

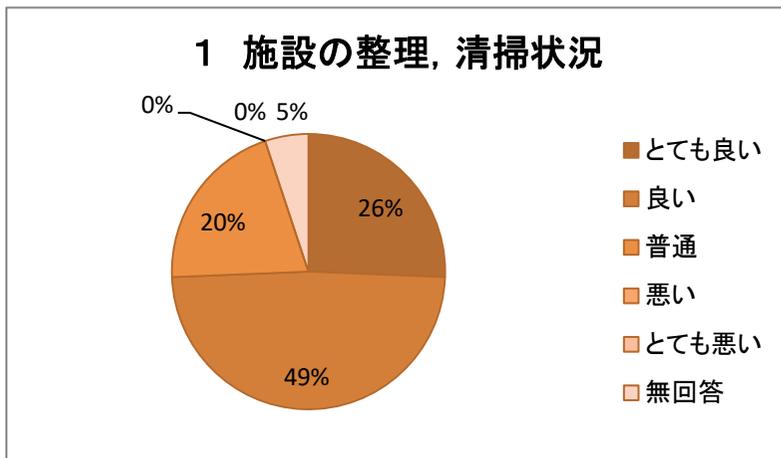
水戸市福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	水戸市福祉作業施設 むつみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	39人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		31	8	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		3	4	5	18	6	1	2	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		4	3	2	3	3	24	0			

【全体評価】

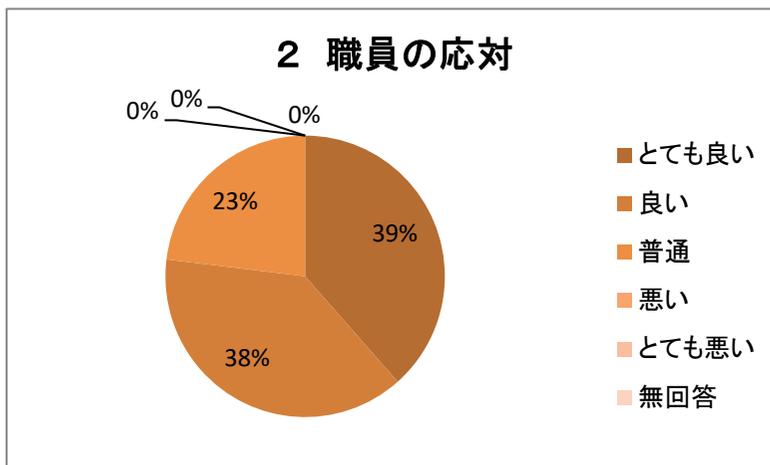
サービスの満足度の項目について87%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度は76%の利用者が「とても良い」「良い」としており、適切な管理運営が行われているものと考えられる。施設の再利用の意向については95%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとっての重要性がくみ取れる。

【個別結果】



【主な理由】

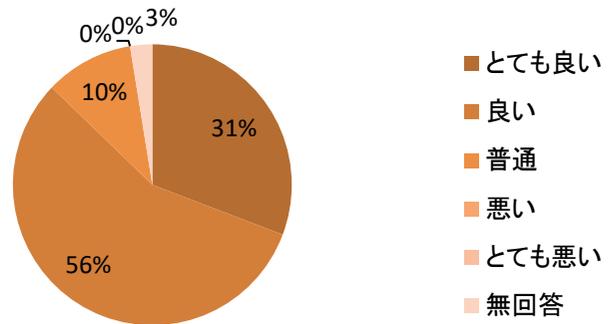
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 サービスの満足度



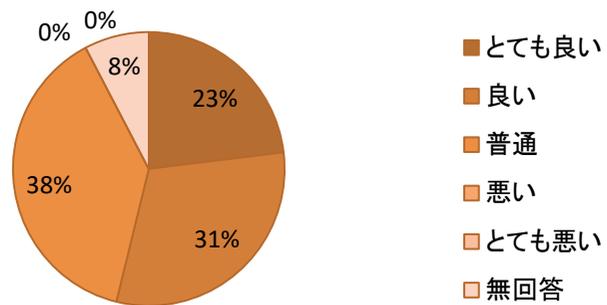
【主な理由】

良い点

・本人は車に乗ってドライブする事が好きなので、毎日のパン配達と月1回の土曜デイをととても喜んで通所しています。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

