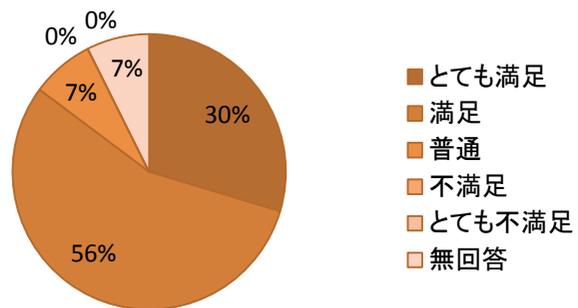


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



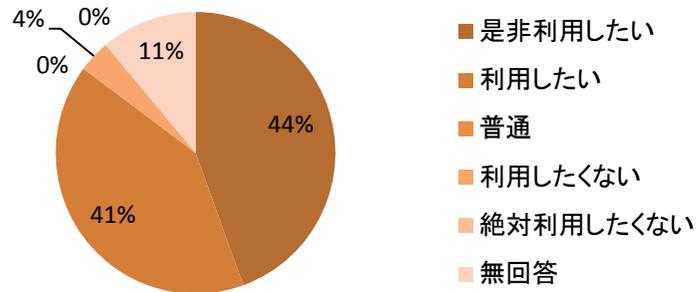
【主な理由】

良い点

・安心できるので。
 ・作業への励まし、本人の気持ちをよく考えて接していただき、頑張れていると思います。

悪い点

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・毎日嫌がらず、楽しく通所できている。
- ・毎日楽しく通所しています。これからも通所したいと思います。
- ・職員の先生方が親切なので。

悪い点

- ・利用者さんの態度に不満がある。

【その他自由意見】

【要望】

- ・高等部卒業後、希望通りの施設に通えて、本人も親も満足しています。今後のことを考えると、送迎があると嬉しいです。
- ・(家族として)個人情報保護法が制定されて以降、入所者の名簿の配布もなくコミュニケーションが取れなくなったと感じています。入所者の名前も分からず退所しても知らずちょっと淋しい気がします。困ることはないのですが、指導員、入所者家族がもう少し親しくお話しができたら楽しくなるのではと思います。良いことも悪いことも遠慮なく話したいと考えます。

【その他意見・感想等】

- ・本人に聞いて親が聞きとりました。いつもご配慮、細かい御指導ありがとうございます。
- ・仕事も楽しいしスタッフのみなさまもやさしいので続けて利用したいと思います。
- ・職員の皆様の接し方に感謝しています。
- ・給食が楽しい様で、今日は何食べた。明日は何が出る等と家での夕食時に話しています。職員の方や通所者の方達との会話が多いのだと思います。
- ・1～5は親が回答。6～7は本人がその判断をできるレベルではありません。又、親はその施設内のことはよくわかりません。回答不可能です。
- ・いつも愛情を持って優しいご指導下さりありがとうございます。また、先輩の入所者の皆さんの友情にも励まされています♡
- ・家族としては、みのりさんがあることがとても助かっています。