

青柳公園利用者アンケート結果

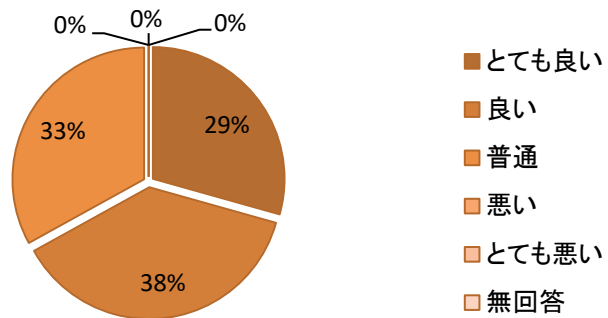
施設名	青柳公園									
所管課	体育施設整備課									
指定管理者	公益財団法人水戸市スポーツ振興協会									
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 22日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	109人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		41	68	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		9	8	11	25	15	19	20	2	0
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		4	14	25	27	34	5	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		3	11	91	2	2	0			

【全体評価】

- ・個別結果8項目の「とても良い」「良い」等上位2位の評価が62.5%を占めており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考ええる。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、83.5%が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考ええる。
- ・建物の老朽化に伴い、設備・備品の使いやすさの項目において要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



【主な理由】

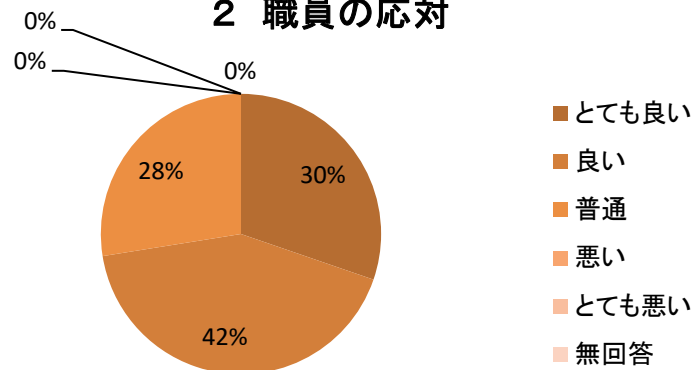
良い点

・お掃除が行き届いて気持ちがよいです。(3)

悪い点

・スリッパが整理されていない。(汚い)

