

身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

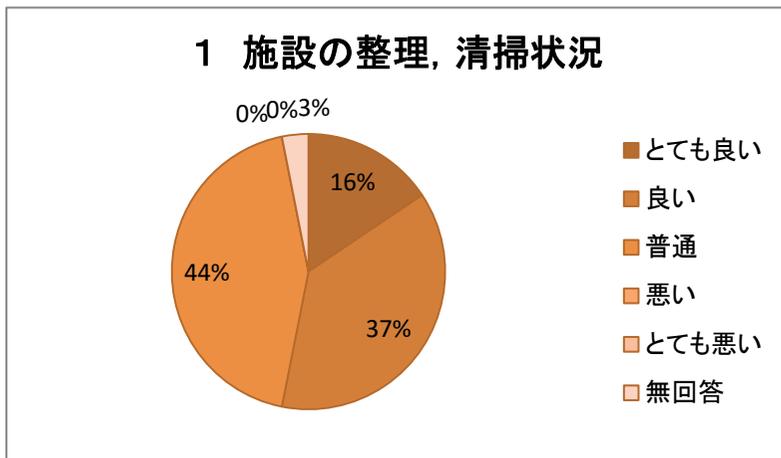
施設名	身体障害者生活支援施設 いこい										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	32人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		22	10	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	0	1	3	8	15	5	0	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～6年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		4	4	3	2	3	15	1			

【全体評価】

・施設の満足度は59%の利用者が「とても満足」「満足」と回答しており、施設の再利用の意向の項目について78%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われていると考えられる。

・建物の老朽化が要因となり、設備・備品の使いやすさにおいて使いづらさの声が上がっており、優先順位を考慮して適切に対応を検討していく必要がある。

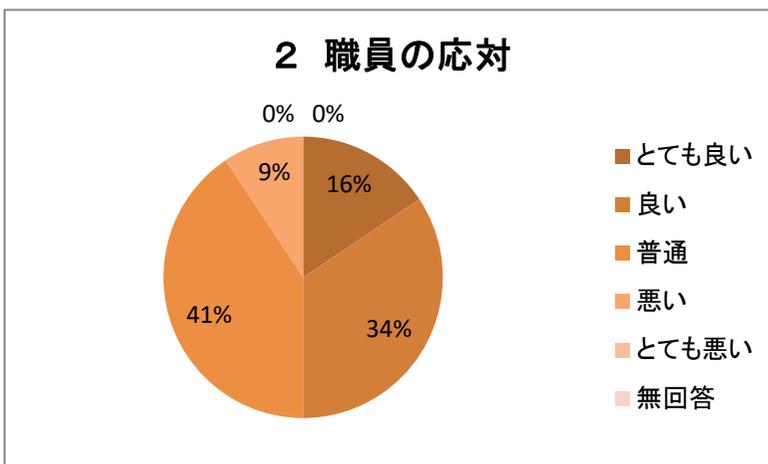
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・トイレと洗面所は綺麗です。

