

福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

施設名	福祉ボランティア会館										
所管課	福祉総務課										
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会										
期間	令和2年9月23日(水)～ 10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	122人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		31	91	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		1	2	5	18	27	24	43	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	19	64	32	4	3	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	13	10	92	7	0	0					

【全体評価】

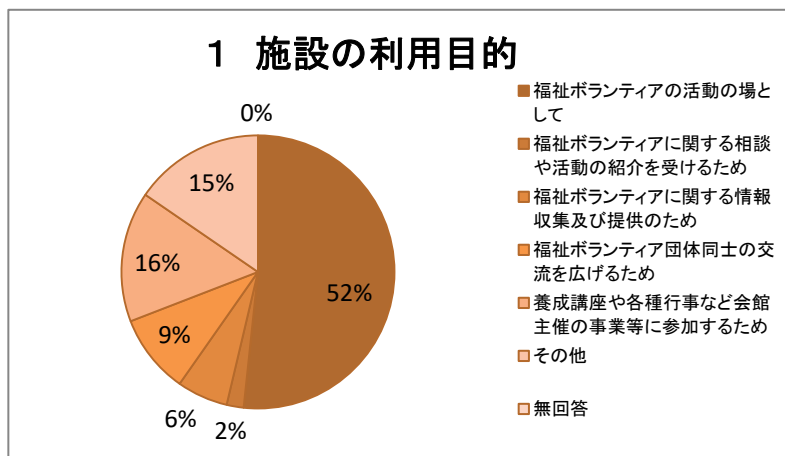
利用者から高い評価を得ており、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると思える。

今年度は「手続きの利用しやすさ」において「とても良い」の割合が前年度よりも6ポイント増加しており、指定管理者の努力が伺えるが、予約方法については、手続きの簡略化に対する要望も出ている。また、「施設内の案内表示」において「非常にわかりやすい」の割合が前年度対比で8ポイント増加しており、利用者に配慮した施設案内を実施していることが伺える。

