

水戸市身体障害者福祉センターつどい利用者アンケート結果

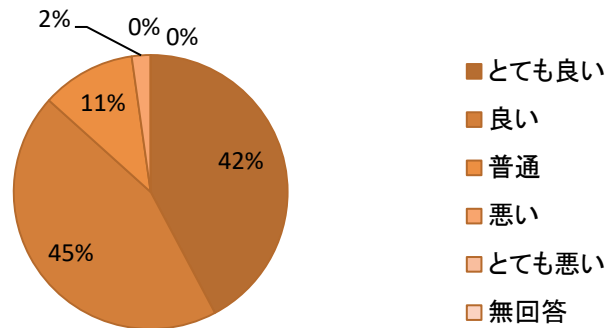
施設名	水戸市身体障害者福祉センター つどい									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	45人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		21	24	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	2	7	3	7	12	10	3	0
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答		
		13	6	9	2	4	11	0		

【全体評価】

・サービスの満足度の項目において、73%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度において76%が「とても満足」「満足」とし、利用者から高い評価を得ていることから、適切な管理運営が行われていると考えられる。設備・備品の使いやすさなどの項目で要望があげられている点については、優先順位を考慮して適切に対応する必要があると考えられる。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

良い点

- ・悪いところが見当たらない。
- ・視覚障害者で見えないがぶつからないので大丈夫だと思います

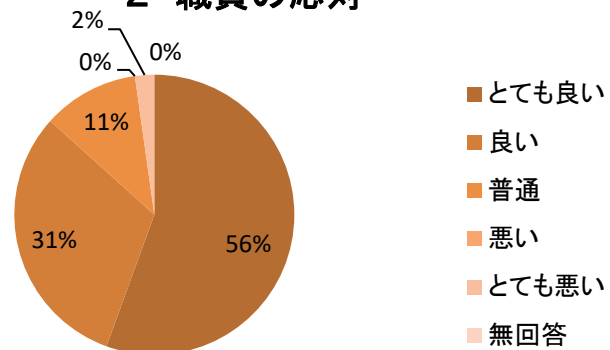
悪い点

- ・一部整理整頓が必要かな。

その他

- ・この環境に慣れ適応しあきらめた。

2 職員の対応



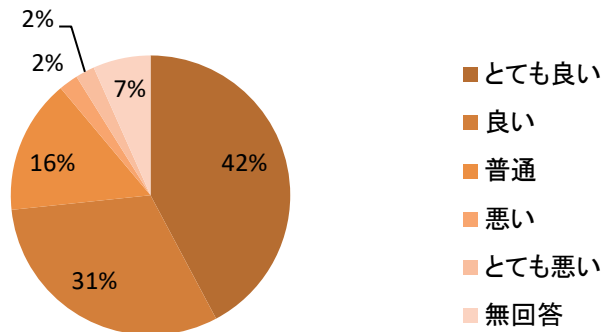
【主な理由】

良い点

- ・全員あいさつしてくれている。
- ・長年通い慣れました。よくやっていただいていると思います。
- ・利用者及び非職員に対しても言葉遣いがとても良い。
- ・利用者の目線になってわかりやすく納得のいく様に説明してくれるのでとても良いと思う。

