

令和3年度
水戸市介護人材の確保に関する
事業所実態調査の結果



水戸市

調査概要

1. 調査基準日:令和3年8月1日(日)

2. 調査対象及び件数

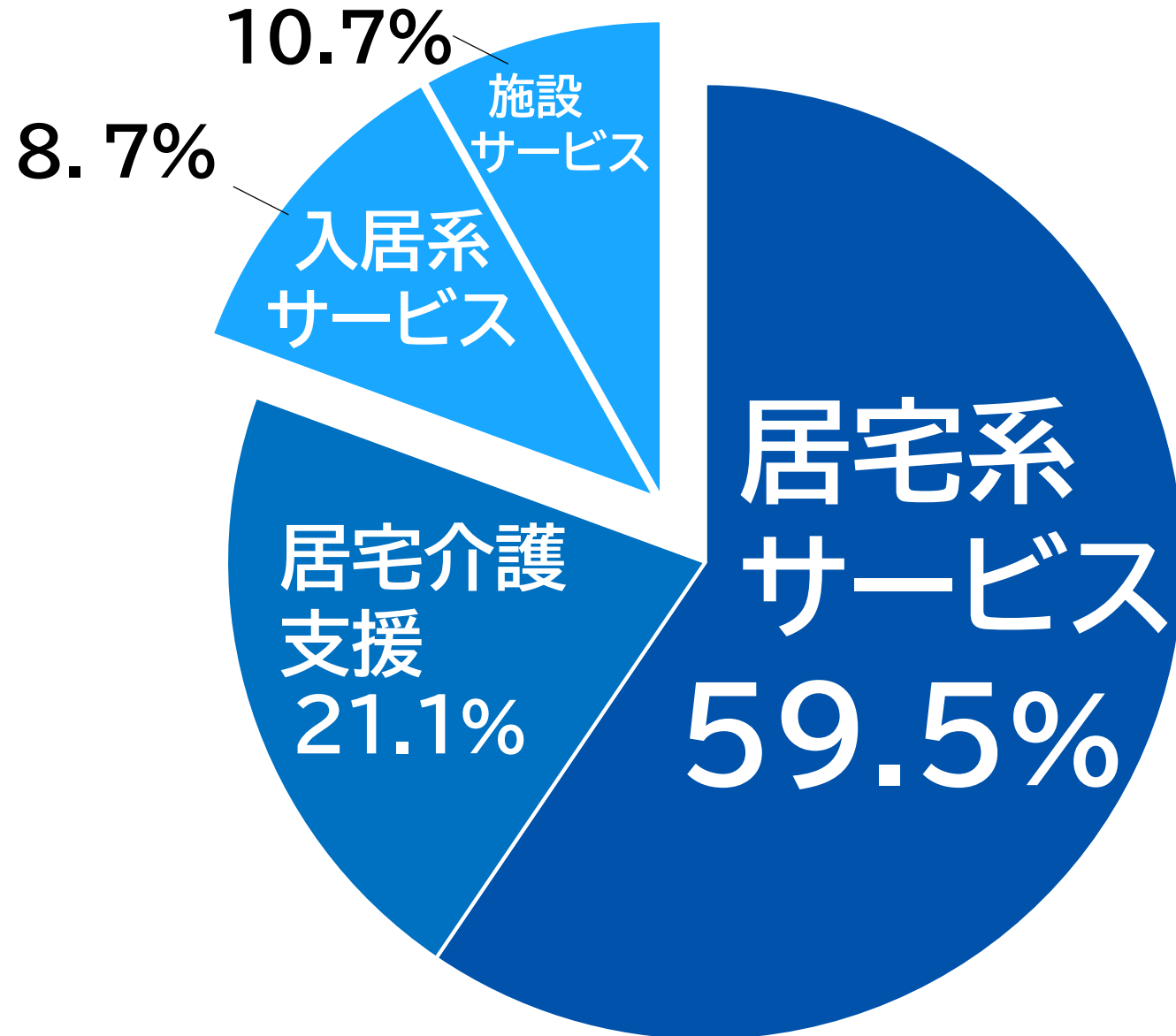
市内介護サービス事業所(特定福祉用具貸与・販売事業所を除く)

