

市民運動場(河和田・内原・鯉淵)利用者アンケート結果

施設名	市民運動場									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	101人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		84	17	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		25	7	5	10	5	4	32	13	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		6	10	26	13	44	2	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	0	8	92	0	1	0				

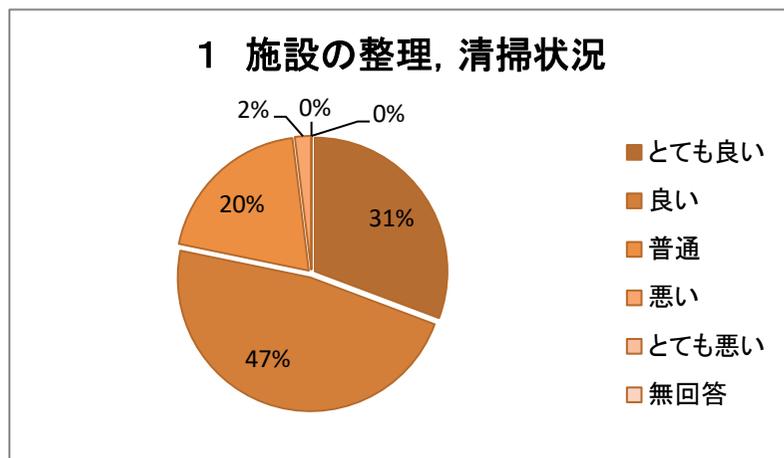
【全体評価】

・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が69.3%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、84.2%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・施設の整理・清掃状況や、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



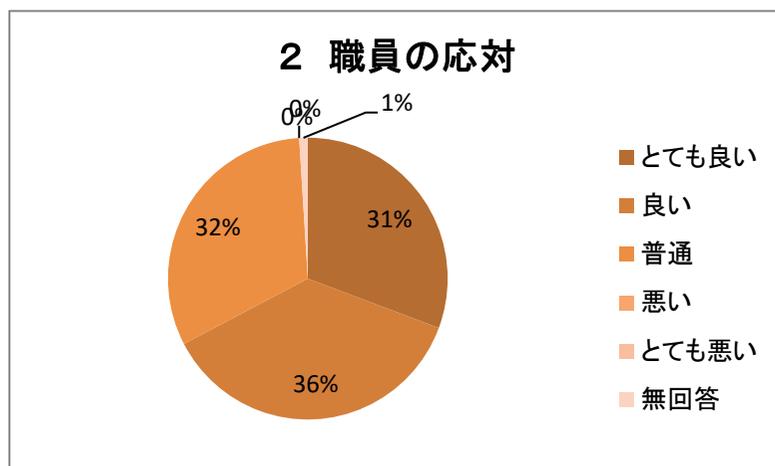
【主な理由】

良い点

- ・ゴミなどが無い状態で整備されている。(河和田)
- ・定期的に芝刈りが行われている。(鯉淵)
- ・グラウンド状態が良い。(内原)

悪い点

- ・芝が伸びる期間は週1回位刈ってください。(河和田)
- ・草が生えている。(2件)(内原)
- ・トイレが汚い。(内原)



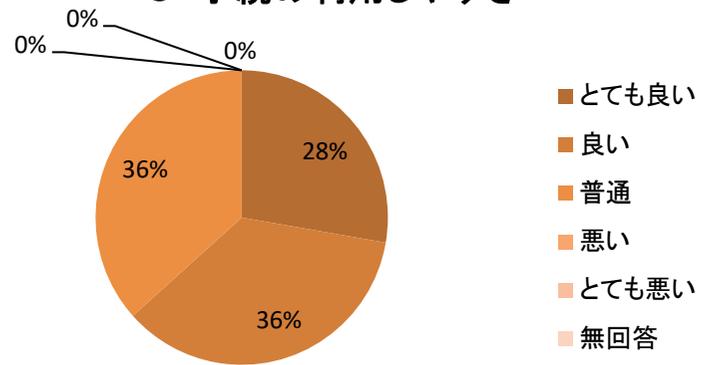
【主な理由】

良い点

- ・接し方がいい。(内原)
- ・分かりやすい説明。(内原)

悪い点

3 手続の利用しやすさ

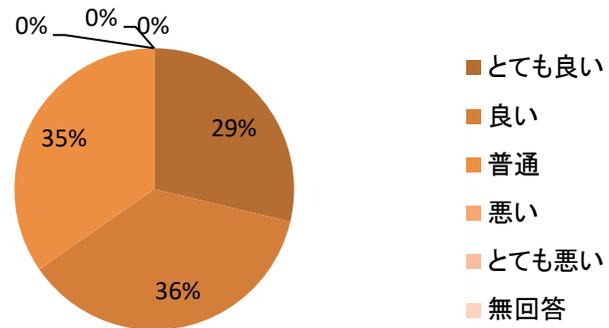


【主な理由】

良い点
 ・簡単だから。(内原)
 ・分かりやすい。(内原)

