

東町運動公園利用者アンケート結果

施設名	東町運動公園								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	128人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		67	61	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		53	2	10	13	12	15	23	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		16	18	35	22	26	11	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		3	27	74	24	0	0		

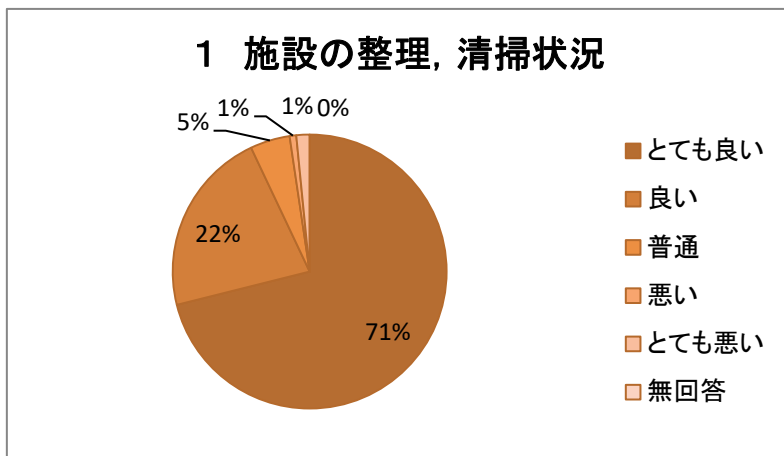
【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が73.4%を占めている。全ての項目で昨年度の評価を上回り、施設の再利用の項目では特に高い評価を得ていることから、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、84.9%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。

・設備・備品の使いやすさの項目において、多くの要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



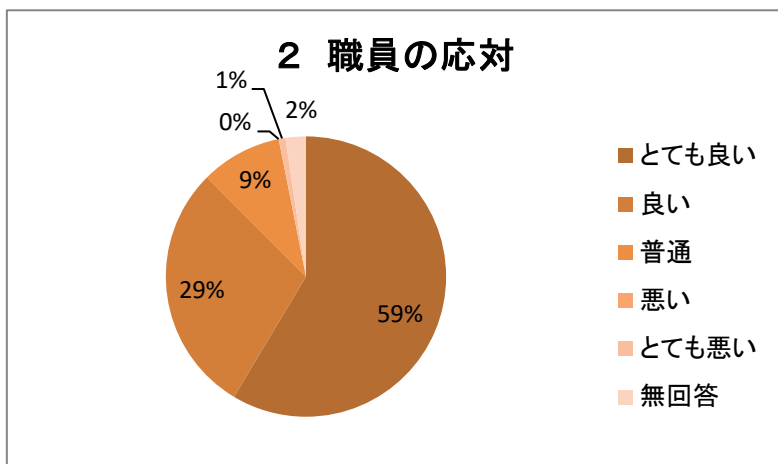
【主な理由】

良い点

- ・毎回整理清掃されていて綺麗。
- ・本当に綺麗で使いやすい。(2件)
- ・トレーニング室, トイレ, 更衣室などしっかり清掃・除菌されていて, コロナ対策もばっちり。安心してトレーニングできる。

悪い点

- ・モップが少し汚い時がある。
- ・シャワー室が汚い。
- ・ゴミが床やロッカー内に捨ててある。



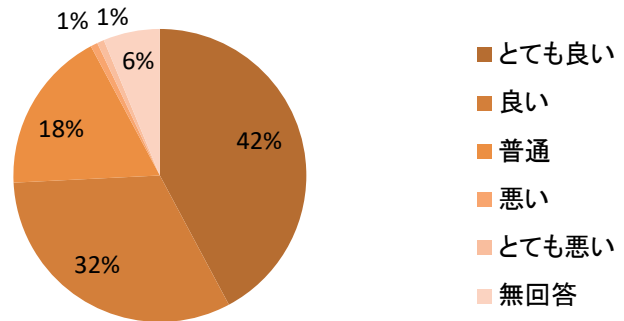
【主な理由】

良い点

- ・あいさつをきちんと返してくれて気持ちがいい。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



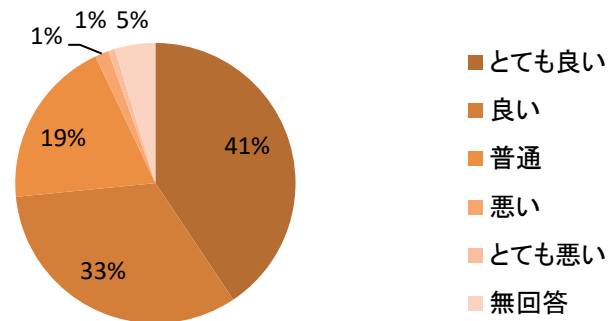
【主な理由】

良い点

- ・電話で予約ができ、とても便利。(2件)
- ・分かりやすい。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