455事業所

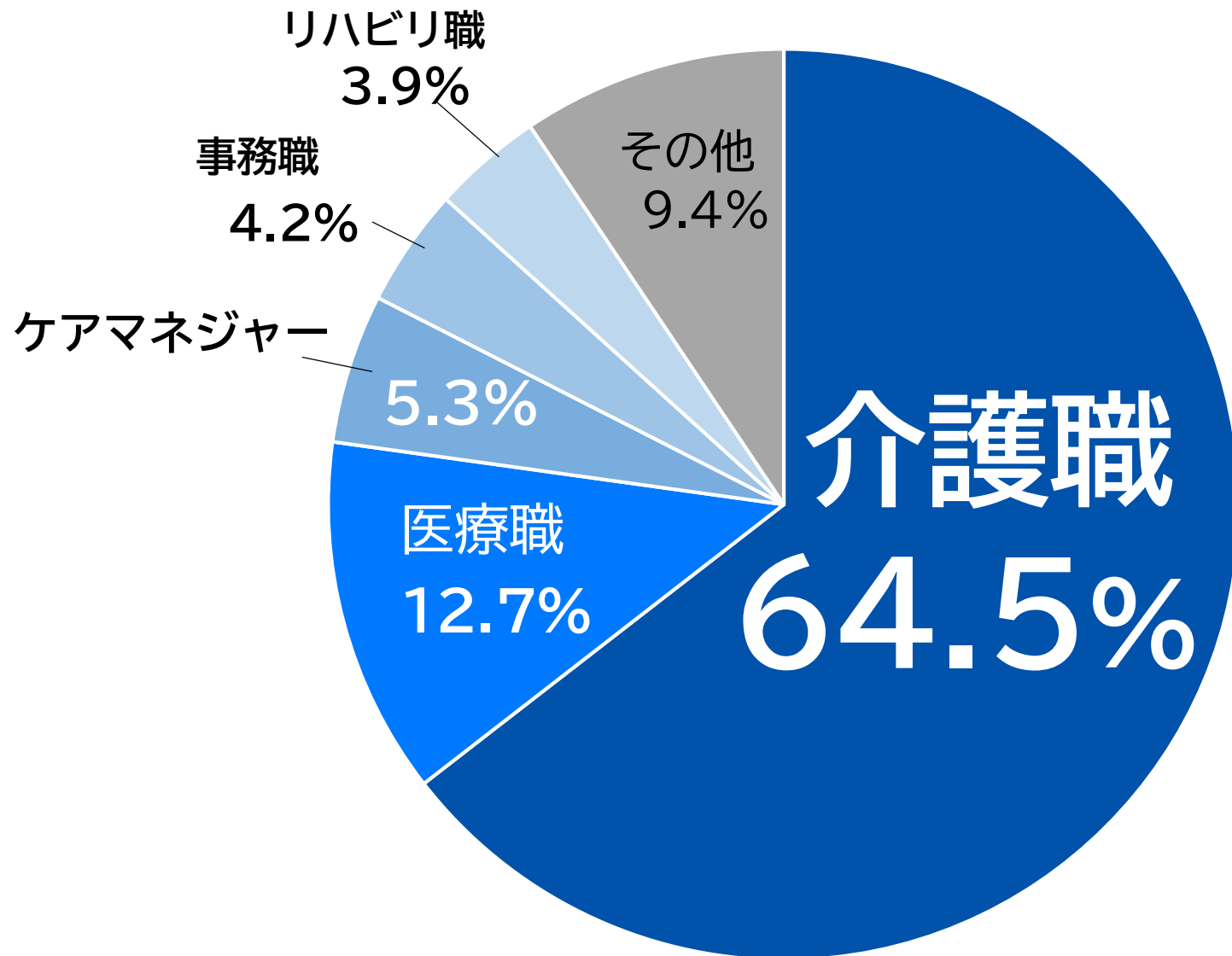
3. 調査票の回収状況

299事業所(回収率65.7%)