2 職員の対応



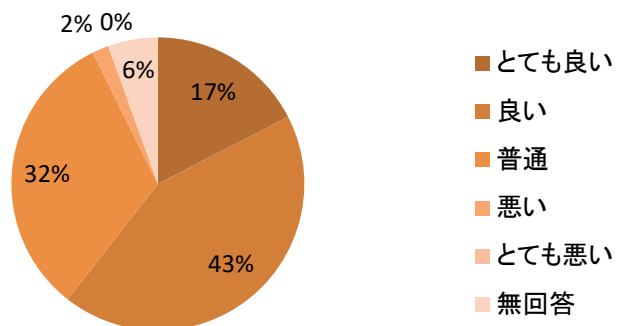
【主な理由】

良い点

・いつも笑顔で対応。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



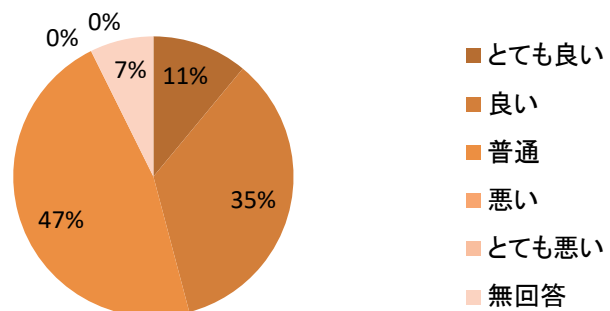
【主な理由】

良い点

悪い点

・申込みに何度も並ぶのは大変です。
・オンライン申込みや、クレジット等で会費の支払いが出来る
と良い。

4 イベントやサービスの満足度

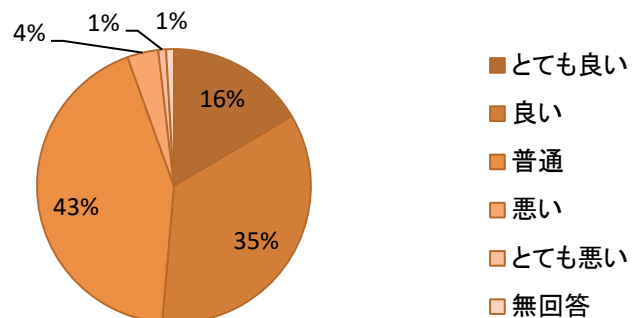


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

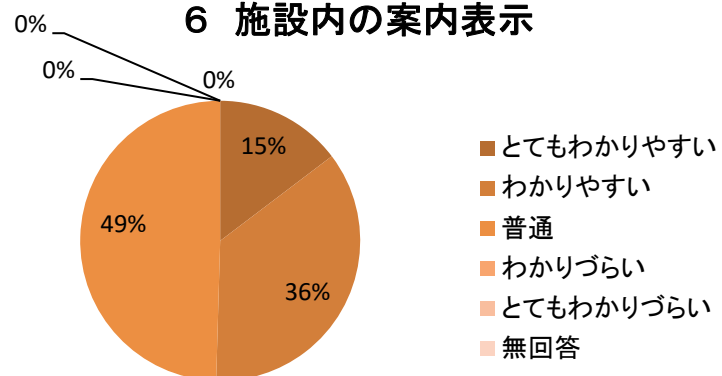
良い点

・セーフティーフロアがあり、配慮がなされていて安心です。

悪い点

・卓球室のネット・卓球台が古い
 ・更衣室のシャワーカーテンが身体に近い・狭い使いづらい。(5)
 ・シャワー水圧・温度が安定しないので、個々で調節できると良い。
 ・ロッカーのサイズが小さい。・トイレの数が少ない
 ・水泳の練習用具の改善を。(パドル・フィン)
 ・プールサイドのタイルの暖房が利かない、滑りやすい。
 ・更衣室の空調が効かない。(2)換気が必要。電気が暗い。
 ・エアコンが壊れていて待合室が暑い。(2)
 ・ドライヤーの使用ができるように、洗面台が欲しい。(2)
 ・更衣室にゆとりがない。
 ・窓の開閉が自由にできるともっと良いです。
 ・手術の傷などがある人ために、個室着替えスペースがあると良い。

6 施設内の案内表示



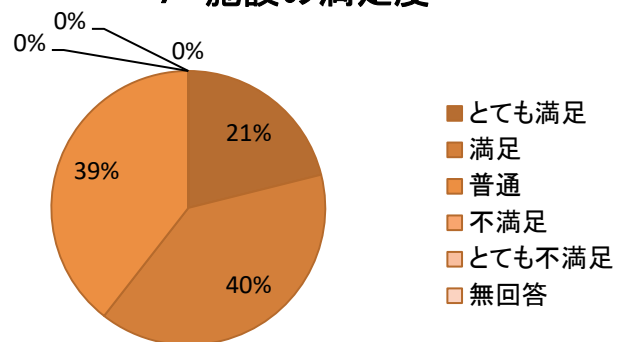
【主な理由】

良い点

悪い点

・何度も通っているのでわかりますが、案内表示は気づきにくい。

7 施設の満足度

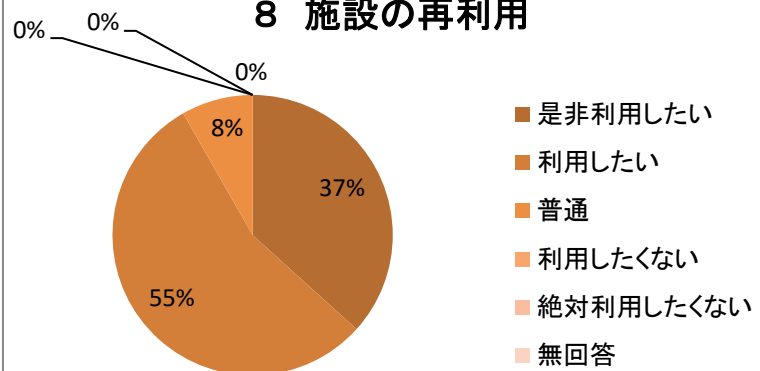


【主な理由】

良い点
・好きなジム器具があるから

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・トレーニング室を、1時間150円にして欲しいです。
- ・フットサルができるようにして欲しいです。
- ・カーテンの交換を希望します。
- ・両替機、電子マネーが使えると良いです。
- ・大会等での通路のミーティングや練習は、通行の妨げになったり、通行人にぶつかたりと危険なため、禁止にして欲しいです。
- ・もう少しエアコン代を安くして欲しい。
- ・ボディーソープを備付て欲しいです。
- ・他市に比べて使用料が高いです。(2)
- ・昼間、3時間一般開放をして欲しい。(2)
- ・屋外プールが欲しいです。
- ・健康促進のため行っているの、水泳教室の料金を安くして欲しい。
- ・冬コートが入るような大きめのロッカーがほしい。
- ・日中自由に泳げる時間帯があればよい。

【その他意見・感想等】

- ・職員がフレンドリーなので、市営のジムを好みます。
- ・コロナで半年ステイホームをしていたので、再開して楽しいです。
- ・いつも丁寧な対応で感謝しています。
- ・コロナ対策が良くできていて安心できます。
- ・気持ちよく利用させていただいて、ありがとうございます。
- ・子供がプール教室に入っていて、自分が一般開放利用する事で施設が見られて安心しました。
- ・今後も長く続くように、運営を頑張ってください。感謝しています。
- ・膝の故障が治癒し、体力向上にもなり、少しですが働けるようになりました。水に浮かんでいると気持ちが和らぎます。
- ・皆心良い人ばかりで、泳いだ後はサッパリします。(2)
- ・プール内の端に小さい子供でも足がつくように配慮されていて、プール教室もとても安心。