コロナ禍の状況において、会館の利用を制限する期間があったが、利用者からは、職員の対応や施設管理に対する感謝の言葉が例年よりも多い状況にあった。

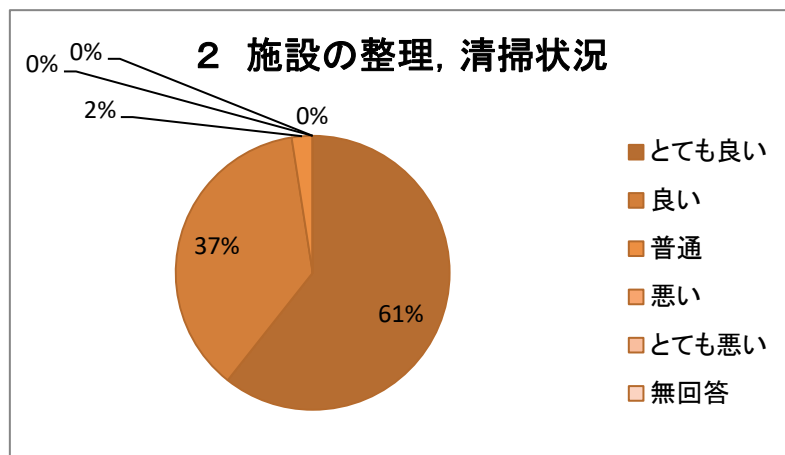
今後もより一層のサービス向上に努め、幅広い市民への利用促進を期待する。

【個別結果】



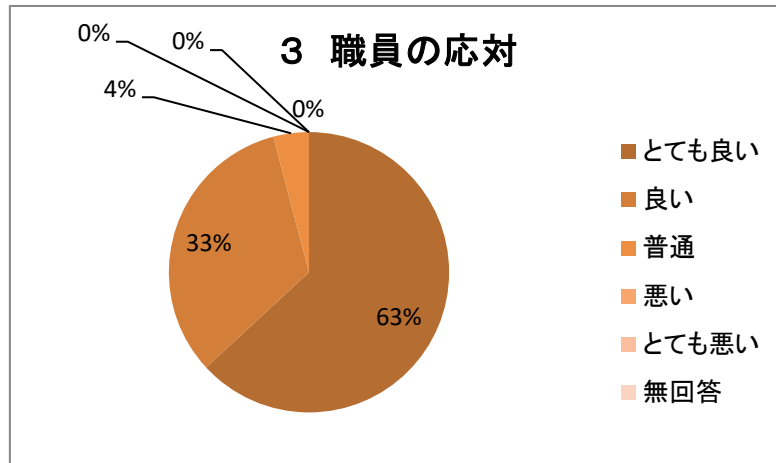
【主な理由】

良い点
悪い点



【主な理由】

良い点 ・いつ来てもフロアなどは清潔です。
悪い点

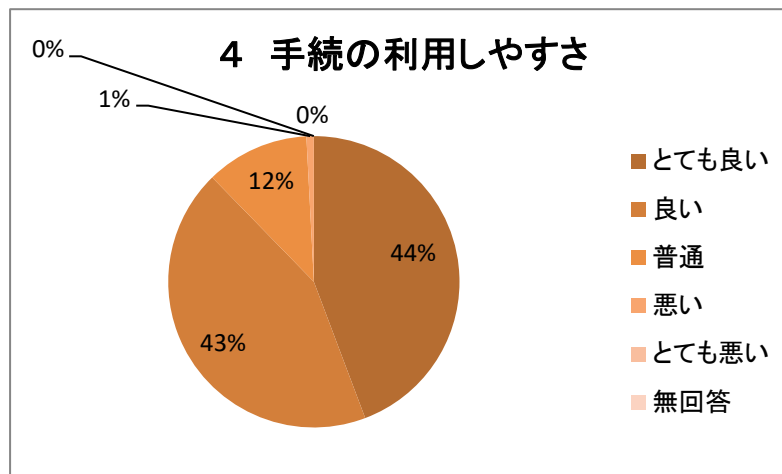


【主な理由】

良い点

- ・受付の皆様の対応が気持ち良いです。
- ・必ず、敬語で対応して下さる。
- ・職員の対応が良い。親切、丁寧。
- ・皆親切な対応をしてくれます。

悪い点



【主な理由】

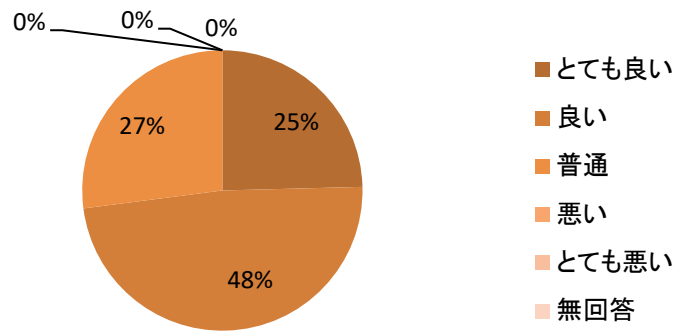
良い点

- ・教室予約において臨機応変に対応して頂けた。
- ・予約時の手続きが簡単で申し込みがし易い。

悪い点

- ・申請書の提出は、ネットだけでもできるようにしていただきたいと思えます。
- ・先着順だけでなく、抽選も検討して欲しい。
- ・電話だけでなく、webを活用したシステム化