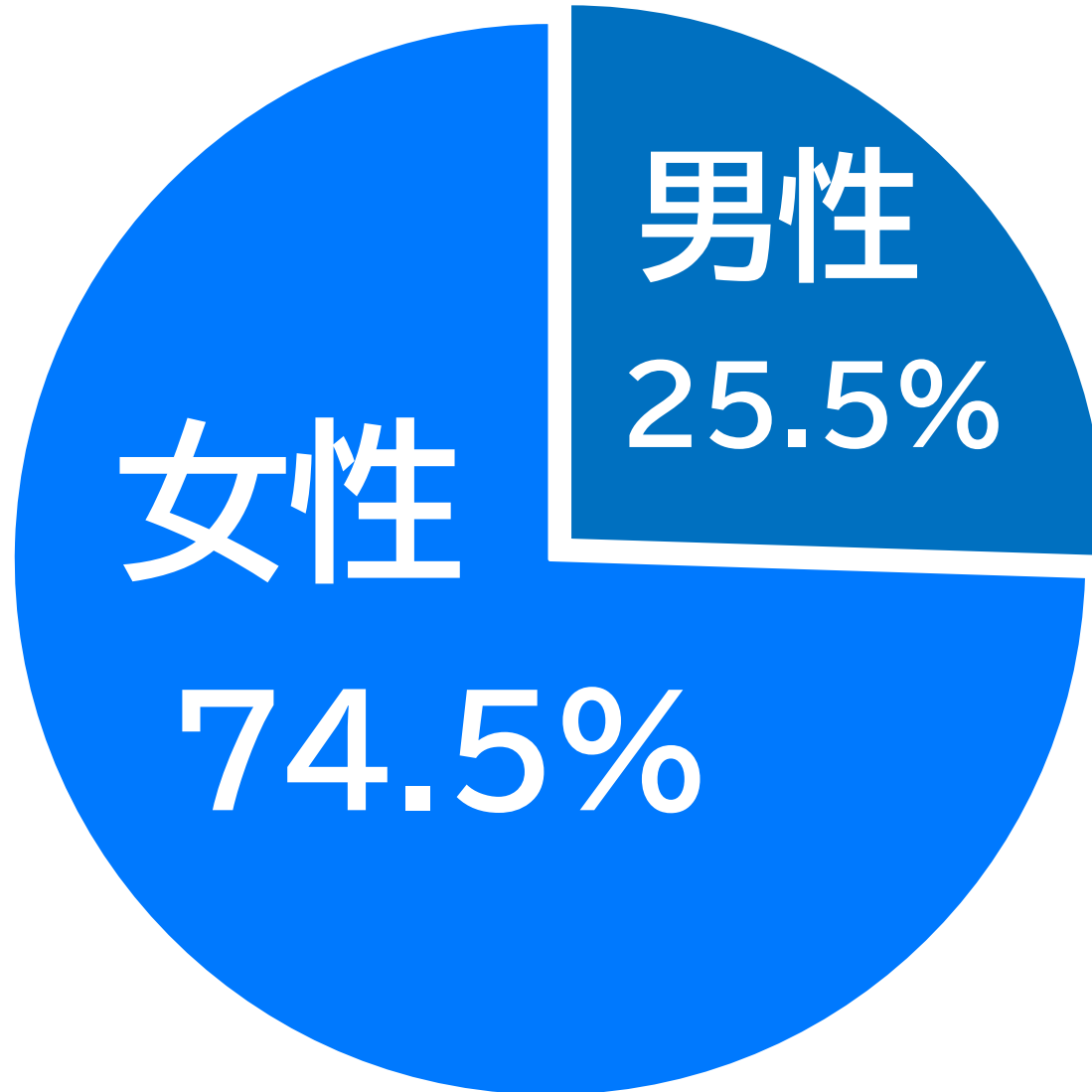
サービスの種類



