

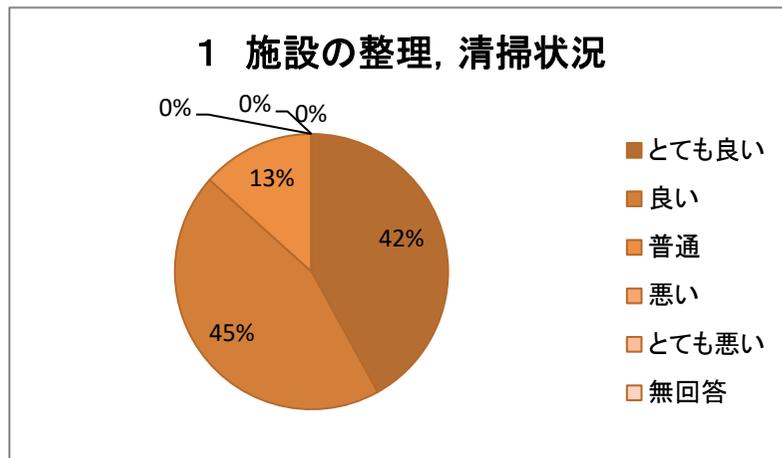
総合運動公園利用者アンケート結果

施設名	総合運動公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	112人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		60	52	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	
		30	34	14	24	4	6	0	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		27	32	34	17	1	1	0		
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
	0	5	107	0	0	0				

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が68.0%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、47.3%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・備品に対する要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