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

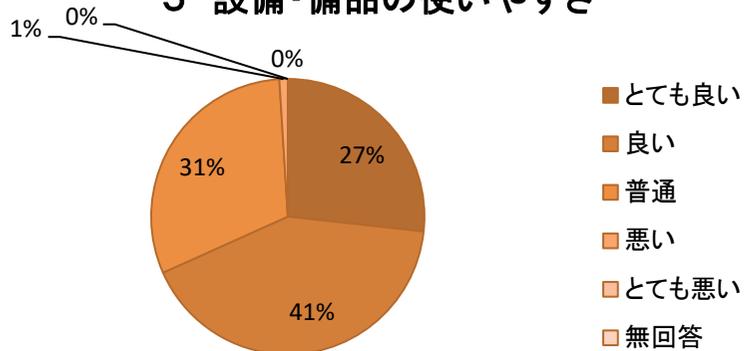


【主な理由】

良い点
 ・楽しいから。(内原)
 ・試合でたくさん利用できる。(内原)

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

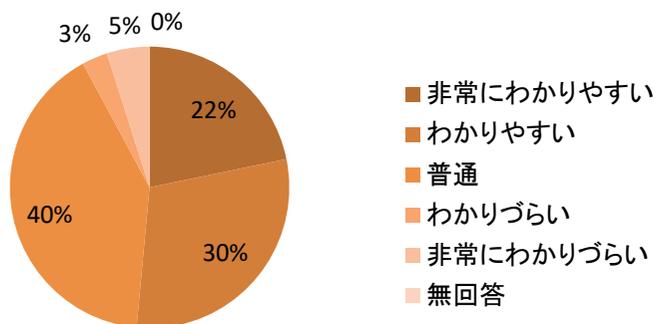
良い点

- ・キレイで扱いやすいから。(内原)
- ・ゴールが沢山あり良いと思う。(4件)(内原)

悪い点

- ・サブグラウンドの芝が長い。(河和田)
- ・トイレが汚い。(2件)(内原)
- ・トイレが臭い。(鯉淵)
- ・水洗トイレを希望。(多数)(鯉淵)

6 施設内の案内表示



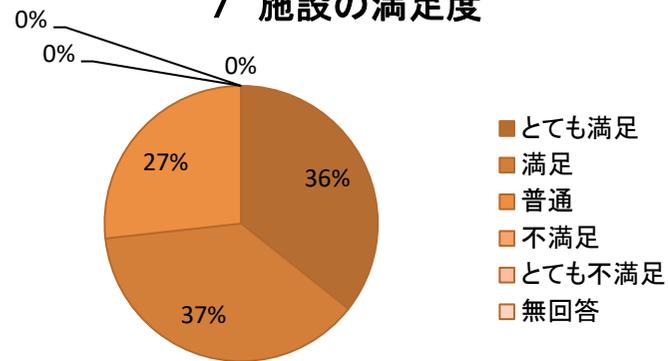
【主な理由】

良い点

- ・詳しく書いてあるから。(内原)

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

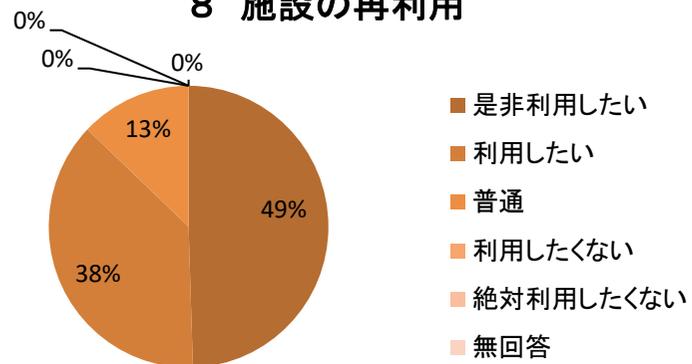
良い点

- ・使いやすい。(鯉淵)
- ・キレイで扱いやすいから。(内原)
- ・遊びで使えるから。(内原)

悪い点

- ・外側にもスタンドがあると良い。(河和田)

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・キレイだから。(内原)
- ・遊びで使いたいから。(内原)
- ・子供とのふれあいが出来るため。(河和田)

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・芝の手入れを要望。(河和田)
- ・ベンチと屋根付きの休憩所が欲しい。(河和田)
- ・グラウンドの使用目的からするともう少し芝が短めがよい。別の見方をすれば、芝刈りの回数を増やしてほしい。(河和田)
- ・芝刈りをもっとまめにやってほしい。(河和田)
- ・サッカーボールやコーンを置いてほしい。(2件)(内原)
- ・トイレですがもっと人数が一度に用をたせる数に増やして欲しい。(鯉淵)
- ・砂等を入れてください。(鯉淵)
- ・ライン引きを新しくして下さい。(鯉淵)
- ・ネットの修理。(鯉淵)

【その他意見・感想等】

- ・日曜日は、ツインフィールドでほとんど大会が入っています。(河和田)
- ・河和田市民運動場は大会の練習会場にもなるので、練習が出来ないときがあります。(河和田)
- ・練習グラウンドの方法を検討すべきだと思います。(河和田)
- ・職員の方は非常に丁寧に接して下さいいつも感謝しております。無料でグラウンドを貸して下さいまして有難うございます。(河和田)
- ・気持ちよくプレーできます。(河和田)
- ・今後も利用したい。(河和田)
- ・いつも使用しています。ありがとうございます。
- ・使用料はこのまま無料にしてください。(会員は還暦・古希のメンバーです。少ない会費で運営しているため。)(鯉淵)
- ・いつも御世話になっております。感謝申し上げます。(鯉淵)