

## 常澄運動場利用者アンケート結果

施設名	常澄運動場										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	109人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		99	10	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		15	31	32	23	4	4	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		24	33	44	3	4	1	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	4	105	0	0	0					

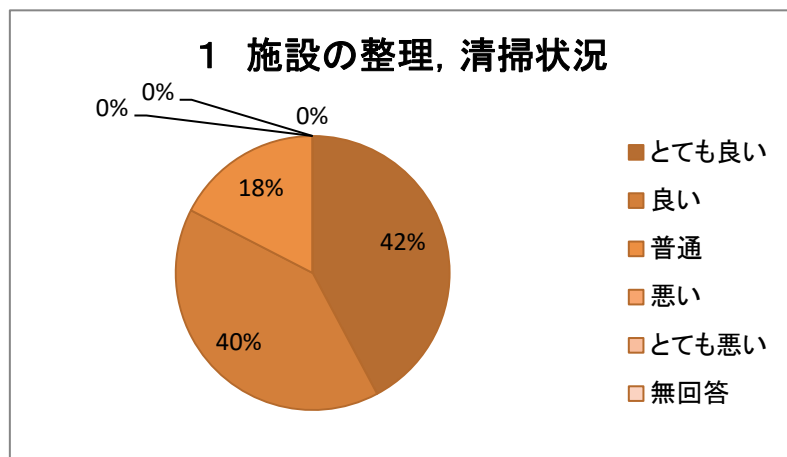
## 【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が81.3%を占めている。土日の稼働率が高い施設だが、グラウンドの状態が良いと高い評価を得られており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考ええる。

