

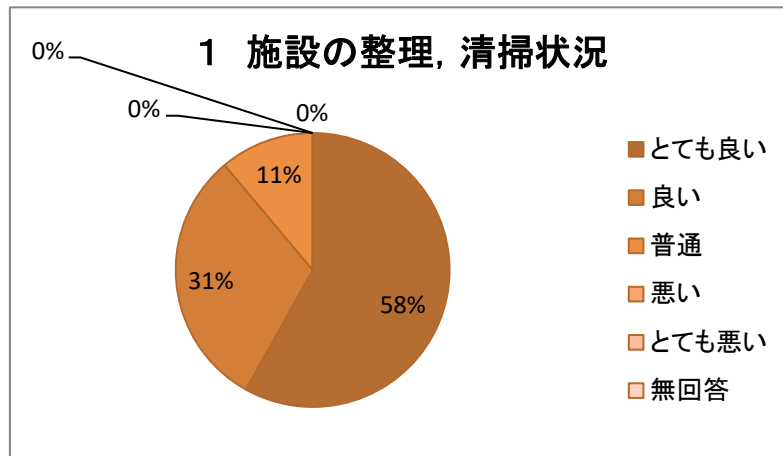
## 水戸市立競技場利用者アンケート結果

施設名	水戸市立競技場								
所管課	体育施設整備課								
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会								
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間								
方法	施設利用者へのアンケート配布								
回答数	117人								
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答					
		66	51	0					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
		91	8	1	1	6	0	5	5
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答	
		0	15	5	20	45	32	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答		
		0	74	33	0	10	0		

## 【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が85.5%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、87.2%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・要望等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

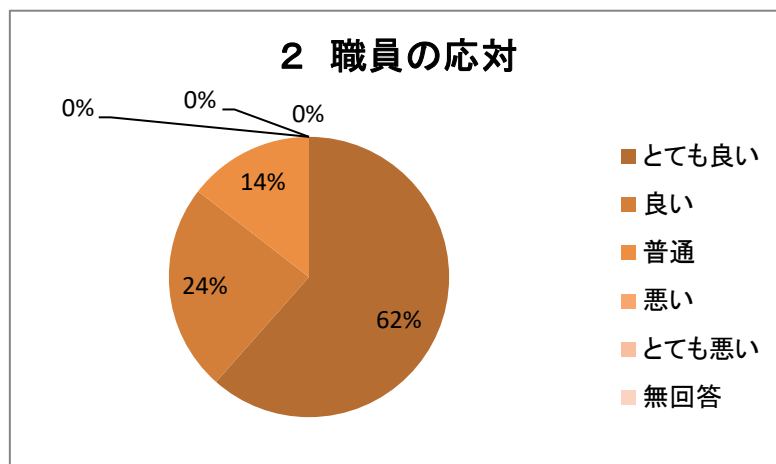


【主な理由】

良い点

- ・清潔感がある
- ・トイレがきれい。
- ・きれいで使いやすい。
- ・いつも清掃をしてくれている。

悪い点



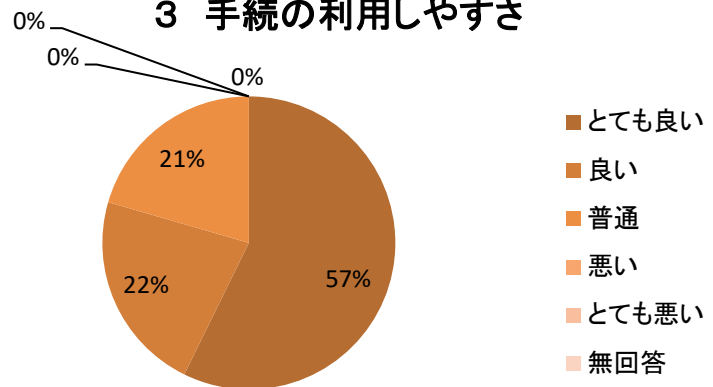
【主な理由】

良い点

- ・挨拶を返してくれる。
- ・笑顔で対応してくれる。
- ・やさしい。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