悪い点

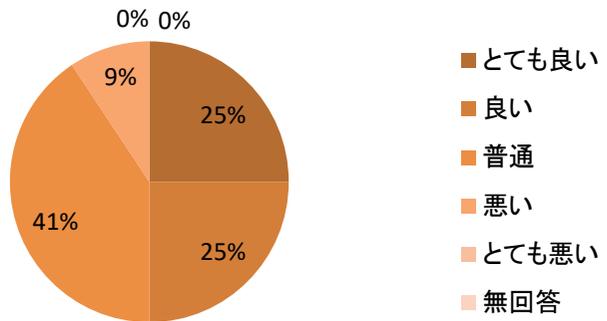


【主な理由】

良い点

悪い点

3 サービスの満足度

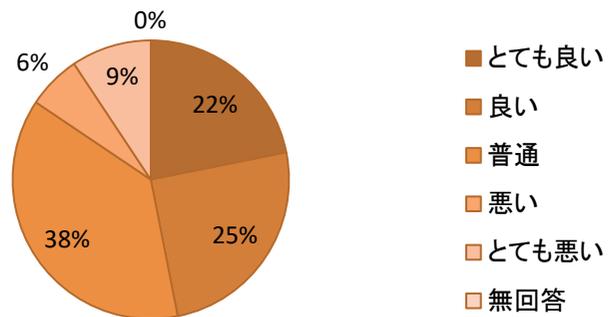


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



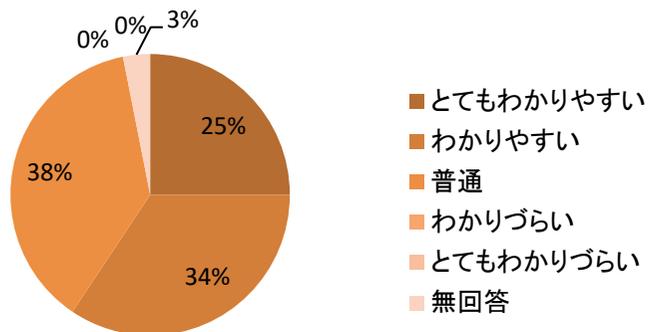
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・古くて使いづらいところがある。
- ・ベッド等、設備の改修。
- ・トイレ、洗面所等とても使いにくい。手すりも低すぎる。
- ・棚が少ない。

5 施設内の案内表示

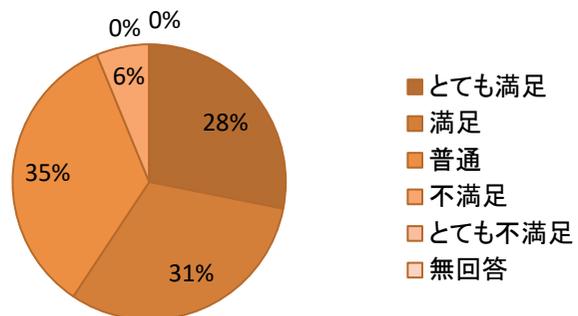


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

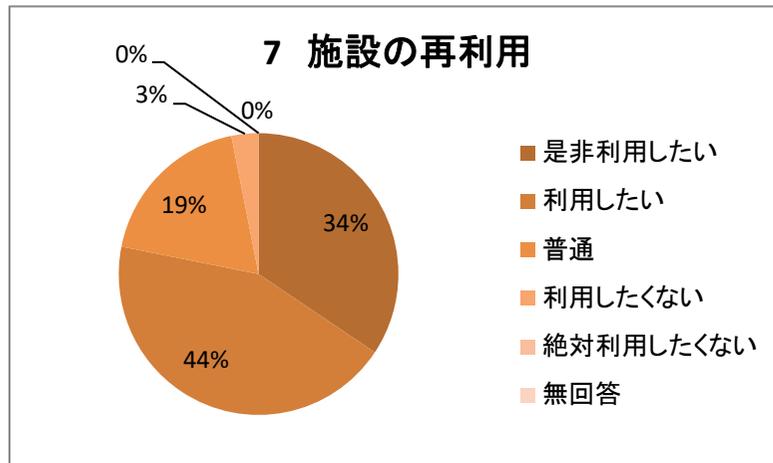


【主な理由】

良い点

悪い点

・献立を見直してほしい。



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・コロナ対策をしているのは仕方ないと思うが、落ちついたら、隣の施設を以前の様に行き来したい。
- ・冷暖房の温度設定が細かくできるようにしてほしい。
- ・部屋が2人部屋でとても狭い。収納を出来る場所が少ない。コロナ対応の時、2人部屋が困る。
- ・部屋が2人部屋で狭い。コロナ対応になったら、不便。一人でも熱が出ると一緒に隔離されるから。
- ・広さはどうにもならないが、手すりの高さをどうにかしてほしい。
- ・ハード面をもっと良くしてほしい。
- ・洗面台が車椅子には使いにくい。部屋が狭い。トイレの扉が開けにくい。
- ・トイレが狭い。

【その他意見・感想等】

- ・人が気にしていることを職員が言ってきます。これを直してほしい。朝のトイレの時によく言われます。
- ・部屋の整理を自分でしているので指摘されたくない。
- ・コールの対応が悪いです。