

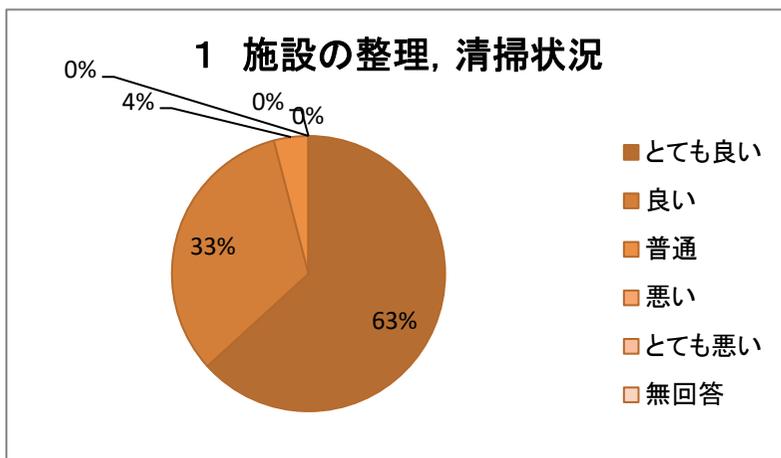
水戸市立サッカー・ラグビー場利用者アンケート結果

施設名	水戸市立サッカー・ラグビー場								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	98人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		96	2	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		12	25	11	35	13	2	0	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	39	47	12	0	0	0	
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
	0	6	92	0	0	0			

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が85.1%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・幅広い年齢層の方が利用しており、60.2%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

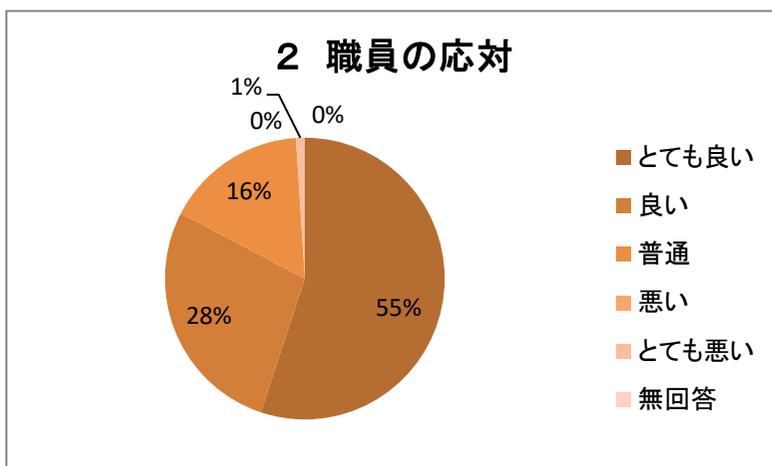
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつも清掃してくれている。
 ・トイレがとてもきれい。良かった。

