

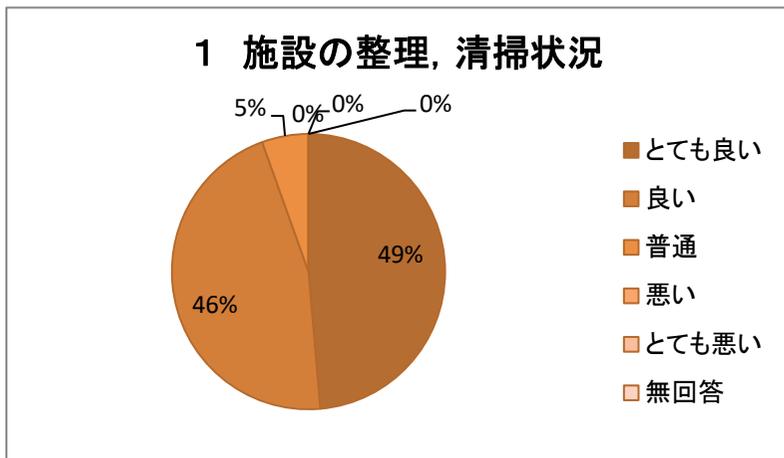
小吹運動公園利用者アンケート結果

施設名	小吹運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月3日(土) 11日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		56	53	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		20	8	10	11	8	27	23	2	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		4	6	27	61	10	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	2	2	103	0	2	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が78.7%を占めている。施設の老朽化が進む中、日常的に施設的美観を心掛け、施設の整理・清掃状況、施設の再利用の項目に関して、高い評価を得られており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考え。
- ・老若男女幅広い年齢層の方が利用しており、特に60歳代以上の高齢者の利用が多い傾向にある。90.8%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考え。
- ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

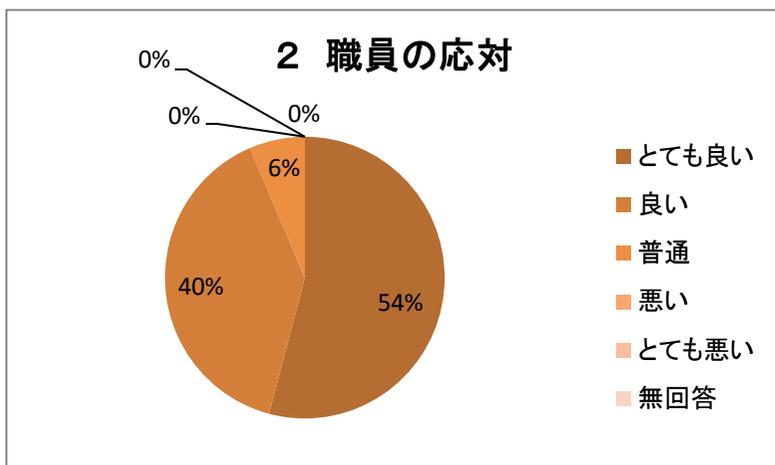
【個別結果】



【主な理由】

- 良い点
- ・ロッカー等がいつもキレイになっています。(3件)
 - ・隅々まで清掃されている
 - ・困ったことがなかった
 - ・全体的にキレイ
 - ・きれい
 - ・水もキレイで泳ぎやすい(2件)
 - ・トイレが特に気持ち良く使わせてもらっています

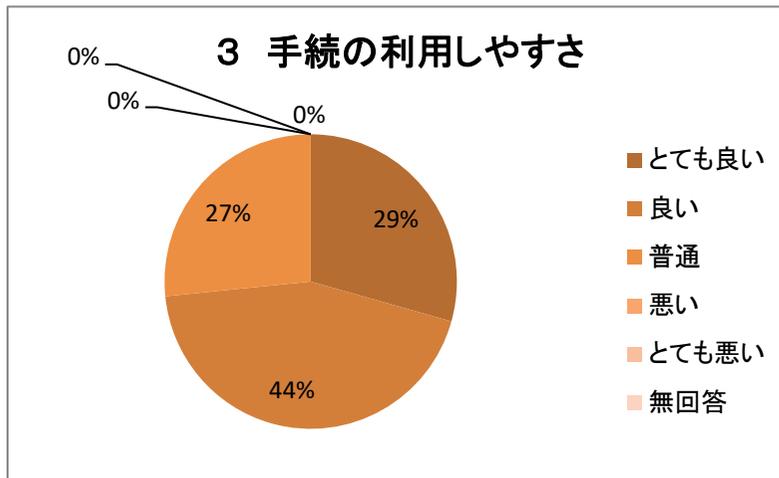
悪い点



【主な理由】

- 良い点
- ・対応がしっかりしている
 - ・優しく接してくれる
 - ・とても分かりやすい
 - ・丁寧
 - ・あいさつしたら、きちんとお辞儀してくれる。

