

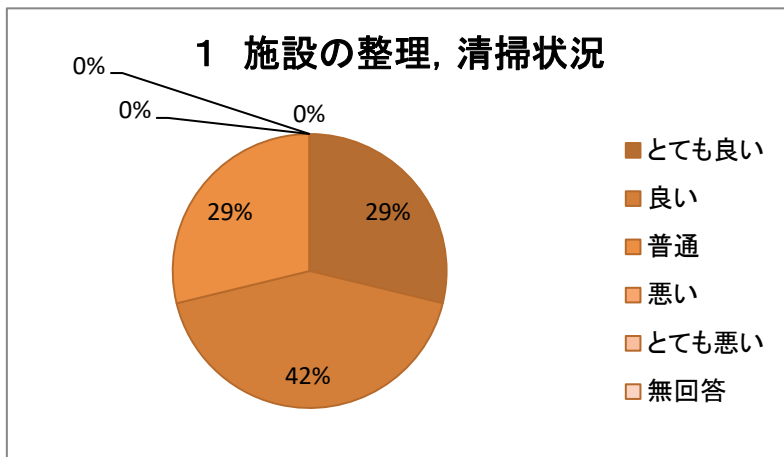
大串貝塚ふれあい公園テニスコート利用者アンケート結果

施設名	大串貝塚ふれあい公園テニスコート										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	66人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		41	25	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		32	9	3	11	6	5	0	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	5	22	5	4	30	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	0	33	33	0	0	0					

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が76.7%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・幅広い層の方が利用しており、92.4%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・施設の痛みが激しく、改修を望む声が寄せられてる。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

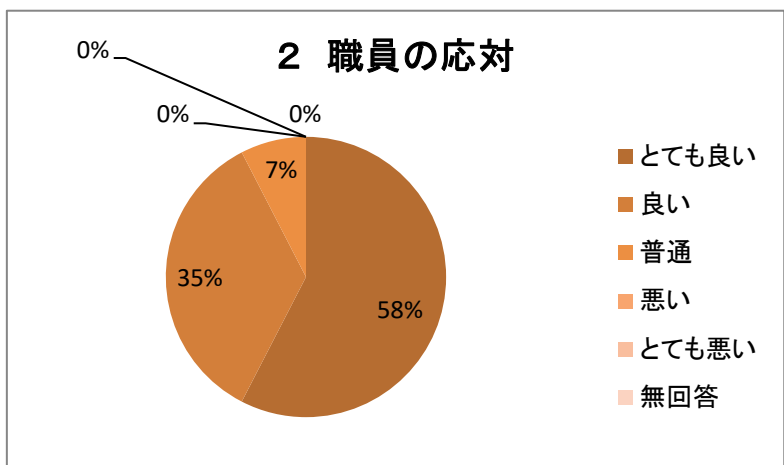
【個別結果】



【主な理由】

良い点
・ごみなどが落ちていない。

悪い点

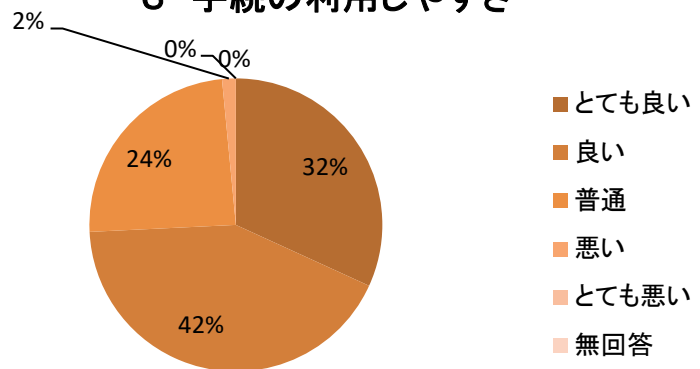


【主な理由】

良い点
・言葉づかいがとても良い。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

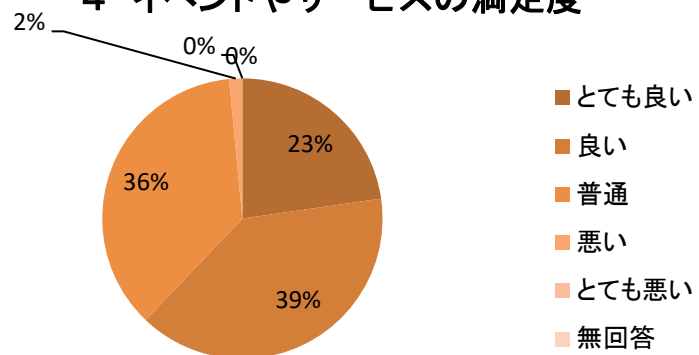


【主な理由】

良い点
 ・やさしく対応してくれる。
 ・丁寧に教えてくれる。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

