

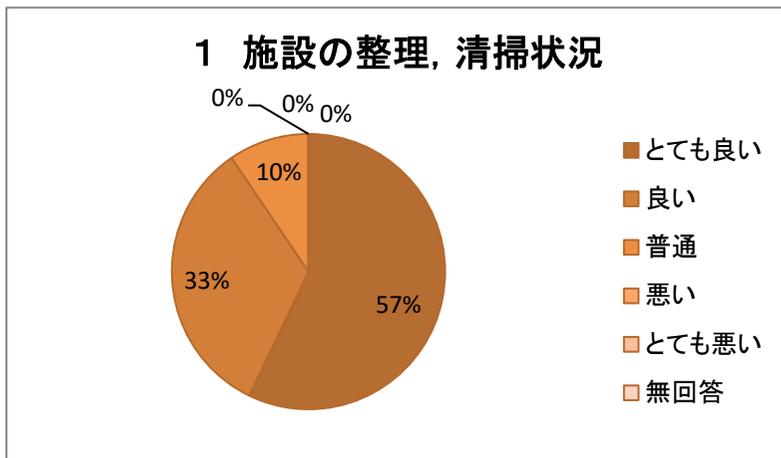
身体障害者デイサービスセンターあかつか利用者アンケート結果

施設名	身体障害者デイサービスセンターあかつか										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	21人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		14	7	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		2	1	2	5	8	3	0	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		7	0	1	6	2	5	0			

【全体評価】

サービスの満足度の項目に関して77%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、施設の満足度は71%が「とても良い」「良い」としていることから、適切な管理運営が行われているものと考えられる。施設の再利用の項目に関して、90%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって施設はなくてはならない場所となっていると考えられる。これからも利用者が快適に過ごせるように努めていきたい。

【個別結果】

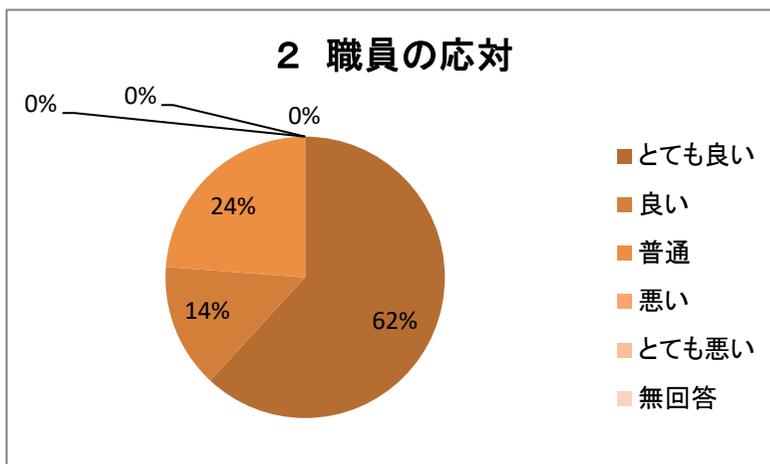


【主な理由】

良い点

- ・毎日皆さんのためいろいろとやってくさっている。
- ・いつもきれい。

悪い点



【主な理由】

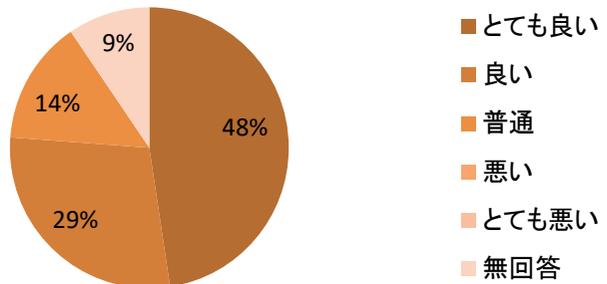
良い点

- ・わかりやすさがいい。
- ・細かい所まで気がつきお世話になっている。
- ・いつも対応が丁寧。

悪い点

- ・一部の職員の言葉遣いが乱れる時がある。

3 サービスの満足度

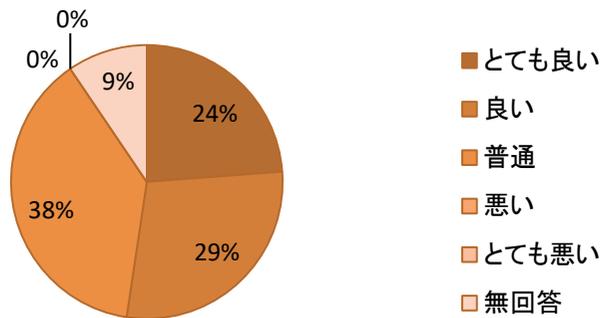


【主な理由】

良い点
・話をよく聞いてくれる。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



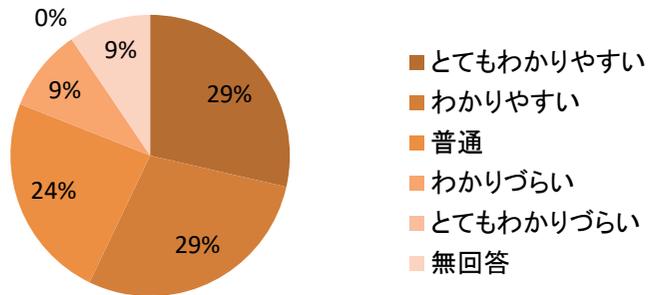
【主な理由】

良い点

悪い点

・お風呂場の鏡が良く見えない。ヒゲ剃りの時によく見えない。

5 施設内の案内表示



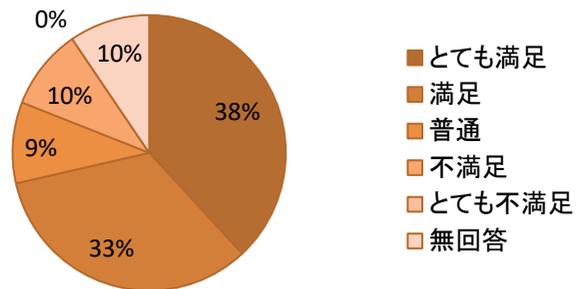
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・いつも説明がないのでわからない。
- ・案内表示はあるが館内が迷路のようでわかりにくい。

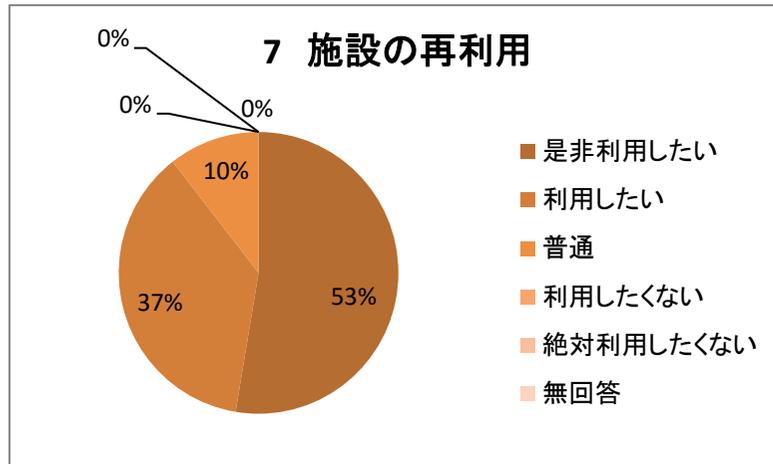
6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

・どこの施設に行っても、指導員さん達が優しい。皆さんと仲よくなる事が多くなっている。楽しく行かせていただいています。ありがとうございます。