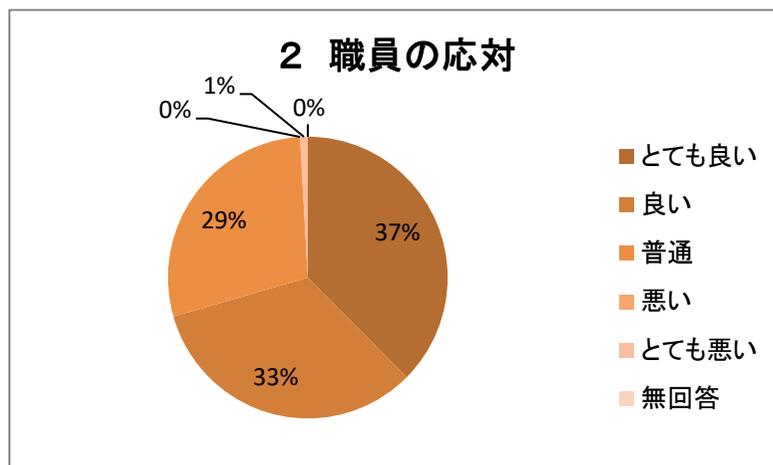


【主な理由】

良い点

- ・床やトイレが綺麗に清掃されている。
- ・キレイで良い。
- ・グラウンド内が素晴らしかった。
- ・トイレが綺麗でした。

悪い点



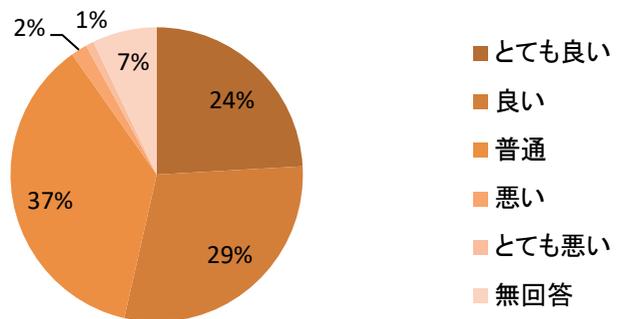
【主な理由】

良い点

- ・説明が分かりやすかった。
- ・言葉づかいが丁寧で分かりやすかった。
- ・受付の対応がよい。
- ・あいさつすると返してくれる。

悪い点

3 手続の利用しやすさ

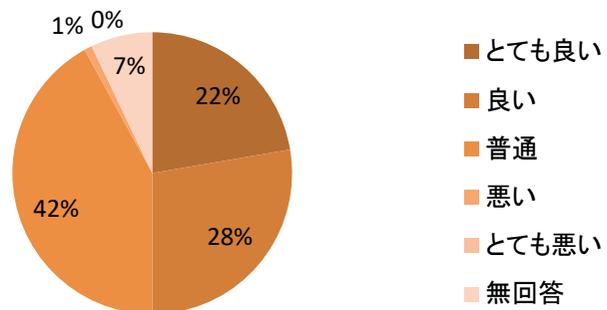


【主な理由】

良い点
・分かりやすい。

悪い点
・サイトが悪い。
・サイトが使いづらい。

4 イベントやサービスの満足度

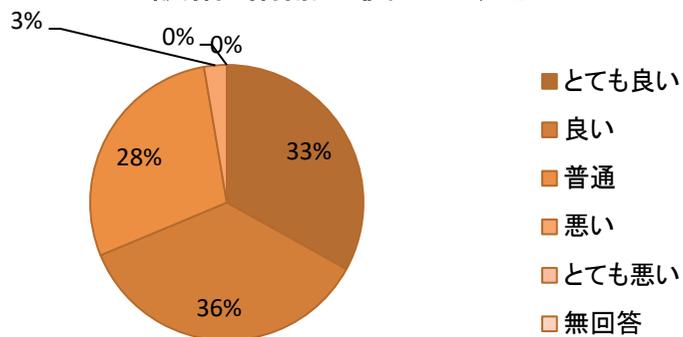


【主な理由】

良い点
・分かりやすく教えてもらった。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

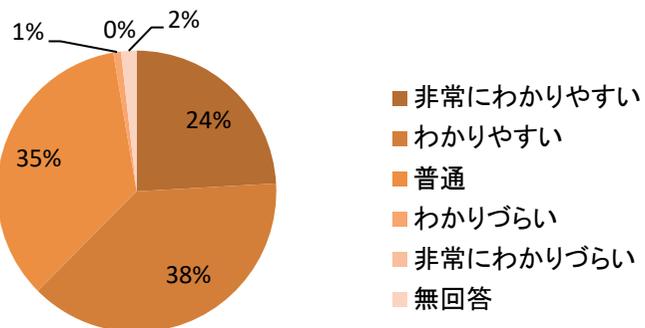
良い点

- ・使いやすかった。
- ・椅子, 机がきれい。

悪い点

- ・卓球の防球ネットの足が壊れやすい。
- ・モップが汚い。
- ・椅子や机がたまに壊れている物を見かける。(2件)
- ・床に敷くマットが汚い。

6 施設内の案内表示



【主な理由】

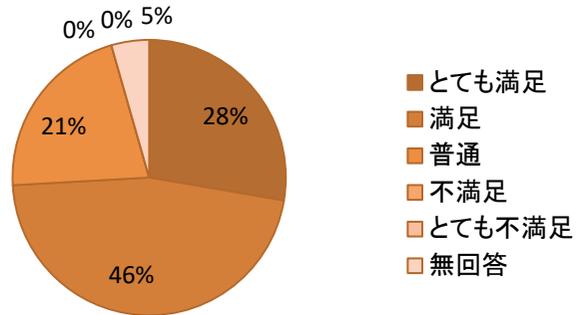
良い点

- ・分かりやすい。
- ・利用した時すぐ分かりました。

悪い点

- ・説明がイマイチわかりづらいところがあった。
- ・たまに遠くから見るとわからないことがある。

7 施設の満足度



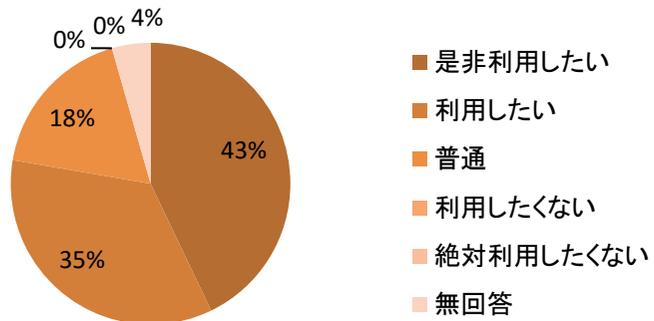
【主な理由】

良い点

- ・キレイな体育館で使いやすい。
- ・床が大変キレイなので踊りやすいです。
- ・とても利用しやすいです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・楽しくできた。
- ・総合的には満足している。
- ・とても活動しやすい環境だから。
- ・夏にエアコンを使用できるから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・トイレの石鹸が少し薄く泡立ちにくい。
- ・喫煙所を少し入口近くにしてほしい。
- ・料金を下げてほしい。(2件)
- ・冷房の利用料金を無料にして頂けると助かる。(例:30℃以上の場合)
- ・スコアボードの小さいのがあったら良い。

【その他意見, 感想等】

- ・親切な指導に感謝いたします。
- ・料金が高い。
- ・椅子をしまうとき、椅子が奥に落ちてしまうことがある。
- ・たまに虫がでる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・椅子が出しにくいときがある。
- ・体育館の天井が高く、利用目的に合っている。
- ・床がピカピカ。きれいで踊りやすい。