

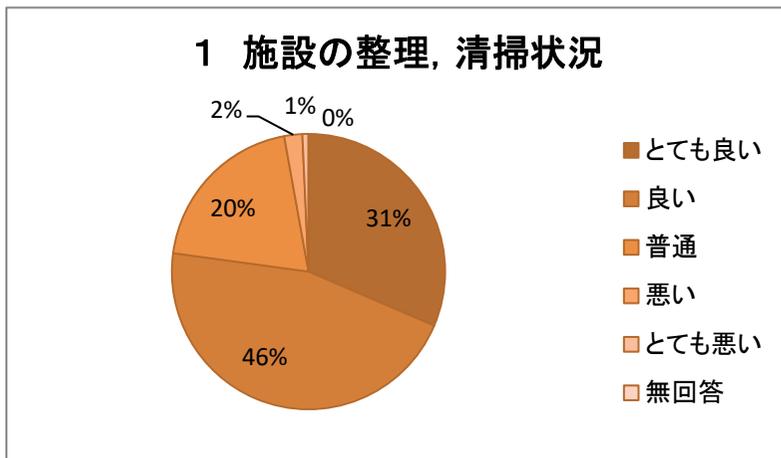
内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	内原ヘルスパーク										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	140人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		70	70	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		16	24	21	28	17	18	14	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	12	21	45	46	14	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	6	7	127	0	0	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が79.2%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、90.0%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・テニスコートの改修について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

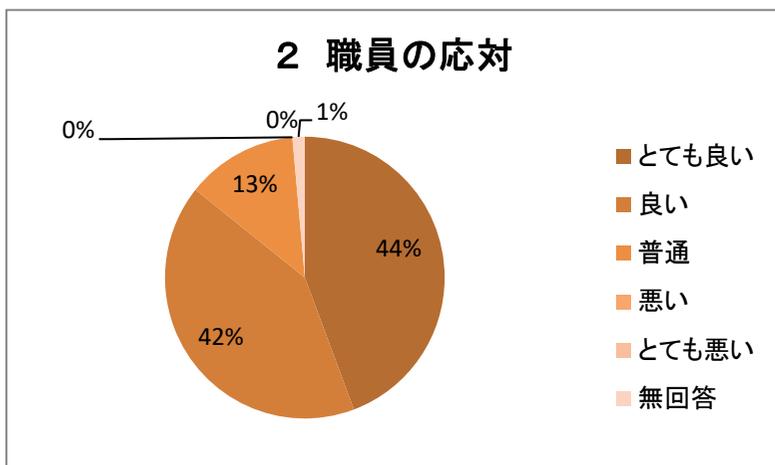
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・きれいに清掃されている。
 ・職員のまめな清掃等, 管理が行き届いている。
 ・テニスコートは雨上がり後, 職員が水はけ作業をしているから。

悪い点
 ・トレーニング室はきれいだが, ロッカーが汚い。

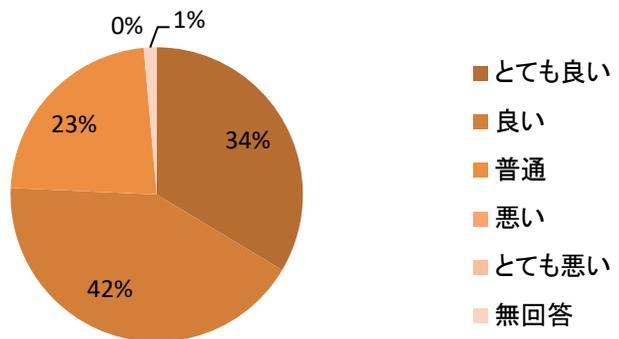


【主な理由】

良い点
 ・相手方の側に立って, 対応していただいている。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