悪い点

3 サービスの満足度



【主な理由】

良い点

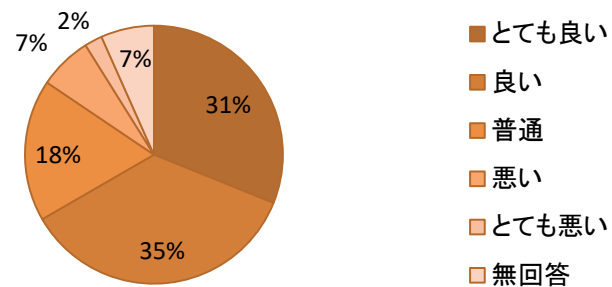
・気遣いがとても良い。

悪い点

その他

・独居なため来たいと思って来た訳ではない。マネージャーに勧められて施設利用したため乗り気ではなかった。
・1人1人に付くというのは難しいと分かっていますが…

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点

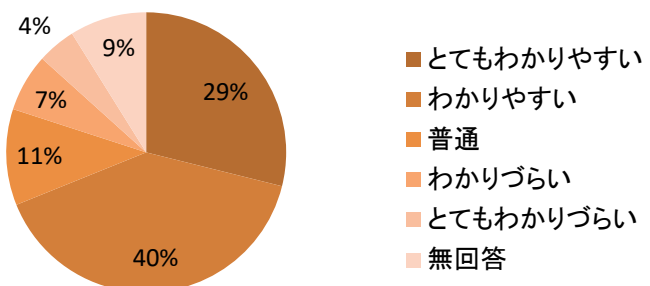
・ノートパソコンが新しくなった。

悪い点

・洗面台の汚れが目立ってきている。古いのは分かっているが…
・手前側のトイレのペーパーロールの位置が後ろすぎるので前にあるとよい。送迎車日産7945の後ろのベルトが短くきついので余裕があるとよい。

・トイレの水道が低いため手が洗いづらい。
・トイレがもう少し広いと良いと思います。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点

・表示がある。

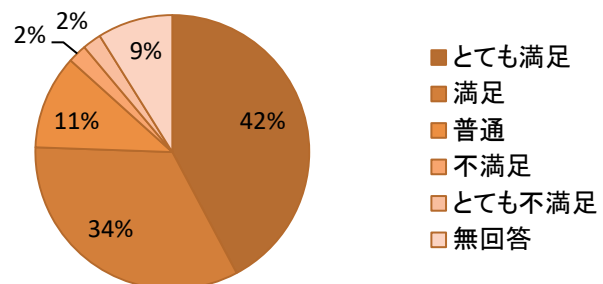
悪い点

・字が読めないのでわかりづらい。

その他

・特に意識して見てはいません。必要とは思わない。
 ・手すりと点字ブロック位しかわからない。
 ・視覚障害者なので限りがある。

6 施設の満足度



【主な理由】

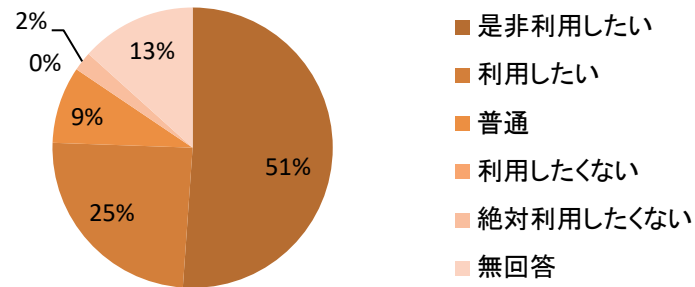
良い点

・職員の気遣いがとても良い。

悪い点

・内容がワンパターンになりがちで飽きやすい。もっと皆さんで会話を交えながらレクができるとよいと思う。
 ・とても満足だがスタッフの休みなどが重なり、バタバタとして目がいき届かない事があるかも知れない。

7 施設の再利用



【主な理由】

良い点

・パソコン教室の生徒さんとても気持ちが良い。

悪い点

その他

・他に使える施設がないので、とりあえず今後も来ます。

【その他自由意見】

【要望】

- ・今年は野外レクがなくて残念です。また行ける日を楽しみにしています。
- ・パソコン教室ではお世話になっています。インターネットにつながってないので不便です。
- ・もう1名位職員がいると良いと思います。
- ・コロナウイルスが落ちついたら野外レクやカラオケBOXに行けるようになってほしい。
- ・女性が担当してくれるとよい。
- ・職員の数がもっと増えると良いと思います。(できれば若い職員さん)

【その他意見・感想等】

- ・自由であり、利用者さんの立場に立ってくれ、心地よく過ごせる雰囲気です満足している。
- ・今の状況で満足しています。
- ・元気であればずっと通いたいと思います。
- ・安心感があります。
- ・一言でいうと「あきらめ」が大事だと思う。
- ・つどいの利用者も増え7人のスタッフで休みが女性、男性問わず夏休み等のため人手不足で手が回り切れない時もしばしばあるのではと思う。皆様スタッフの努力により楽しいデイ生活が送れています。今後とも皆様のご健康を願うと共に一層のデイの発展をお祈りします。