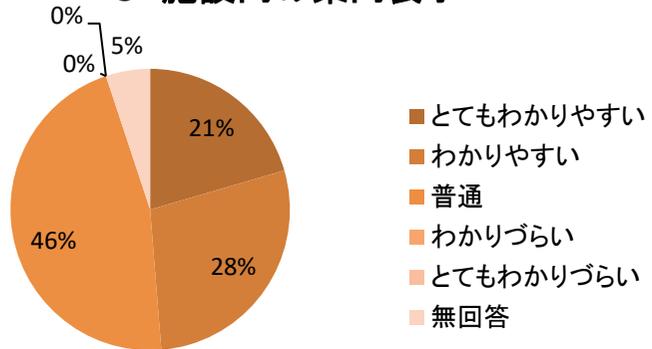


【主な理由】

悪い点

・かなり古い施設なので使いづらい所や傷んでいる所もあと思っています。しばらく部屋に入っていないのでよくわかりません。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

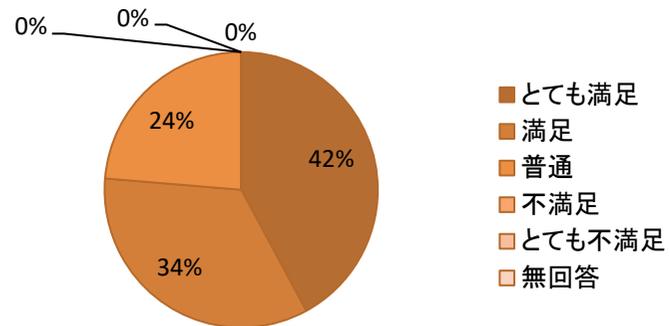
良い点

悪い点

その他

・長くお世話になっているので、あまり意識していない。

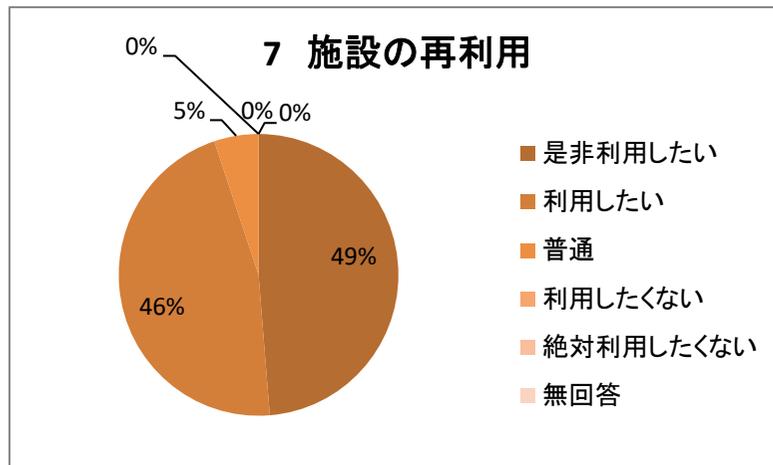
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・安定した生活が送れます。
- ・本人は言葉が話せず身の回りも全介助でいますが、「これからも通所したいの？」と聞くと「うん」と笑いながら返事をしてくれました。本人の意思と家族も同じく職員の皆様にお世話になりたいと思います。よろしくお願いいたします。
- ・本人が今の生活にとっても満足しているので、なるべく長く利用出来ればと思っています。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・新しい建物、使いやすい備品等そろった施設になればよいと思っています。
- ・市の外からの通所は、連絡のとりかたが難しいこともおこる。きちんと連絡がとれるような工夫が必要かもしれない。
- ・ショートステイや宿泊が出来る入所施設が福祉作業所むつみの近くに出来る事を願っています。

【その他意見・感想等】

- ・長く利用しているので毎年いろいろ工夫してくれているので楽しく利用しています。
- ・入所して32年余、加齢による衰えがみられる様になりました。今の生活様式が、とても本人が望む所なので、いろいろ工夫して長く通所出来たらよいと考えています。
- ・息子は毎朝生き生きとむつみへ出掛けます。一度も行き渋った事がなく、気に入っているんだと思います。私共親も喜んでます。
- ・長くむつみにお世話になり本人も進んで通所している事を思いアンケートに代理で回答しました。
- ・最近毎年のように災害、感染症など多くなってきています。集団での施設の対応大変だと思えます。よろしくお願いいたします。