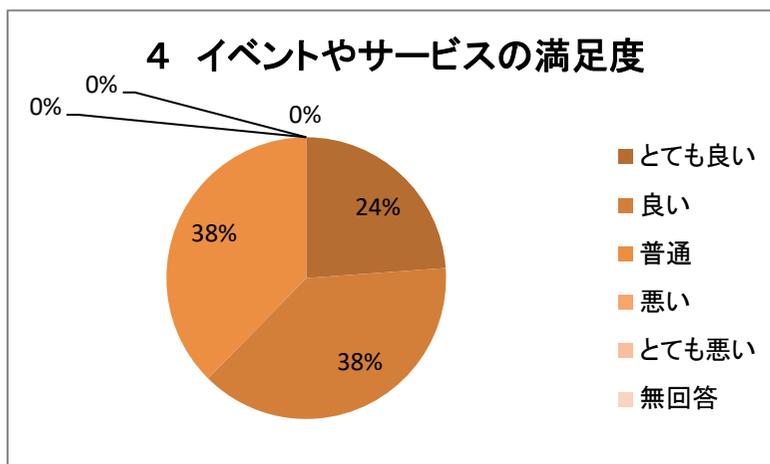
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・分かりやすく利用しやすい
 ・手続きが簡単

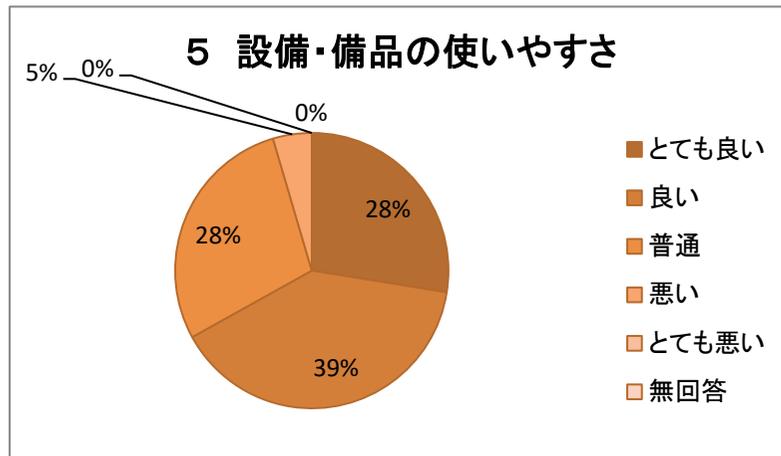
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・とても楽しめます
 ・とても良い
 ・大会をやってくれる

悪い点



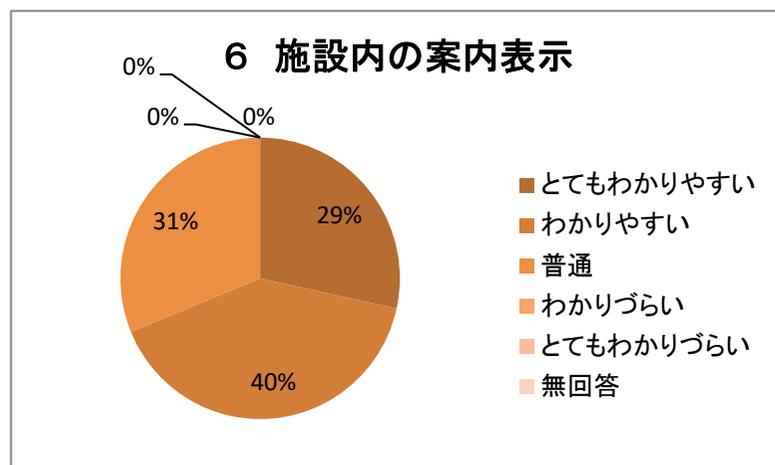
【主な理由】

良い点

- ・使いやすい
- ・きれいだし種類が多い
- ・シャワーを直してもらえた
- ・シャワー(温水)の整備が良い

悪い点

- ・エンドラインと壁が近い
- ・全体的に古いです。照明が暗い。(4件)
- ・シャワーの出量が悪い
- ・カーテンを使わないとまぶしいので使わざるをえないが少しめんどります
- ・エアコンが欲しい
- ・備品が古過ぎ