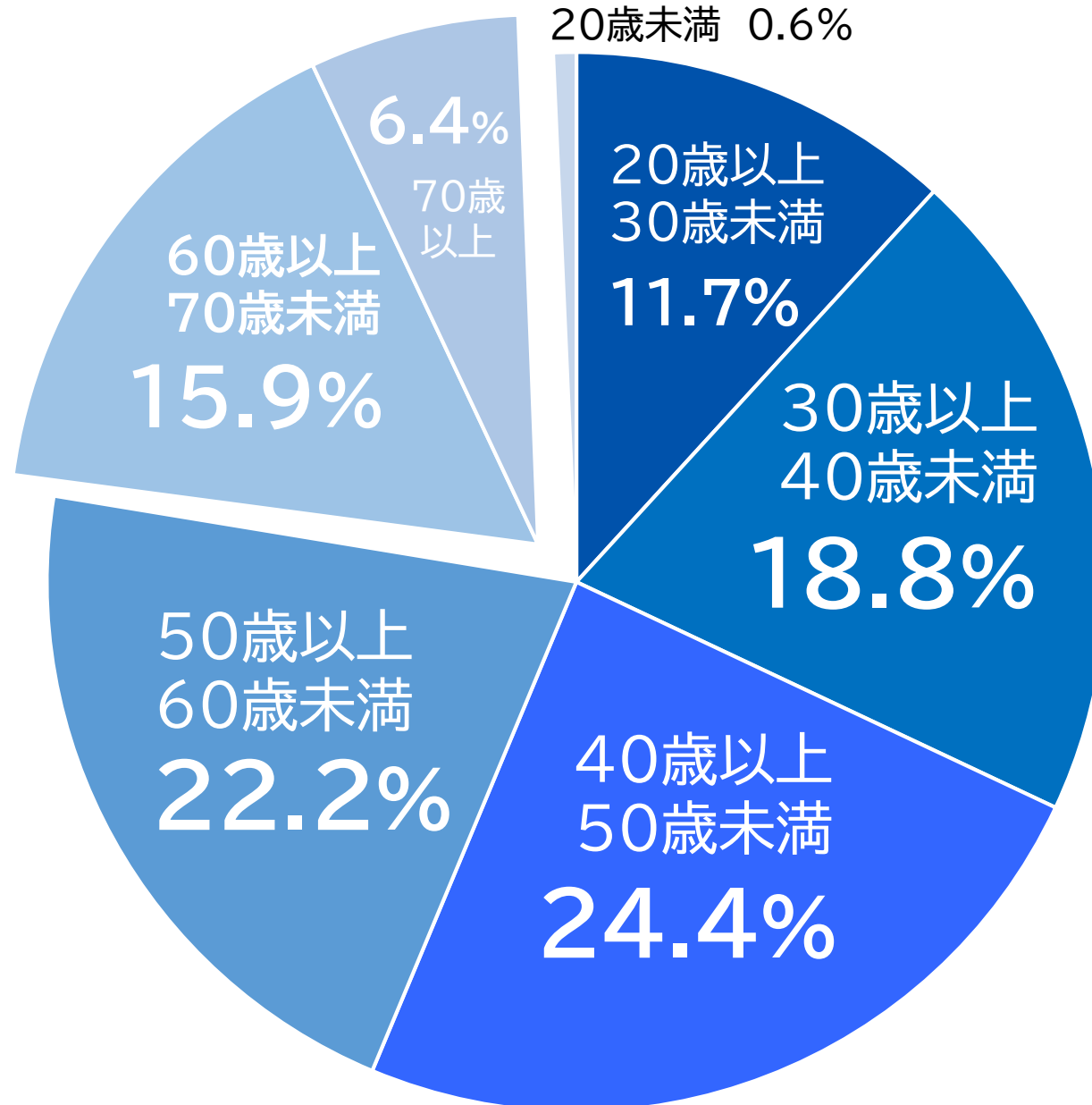
職種