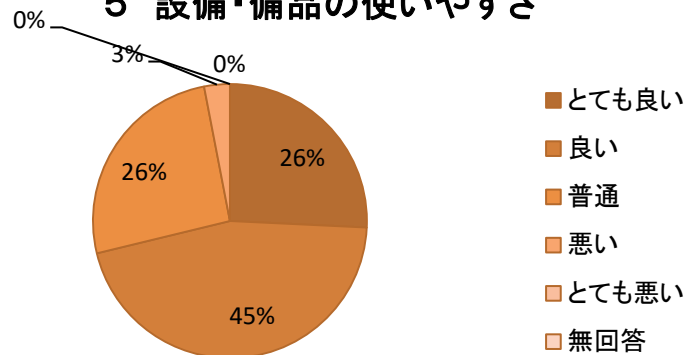


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

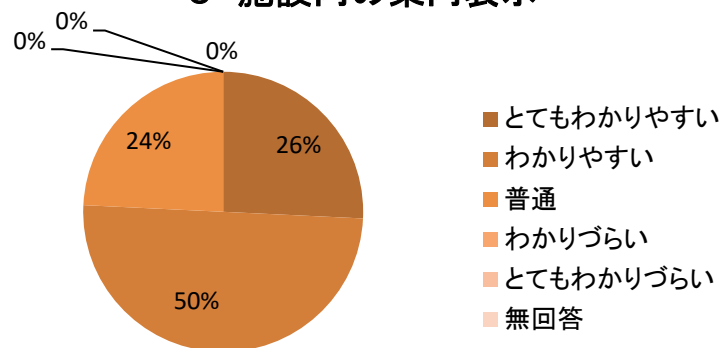


【主な理由】

良い点
 ・すごく使いやすい。

悪い点
 ・コートを補修して欲しい。(2件)
 ・ラインが見づらい。(3件)
 ・コートの状態が良くない。

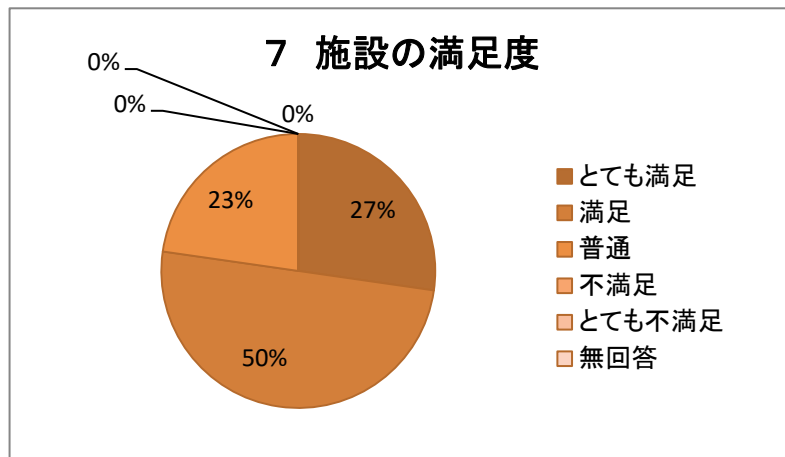
6 施設内の案内表示



【主な理由】

良い点
 ・どこにどれがあるか良く分かる。
 ・細かい説明が書かれている。

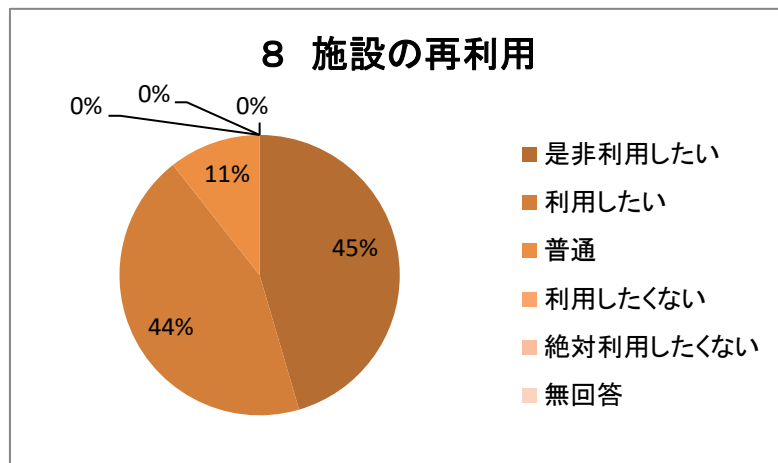
悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点
・使いやすいから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

オムニコートが欲しい。

【その他意見・感想等】

-いつもお世話になります。