

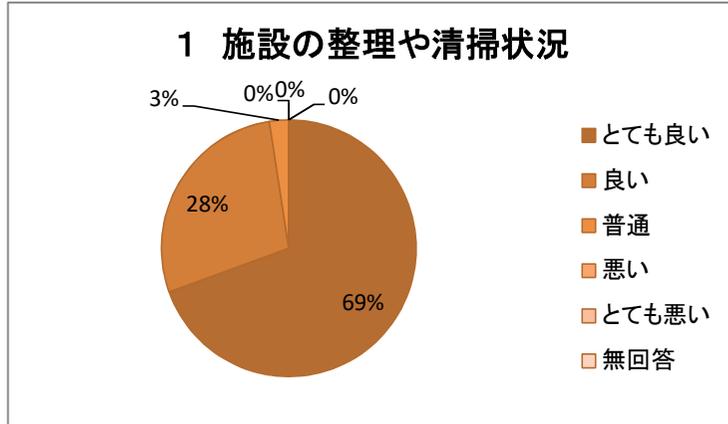
## 水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター											
所管課	文化交流課											
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会											
期間	令和2年9月23日(水)～10月14日(水) 19日間											
方法	施設利用者へのアンケート配布											
回答数	203人											
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答							
		83	120	0	203							
	国籍	日本	韓国	中国	フィリピン	ベトナム	ネパール	タイ	インド	アメリカ	その他	無回答
		173	3	6	2	6	0	2	5	1	5	0
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答		
		2	14	15	28	34	45	49	16	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答				
		15	10	155	15	6	2	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		17	99	29	46	8	2	2				

### 【全体評価】

施設の総合的な満足度に対する回答では、「とても満足」「満足」が7割を超え、再利用の意向も高い。各設問別にみると、施設の整理・清掃状況が特に高評価を得ている。以上のことから、当施設の利用者からの評価は高く、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。  
各項目で挙げられている悪い点やその他の意見での要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、優先順位を定めて対応する。

## 【個別結果】

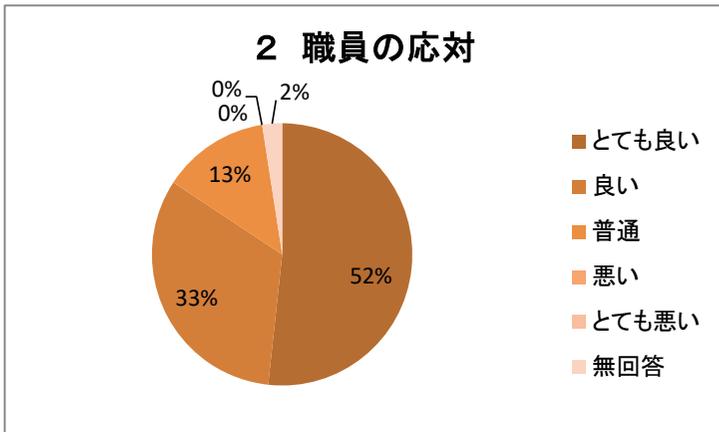


### 【主な理由】

#### 良い点

- ・ゴミひとつない。
- ・トイレや消毒液などが整理されている。他の公共施設よりきれいだと感じる。
- ・通路、室内ともいつもきれいに清掃されている。

#### 悪い点



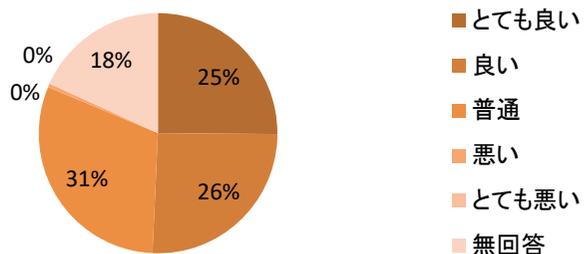
### 【主な理由】

#### 良い点

- ・利用方法などを丁寧に教えてもらった。
- ・忘れ物をして後日訪れた際、気持ちよく保管・対応してもらえた。
- ・質問をするとすぐに対応してくれて親切だった。
- ・対応がとても親切だった。