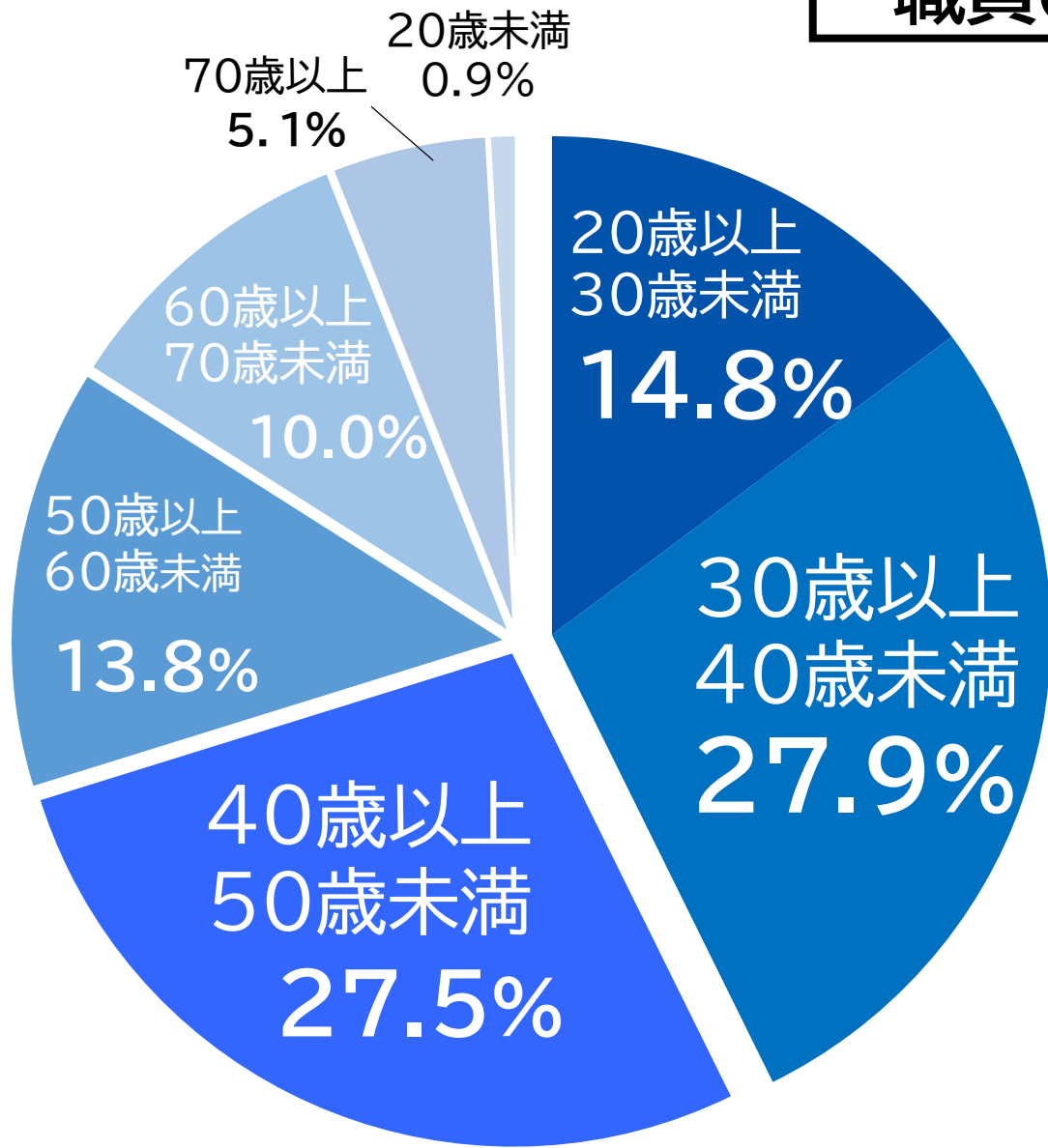
職員の性別