・幅広い年齢層の方が利用しており、47.7%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考ええる。

・トイレの改修について要望が上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



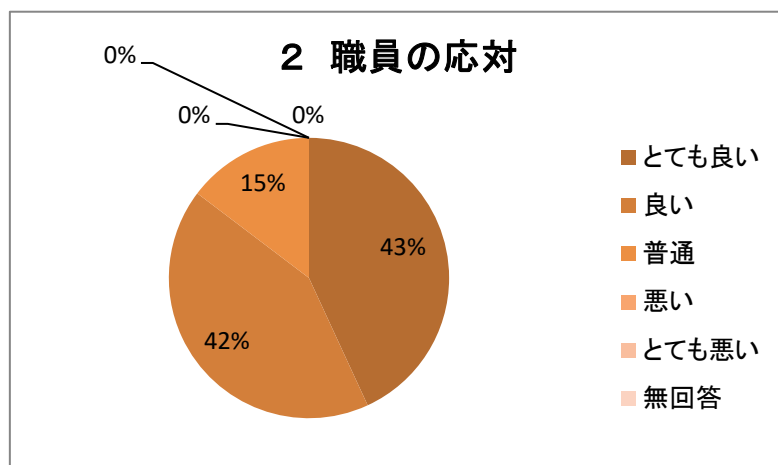
【主な理由】

良い点

- ・グラウンドがしっかりしていた。
- ・グラウンドが綺麗でとてもよい。(他1件)
- ・よく整備されている。

---

悪い点



【主な理由】

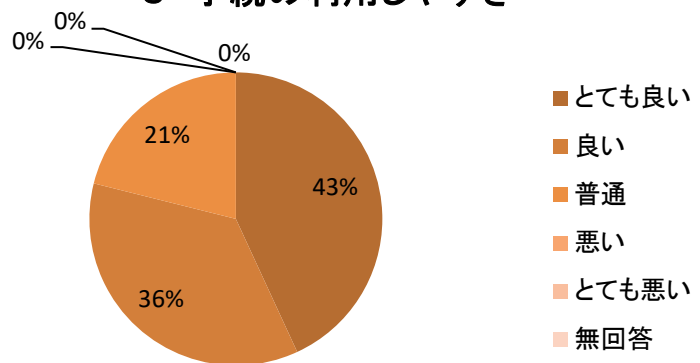
良い点

- ・やさしかった。

---

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

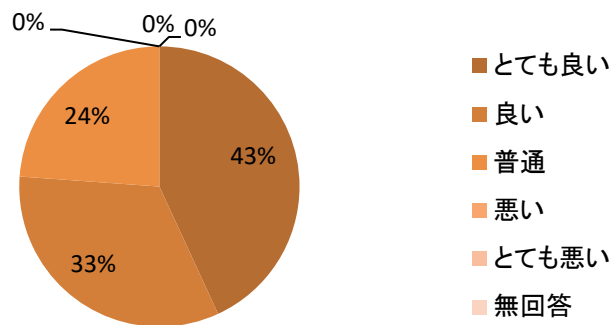


#### 【主な理由】

良い点  
・分かりやすい。

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

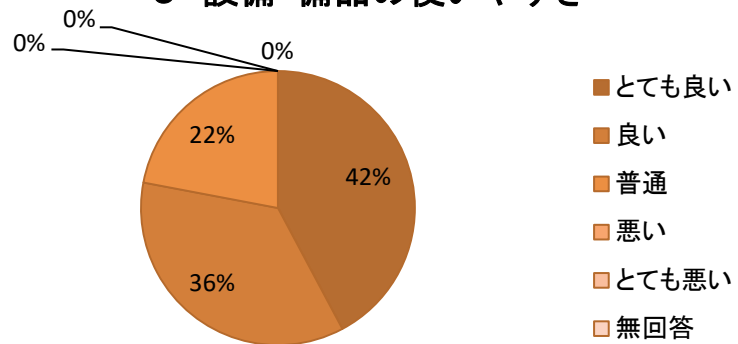


#### 【主な理由】

良い点  
・楽しく出来た。

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ

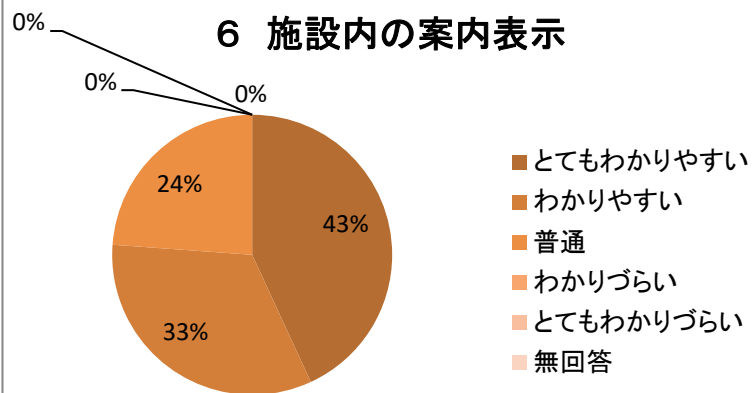


#### 【主な理由】

良い点  
・しっかり整備されていた。

悪い点  
・トイレを洋式化し、きれいにしてほしい。(3件)

### 6 施設内の案内表示

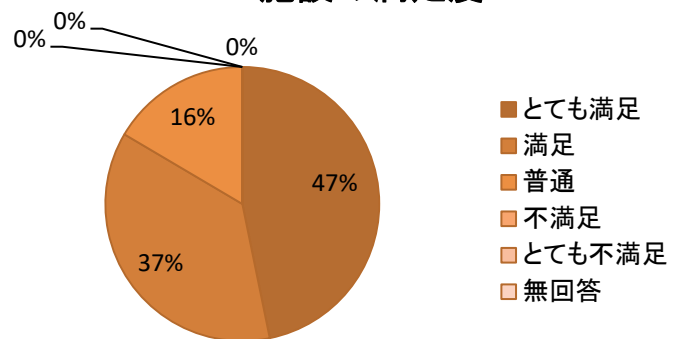


#### 【主な理由】

良い点  
・見やすかった。

悪い点

### 7 施設の満足度

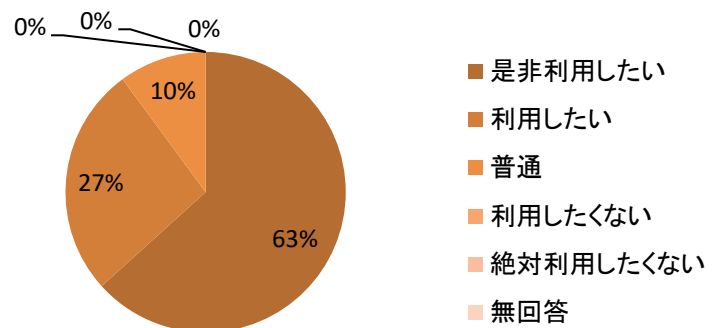


#### 【主な理由】

良い点  
・広かった。

悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

良い点  
・いい球場。

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

・トイレを新しくしてほしい。(洋式)

**【その他意見・感想等】**

・グラウンドがきれい。  
・ありがとうございました。