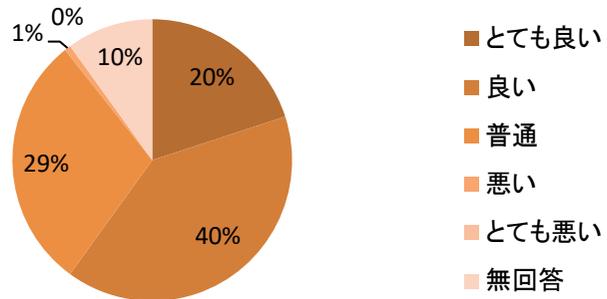


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

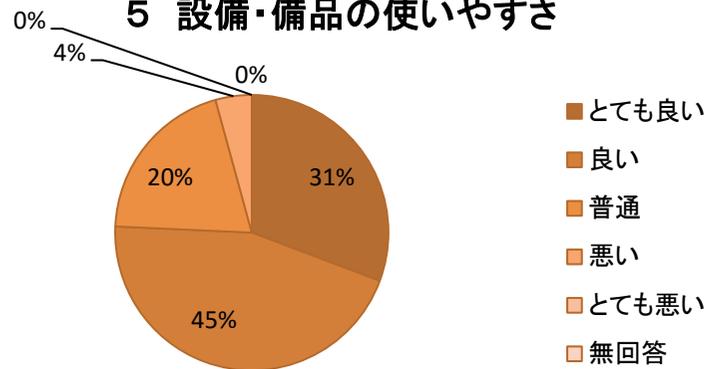


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

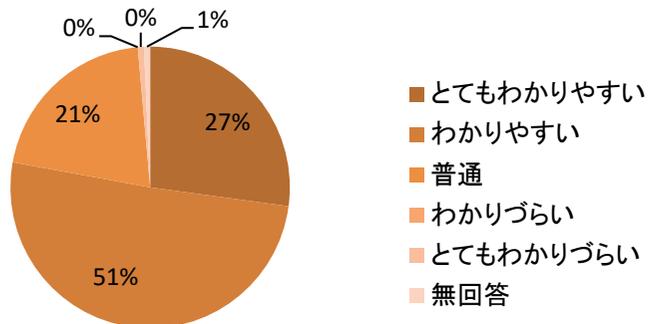
良い点

- ・ランニングマシンでの走りが気持ちよい。
- ・管理状態が良い。

悪い点

- ・シャワー室が使いにくい。
- ・アリーナの床が滑る。
- ・トレーニング室で使えるマシンが少ない。
- ・外のトイレが汚い。洋式化してほしい。
- ・テニスコートの雨の後の表面ぬるぬるがとれない。
- ・テニスコート休憩室の屋根及び出入口フェンスを修理してほしい。(5件)
- ・テニスコートの表面ひび割れ。(3件)
- ・テニスコート側面のツツジの枯れ株が危険。抜いてほしい。(3件)

6 施設内の案内表示



【主な理由】

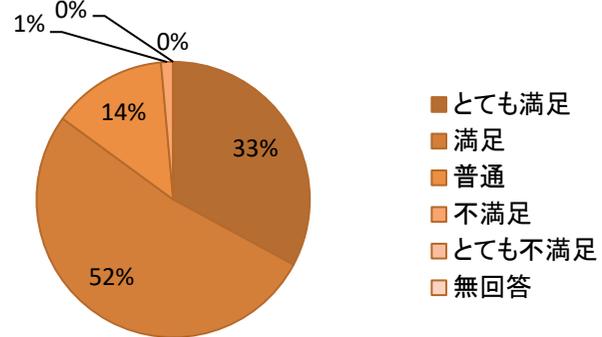
良い点

- ・迷わなくて良い。

悪い点

- ・器具の取り扱いや利用時間をもっとわかりやすくしてほしい。

7 施設の満足度



【主な理由】

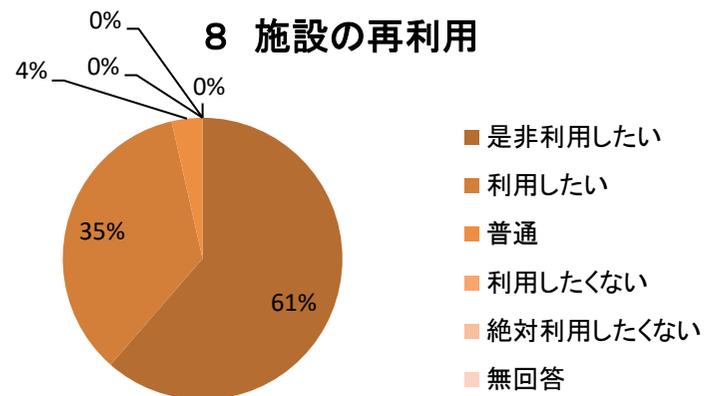
良い点

- ・トレーニング機器がしっかり揃っている。
- ・利用料金がとても安価でありがたい。

悪い点

- ・シャワー室や着替えに個室がない。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近距離でリーズナブル。(2件)
- ・毎週使わせていただきます。
- ・無理がない。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・駐車場に防犯カメラがあると良い。
- ・ウエイトの重りを増やしてほしい。(20キロのバーベルなど)
- ・背中を鍛えるマシンがほしい。
- ・老若男女が一体的にできることが素晴らしい。高齢者のバージョンアップを図る企画を熱望する。
- ・バイクの利用者が少ないので、数台撤去して、空いた場所にランニングマシンの利用台数を増やして欲しい。
- ・茨城シニアカードの活用や回数券の発行を検討してほしい。
- ・テニスコートは安い利用料でありがたいが、少し値上げしても改修管理をお願いしたい。
- ・トレーニング室クロストレーナーの電源が入らないときがある。
- ・女子更衣室にエアコンがあると助かる。
- ・トレーニング室消毒用のアルコールは部屋の中に複数ヶ所あるととても良い。
- ・トレーニング室にケーブルマシンを追加してほしい。
- ・更衣室にベンチがほしい。
- ・休憩所の屋根が風がふくとバタバタと飛びそうで怖い。出入口も直してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・コロナ対策をされていて良いと思う。しいて言えば検温を使用前にしてもよいと思う。
- ・トレーニング室指導員の熱心なアドバイスがありがたかった。利用料が安いのにマシンは充実していると思う。
- ・いつも親切にさせていただいております。
- ・ジムの器具を使用中にスマホを使用している人が多いので、占有時間が長く取られてしまう。
- ・職員の皆様は気さくな方ばかりで、声を掛けて下さったり親切である。器具やシャワー室等、東町よりも使いやすい。
- ・適切な金額でとてもコストパフォーマンスが良い。器具の充実、インストラクターのあいさつが素晴らしいので、末永く利用したい。
- ・早くコロナが落ち着いてランニングマシンが全部使えるようになってほしい。
- ・トレーニング室はきれいで使いやすく良い。
- ・指導員の適切なアドバイスで助かる。
- ・体温は皆さんに計らないのですか？大丈夫とは思いますが心配がある。
- ・テニスコート雨上がりの後、職員が水はけをしてくれてありがたい。
- ・ストレッチコーナーがもう少し広いとありがたい。利用している皆さんがマナーが良いので毎回楽しい。
- ・職員やトレーナーがいつも親切に対応しているので、通っていて心地良さを感じる。