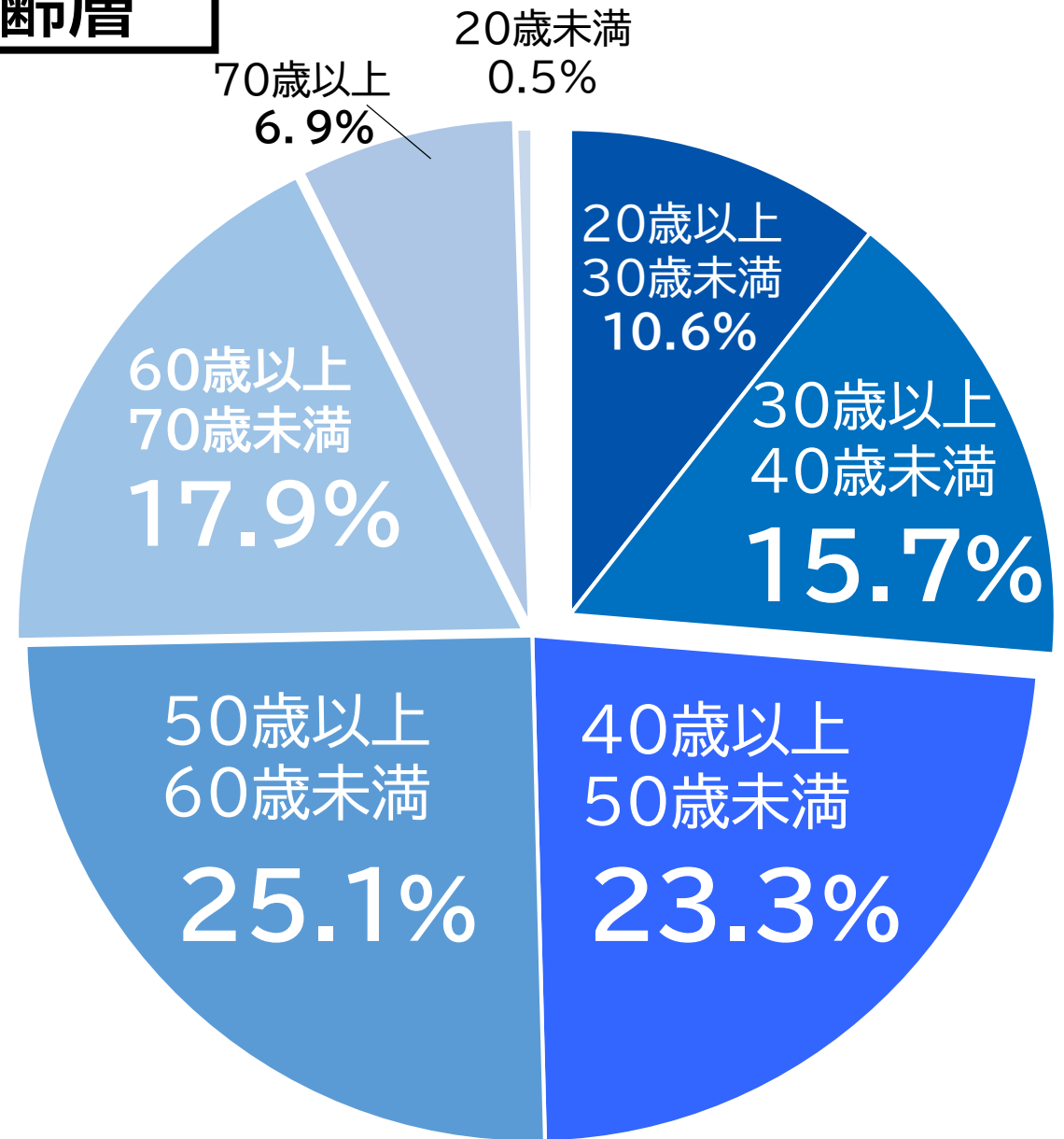
職員の年齢層(全体)