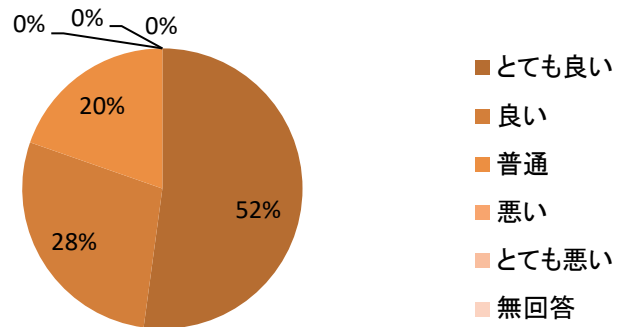


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

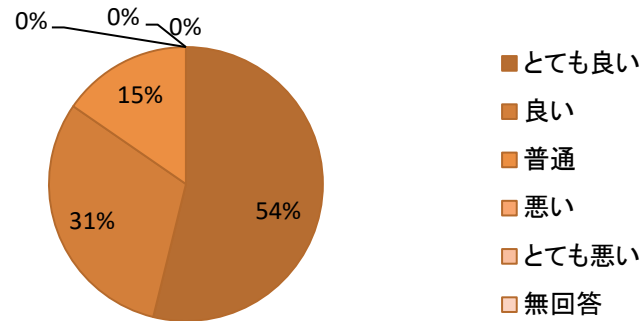
### 4 イベントやサービスの満足度



#### 【主な理由】

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



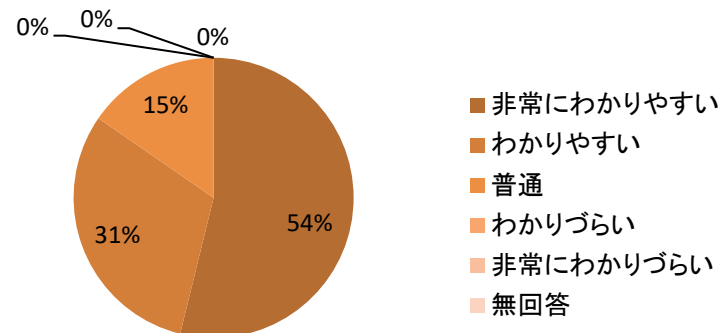
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・陸上が使いやすい。
- ・きれいである。
- ・不足のものも補充され完璧。

##### 悪い点

### 6 施設内の案内表示

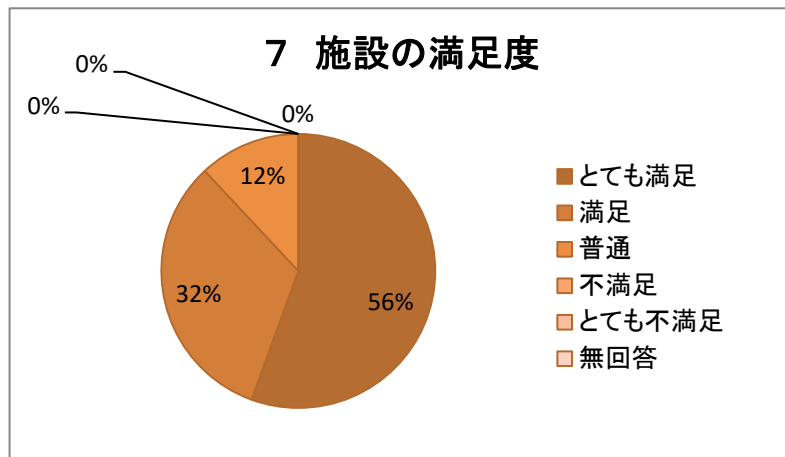


#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・見やすい。
- ・迷わない。
- ・表示がわかりやすい。

##### 悪い点

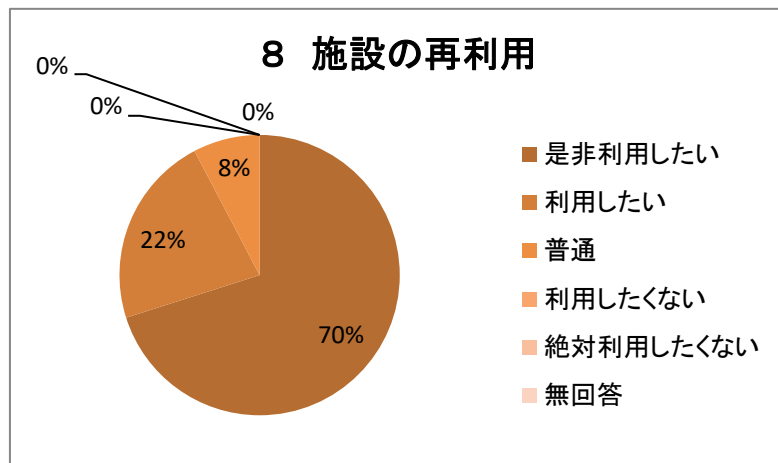


**【主な理由】**

良い点  
・機能的である。

---

悪い点



**【主な理由】**

良い点  
・充実した練習ができている。

---

悪い点

### 【その他自由意見】

#### 【要望】

- ・室内の人工芝がはげているのできれいにしてほしい。
- ・トイレに暖房便座を希望。
- ・トイレに便座消毒液があるといい。

#### 【その他意見, 感想等】

- ・スポーツに最高の施設です。
- ・いつも気持ちよく利用しています。
- ・職員の方が親切で丁寧な対応。
- ・雨でも雨天走路で走れる。ありがたい。
- ・整備が整っている。綺麗である。
- ・感謝してます。ありがとうございます。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。Kスタ大好きです。
- ・いつも使わせていただきありがとうございます。
- ・頑張ってください。