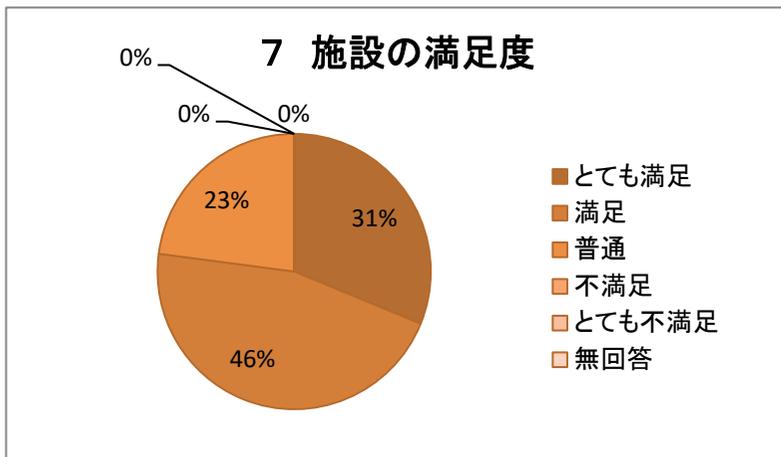


【主な理由】

良い点

- ・よく見える
- ・分かりやすい
- ・よく書いてある
- ・配色等が分かりやすい

悪い点



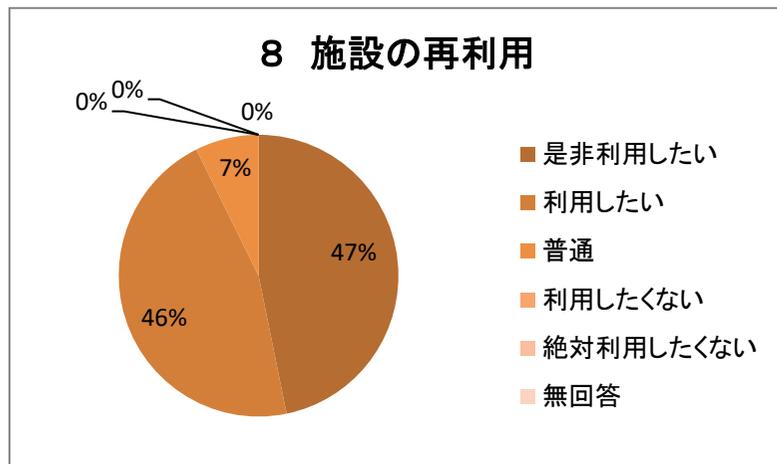
【主な理由】

良い点

- ・楽しいです
- ・とても良くまた使いたい
- ・いいところ
- ・ここはホームの様に落ち着いて行けます
- ・泳ぎやすい

悪い点

- ・床に座っていると揺れるので酔う



【主な理由】

良い点

- ・楽しめる
- ・部活動で体力を向上させるため
- ・全体的にとっても良い
- ・使いやすいし泳ぎやすい
- ・定期的な練習を行っている

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・トイレを洋式にして下さい!!
- ・駐車場等の再整備
- ・用具の更新をお願いしたい
- ・グラウンドは残してほしい!!
- ・月2回大変お世話になっております。年間予約可能であれば大変嬉しく思います
- ・シャワーヘッドを手もちの物に交換してほしい
- ・使用料が高い。安くしてほしい。
- ・盛夏厳冬期の冷暖房設備をお願いできれば幸いです
- ・施設利用代は無料にして欲しい
- ・週1度の利用ですが使用料を安くしてほしい。(体育館は1時間1020円なので)
- ・年間予約できれば有難いと思います
- ・予約は月に1回ですが年間ですると有難いです
- ・年間予約が出来れば良いと思う(5件)

【その他意見・感想等】

- ・コートがせまい
- ・いつもありがとうございます
- ・毎週ありがとうございます
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしく申し上げます。
- ・不足無しです。いつもありがとうございます。
- ・清掃の方、受付の方、人の対応が良くて気持ち良いです。
- ・設備が古いので使い勝手が悪いところが何とかなれば・・・とは思いますが
- ・いつもとてもキレイです
- ・窓の開閉が利用しにくい