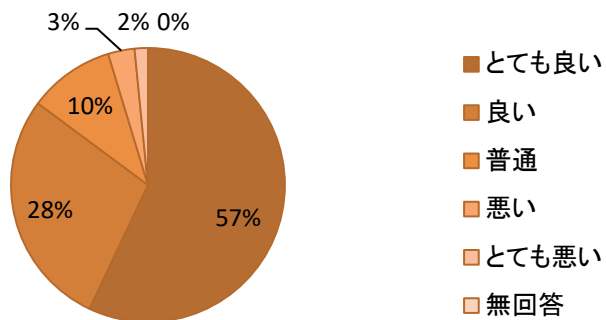
良い点

- ・バスケット選手の等身大パネルがあつたりして、ワクワクする。
- ・楽しいイベントが多い。

悪い点

- ・駐車場が混む。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

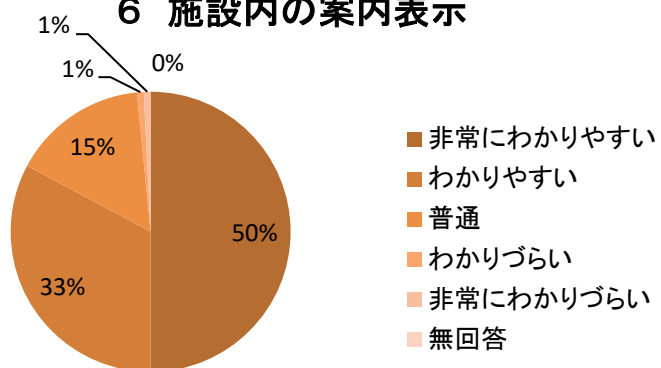
良い点

- ・更衣室がとてもきれい。
- ・きれいで最新のものが多い。

悪い点

- ・テニスコートと駐車場の動線の間には植栽があり、遠回りで不便なので改善してほしい。またいで通る方もいるので植栽がダメになる。(4件)
- ・メインアリーナ内にもラインを設置してほしい。(3件)
- ・テニスコートの間隔(コート間/後方)が狭くてあぶない。(4件)
- ・テニスコートのベンチの上に屋根がほしい。(2件)
- ・テニスコートの側溝の蓋に問題があり水はけが悪い。(3件)
- ・館内のジョギングコースに雨漏りがある。

6 施設内の案内表示



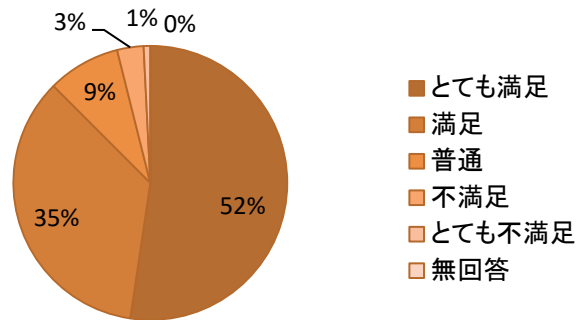
【主な理由】

良い点

- ・案内が大きく表示されている。
- ・テレビなどでアナウンスがあり、どんな人でもわかりやすくなっている。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

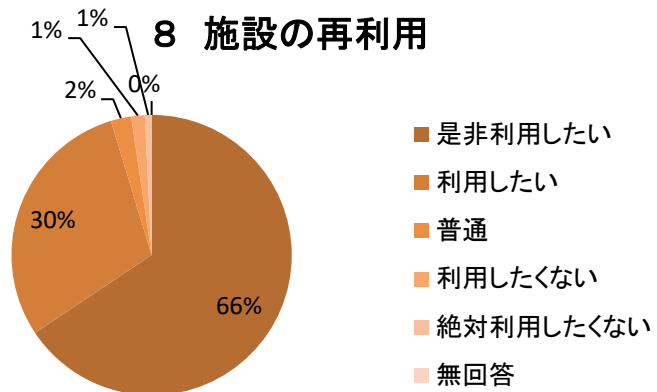
良い点

- ・全体的に最新設備のものが多く、だれでも使いやすいように工夫がみられる。
- ・盲人同行なので、段差がなく安全。

悪い点

- ・テニスコートに水飲み場がない。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・アクセスもよく利用しやすい。

悪い点

- ・オムニコートで普段使用しているので使いづらい。

【その他自由意見】**【要望】**

- ・トレーニング室でおしゃべりをしながら運動をしている方がいるので、コロナの飛沫感染リスクが高まるので私語禁止にして欲しい。
- ・持込みできるオープンカフェが欲しい。
- ・シニアの教室もあるといい。
- ・高校生がロッカーに施錠せず利用して、施設利用後に歩くスペースが無くなるほど更衣室内の床に荷物を広げて着替えている。またマスクをせずに大口で会話するなど不快な思いをした。一度や二度ではない。(3件)
- ・トレーニング室の使用時間制限(1時間)を解除してほしい。
- ・更衣室, トレーニング室内にベンチがほしい。(2件)
- ・トレーニング室にもWi-Fiが飛んでいるといいと思う。
- ・テニスコートをオムニコートに改修してほしい。
- ・ドライヤーを使用できるようにしてほしい。
- ・トレーニング室のフリーウエイトエリアを広くしてほしい。
- ・消毒液を増やしてほしい。
- ・備品倉庫のドアストッパーがほしい。

【その他意見・感想等】

- ・職員さんが親切でいつも楽しく通っています。ありがとうございます。
- ・安く利用できるのが助かります。
- ・トレーニング室のダンベル前のベンチシートにもタイマーがあった方が利用しやすいのではないかな。
- ・最高最強です(2件)
- ・いつもありがとうございます。(6件)
- ・室内でテニスコートを利用したい。(雨天・荒天時)
- ・下見の方か次の利用者かわからないが、ことわりもなく利用中に大音響を流された。音を出す前に一言あってもいいのではないかな。
- ・これからもたくさん利用させていただきます。
- ・満足です。