職員の年齢層



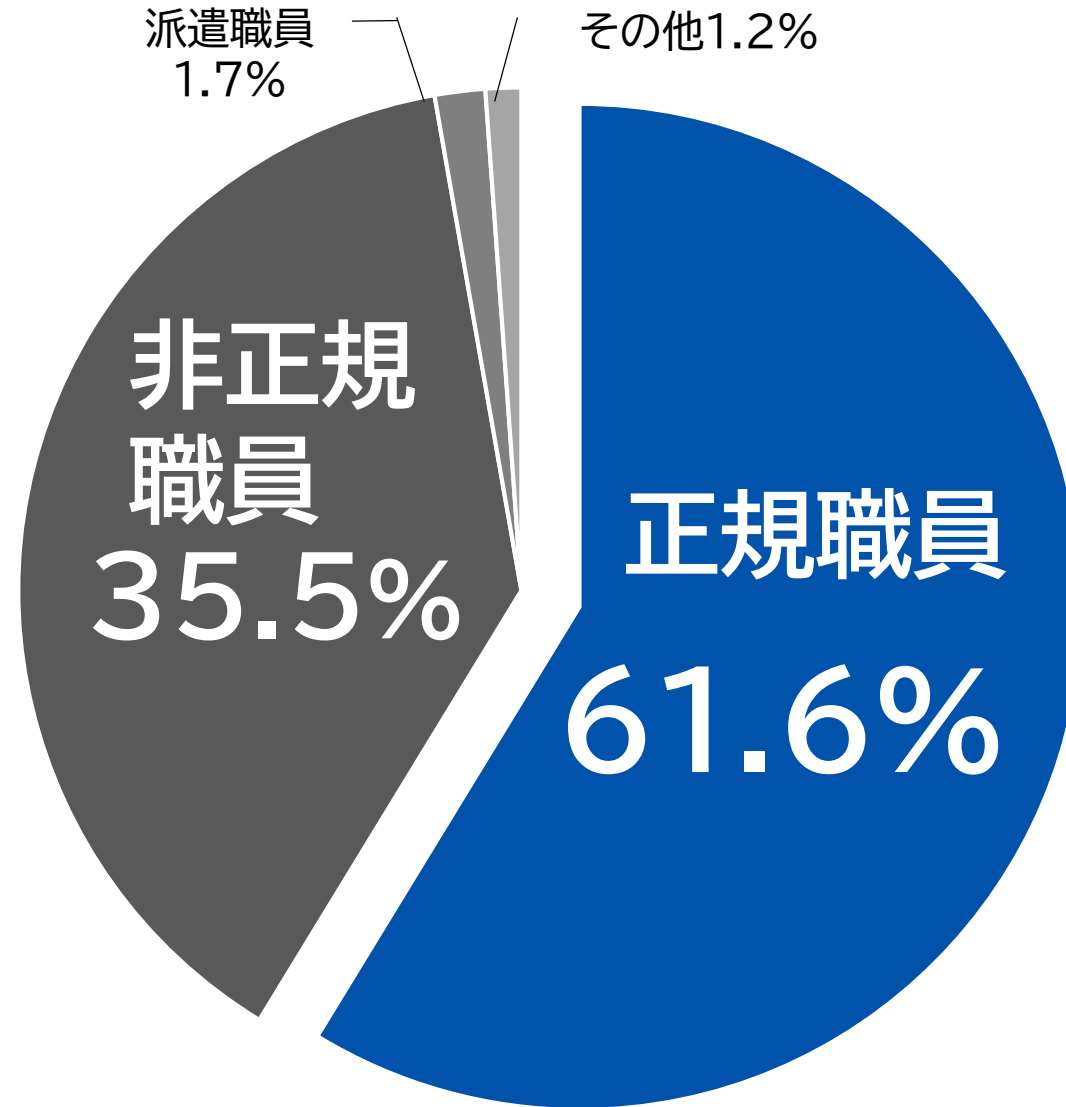
男性



