

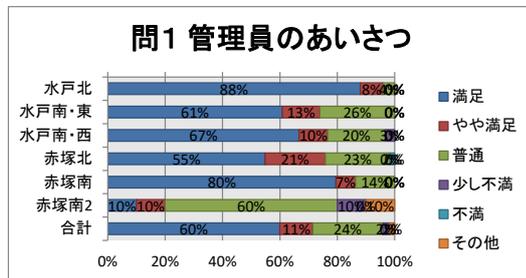
自転車等駐車場利用者アンケート結果

施設名	水戸市自転車等駐車場						
所管課	生活安全課						
指定管理者	株式会社アビック						
期間	令和2年7月20日(火)～8月12日(金) 24日間						
方法	施設利用者へのアンケート配布						
回答数	244人						
回答者基礎情報	利用者区分	高校生	大学・専門	会社・公務員	主婦	一般	その他
		161	10	57	6	6	4
	利用方法	定期	一時使用	その他			
		210	34	0			
	利用目的	通学	通勤	その他			
		169	69	6			

【全体評価】

全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
 管理員の対応や態度については、研修の開催や現場責任者が指導を徹底することにより、昨年度同様、高い評価が得られている。
 各質問項目で具体的に挙げられた不満や要望については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

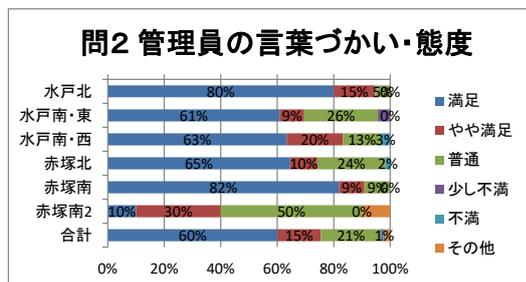
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつも笑顔・さわやか・ハツラツとしている。
 ・おはよう・お帰り・いってらっしゃいと温かい言葉をかけていただき、励みです。3年間宜しくお願いします。
 ・いつもありがとうございます。何の不満もありません。
 ・いつも挨拶を返していただき、ありがとうございます。

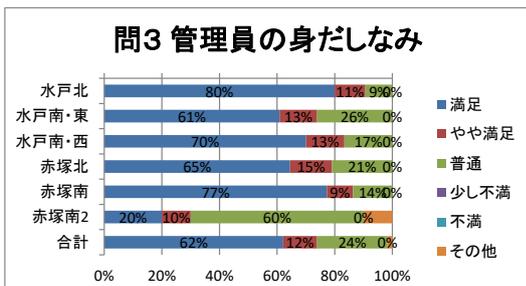
悪い点
 ・不愛想な人が1名いる。



【主な理由】

良い点
 ・いつも丁寧・ゆっくり話してくれる。
 ・以前に比べ、対応が良くなっている。

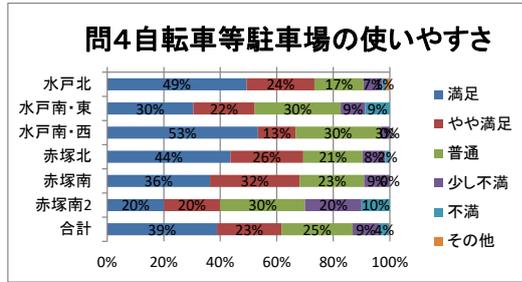
悪い点



【主な理由】

良い点
 ・全員身だしなみが整っている。

悪い点

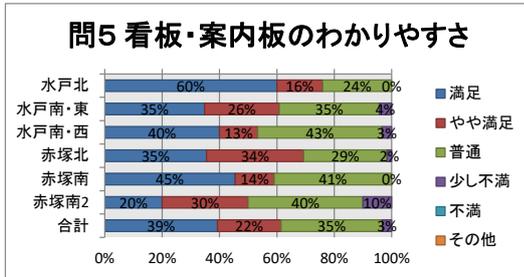


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・バイクの出入りがしにくい。
- ・水戸駅北口地下自転車等駐車場は、三の丸ホテル側にも出入口があると便利。
- ・自転車ラックが止めにくい。

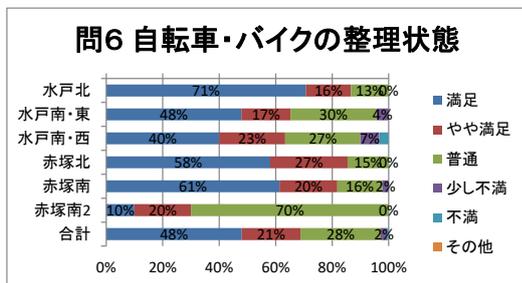


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・案内板を大きく、分かりやすく表示してほしい。



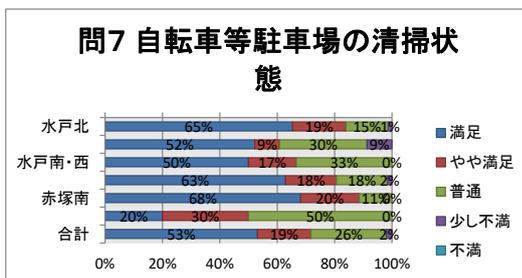
【主な理由】

良い点

- ・いつも整理されている。

悪い点

- ・止めている自転車の間隔が狭い。

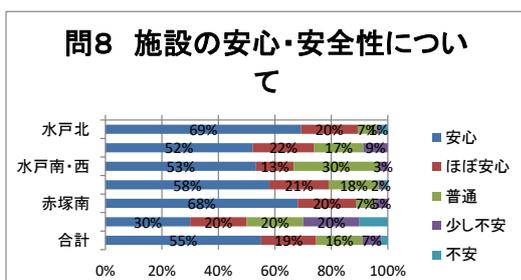


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・汚れが目立つ箇所がある。



【主な理由】

良い点

悪い点

- ・床がすべる。雨漏りがありますので再確認願います。
- ・自転車の盗難が多いと聞いた。

【その他自由意見】

【要望】

- ・終電に間に合うように時間を延長してほしい。
- ・suica・ICカード等で決済できるようにしてほしい。
- ・料金が高いのでもう少し安くしてほしい。シニア料金等あればよい。
- ・RFIDの入出庫管理システム(ICタグを利用した入出庫管理)を導入すべき。
- ・パンク修理できる人を配置してほしい。
- ・出会い頭の衝突を避けるために、ミラーを設置してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・通路に『滑るので注意』とあるが、早急に滑らないように対策をすべきではないのか。
- ・蛍光灯がついていない箇所があり、暗くて危険だと感じます。いつになったら直してくれるのでしょうか。事故があったら大変だと思います。
- ・いつも対応が丁寧で、何度でも使いたくなります。利用に関して何の不満もありません。
- ・天井の消化設備の塗装が剥げている。