5 イベントやサービスの満足度

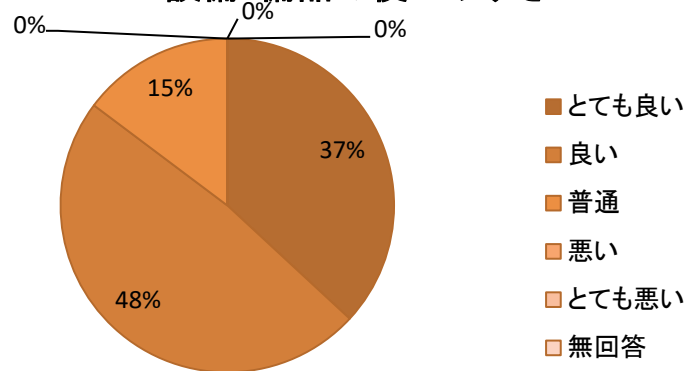


【主な理由】

良い点

悪い点

6 設備・備品の使いやすさ



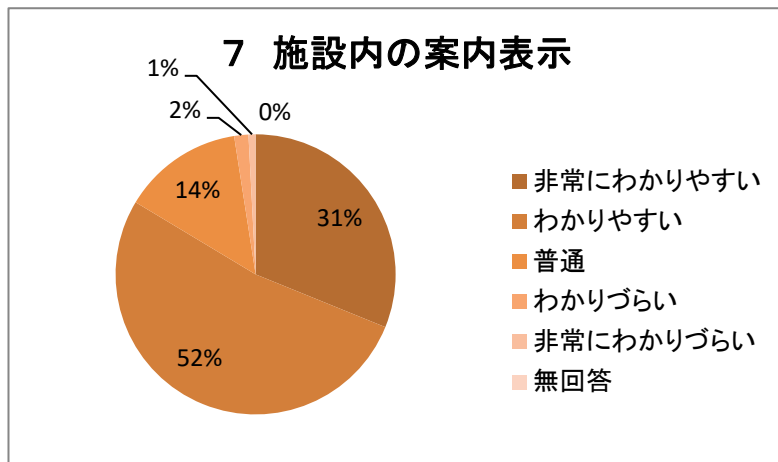
【主な理由】

良い点

- ・館内はいつも清掃が行き届いています。
- ・備品等もあまり古くなく新式なので使いやすい。

悪い点

- ・キッチンを使用する際に、ミキサーとボールを備品として置いて下さると助かります。

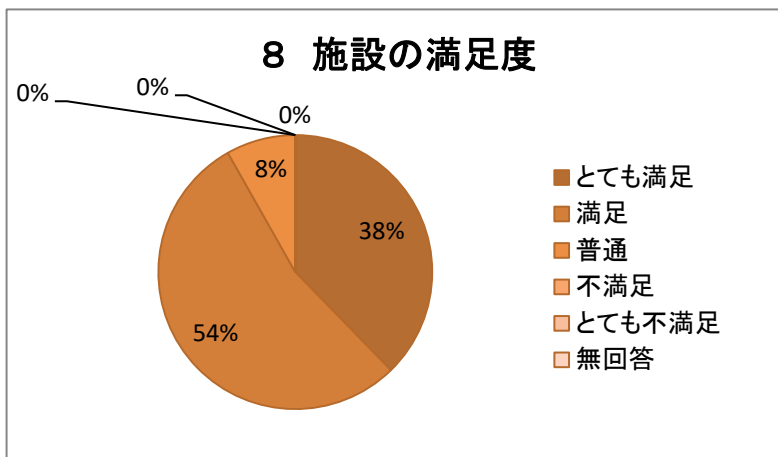


【主な理由】

良い点

・案内表示板に掲載されていてすぐわかる。

悪い点

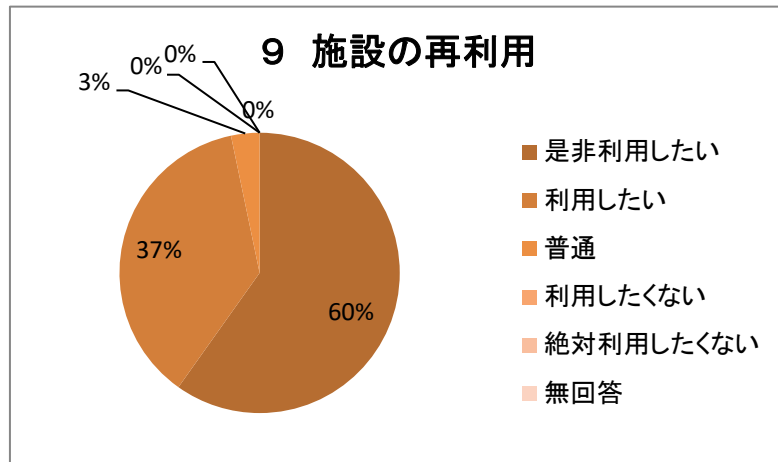


【主な理由】

良い点

・施設内も静かで清掃をしている方も礼儀正しく、職員の方もいつも笑顔でとても癒されます。
 ・手話や点字教室に参加させていただいたことがありますが、素晴らしい学びの機会をいただいて感謝しております。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

・窓がない研修室の利用の換気方法, ドア開放など注意しながら利用した。

【その他自由意見】**【要望】****【その他意見・感想等】**

- ・雨の日に駐車場から濡れずに入れたらもっと良い。
- ・各団体の紹介ボードはとても興味深く楽しんで拝見しました。
- ・いつもありがとうございます。利用する側に寄り添っていただけて感謝しています。
- ・いつもきれいで気持ちが良いです。
- ・いつも教室を使用させて頂いています。職員さんの笑顔で嬉しく思っています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・毎日とても感じの良い対応をして頂いて有難く思っています。これからもよろしくお願いします。
- ・コロナ対策等とても良い。いつもきれいになっているので心地よいです。
- ・部屋の予約もとても取りやすく、窓口の方も親切に対応して下さいます。
- ・いつもトイレが綺麗で気持ちが良いです。きちんと電気も消されていて節電できていると思います。
- ・コロナ影響の中、色々と御配慮いただきありがとうございます。今後も利用したいと思っていますので、よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。コロナ対策も万全で安心して利用させていただいています。
- ・毎週お世話になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・コロナ対策として、ご家族に発熱が出ている方がいる場合には、その方のミオスの使用を控えるよう明記していただけるとより安心です。
- ・障害者の駐車場に普通の人が止めているのでやめて欲しい。