悪い点



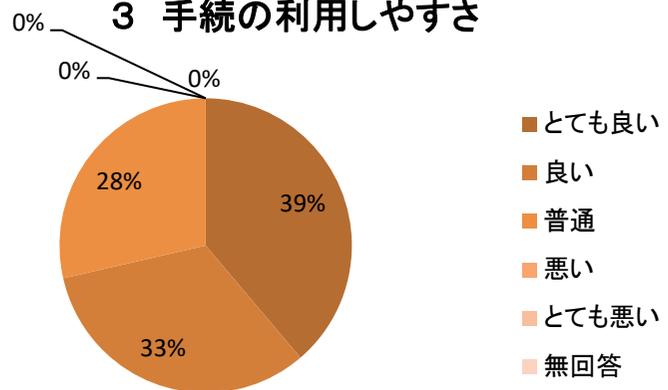
【主な理由】

良い点
 ・親切。

悪い点

・会議しているにもかかわらず、同じ説明を3度受けた。

3 手続の利用しやすさ

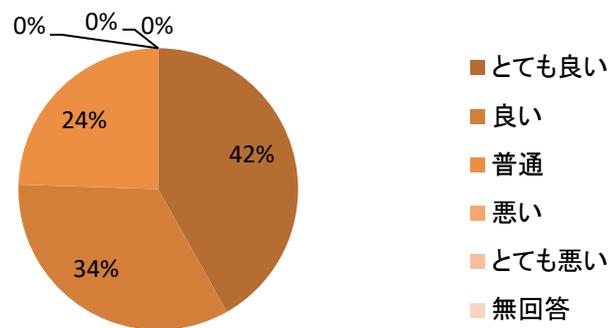


【主な理由】

良い点

悪い点

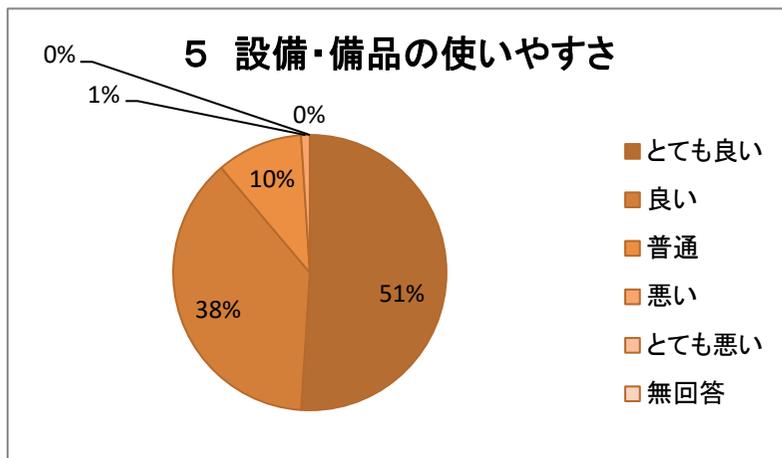
4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

良い点

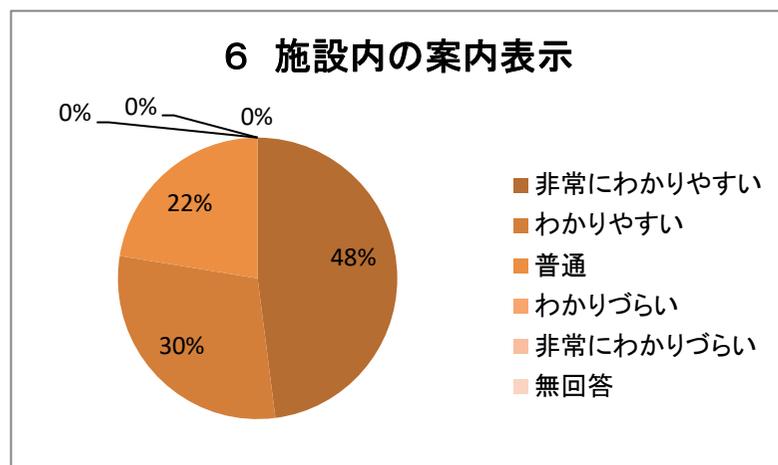
悪い点



【主な理由】

良い点

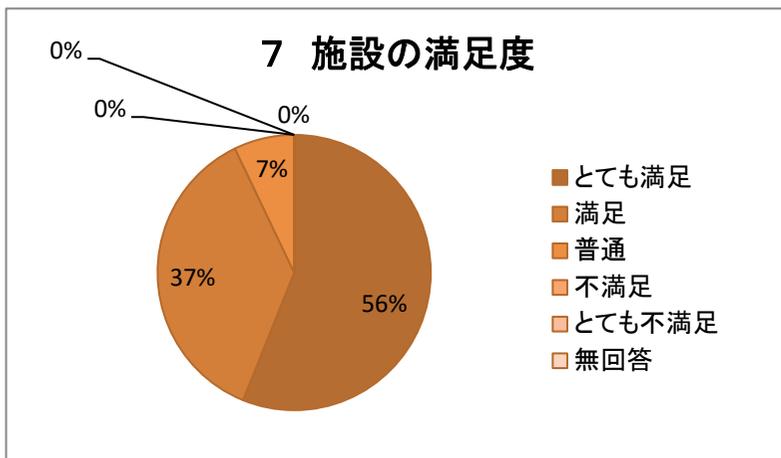
悪い点



【主な理由】

良い点

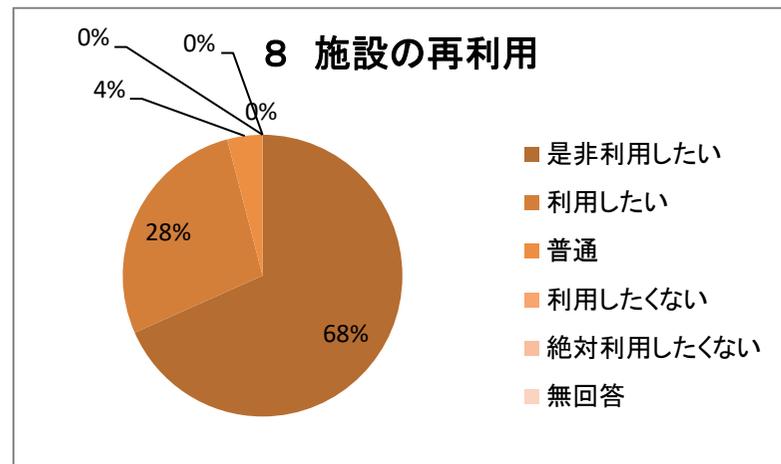
悪い点



【主な理由】

良い点
・ラグビー場使いやすい。

悪い点



【主な理由】

良い点
・使います。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・ラグビー場16日の朝の予約が大変。

【その他意見・感想等】

- ・毎回親切に対応してくださりありがとうございます。
- ・芝生がきれいでとても使いやすいです。
- ・自動販売機の品揃え多くてよいです。
- ・いつも素晴らしいグラウンドコンディションを、ありがとうございます。
- ・今後もよろしく願います。
- ・いつもありがとうございます。本当に感謝しています。