#### 悪い点

### 3 手続の利用しやすさ



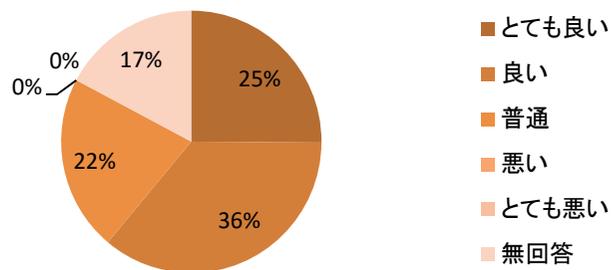
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・利用申込書について、毎週利用する場合や、変更がある場合はかなりの枚数の記入が必要なので、連記できる書式にするなど、少ない枚数になると良い。
- ・2か月先の申込みをする際、1日過ぎてしまった場合、融通をきかせてほしい。

### 4 イベントやサービスの満足度



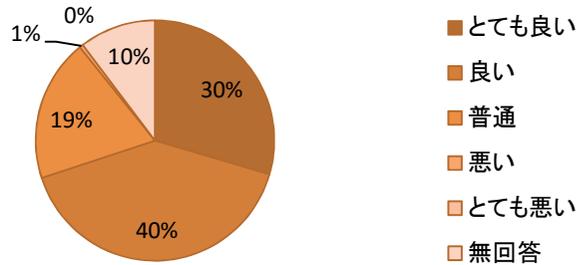
#### 【主な理由】

良い点

- ・興味のあるイベントを開催している。

悪い点

## 5 設備・備品の使いやすさ



### 【主な理由】

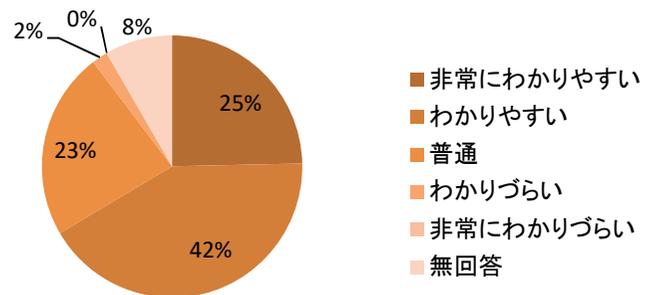
#### 良い点

・イスが軽くなり使いやすくなった。

#### 悪い点

・マーカ―の出が悪いものがある。  
・多目的ホールの電気が暗い。  
・イスがやや重い。  
・照明がやや暗い。

## 6 施設内の案内表示



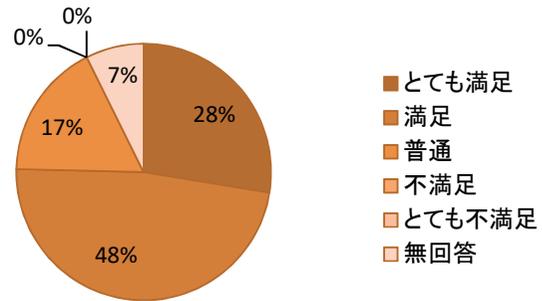
### 【主な理由】

#### 良い点

#### 悪い点

・エレベーター内に階毎の案内表示があるとよりよい。  
・看板が表に無く、通りすぎてしまった。

### 7 施設の満足度

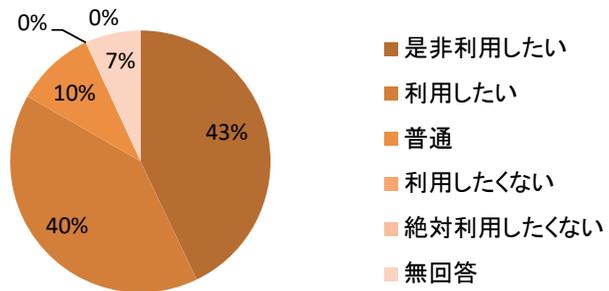


#### 【主な理由】

良い点  
・このセンターでのべんきょうがわたしはすきです。スタッフはしんせつです。(インド)

悪い点

### 8 再利用の意向



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

## その他自由意見

### 【要望など】

- ・利用料金がもう少し安くなると利用しやすい。
- ・国際交流団体の範囲を広げてほしい。

### 【その他意見】

- ・The class are more useful(Japanese Class).Teacher's are good to teach and friendly teach.(インド)
- ・いつもたのしいです。(オーストラリア)
- ・いつも本当にありがとうございます。良い先生がいるし、いつもおもしろいです。(韓国)
- ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。