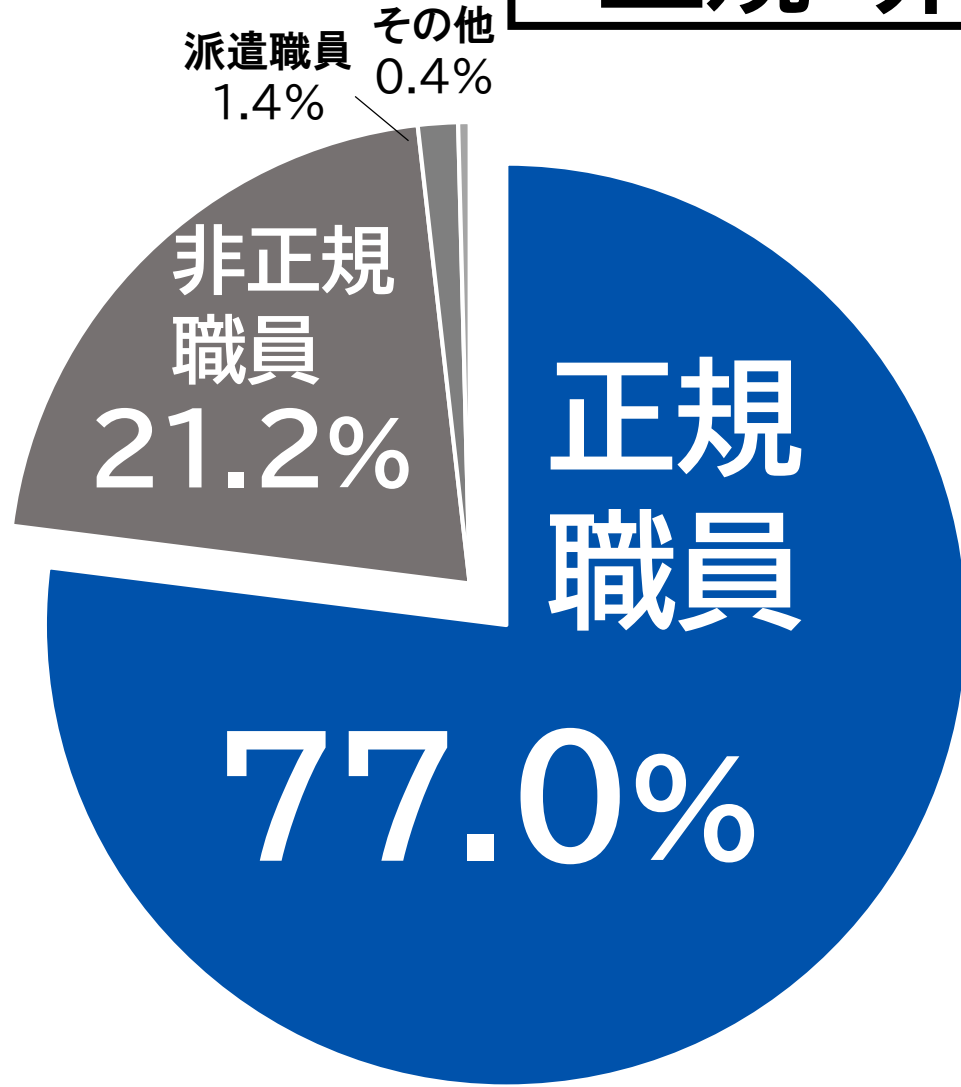
女性

資料: 令和3年度水戸市介護人材の確保に関する事業所実態調査結果報告書

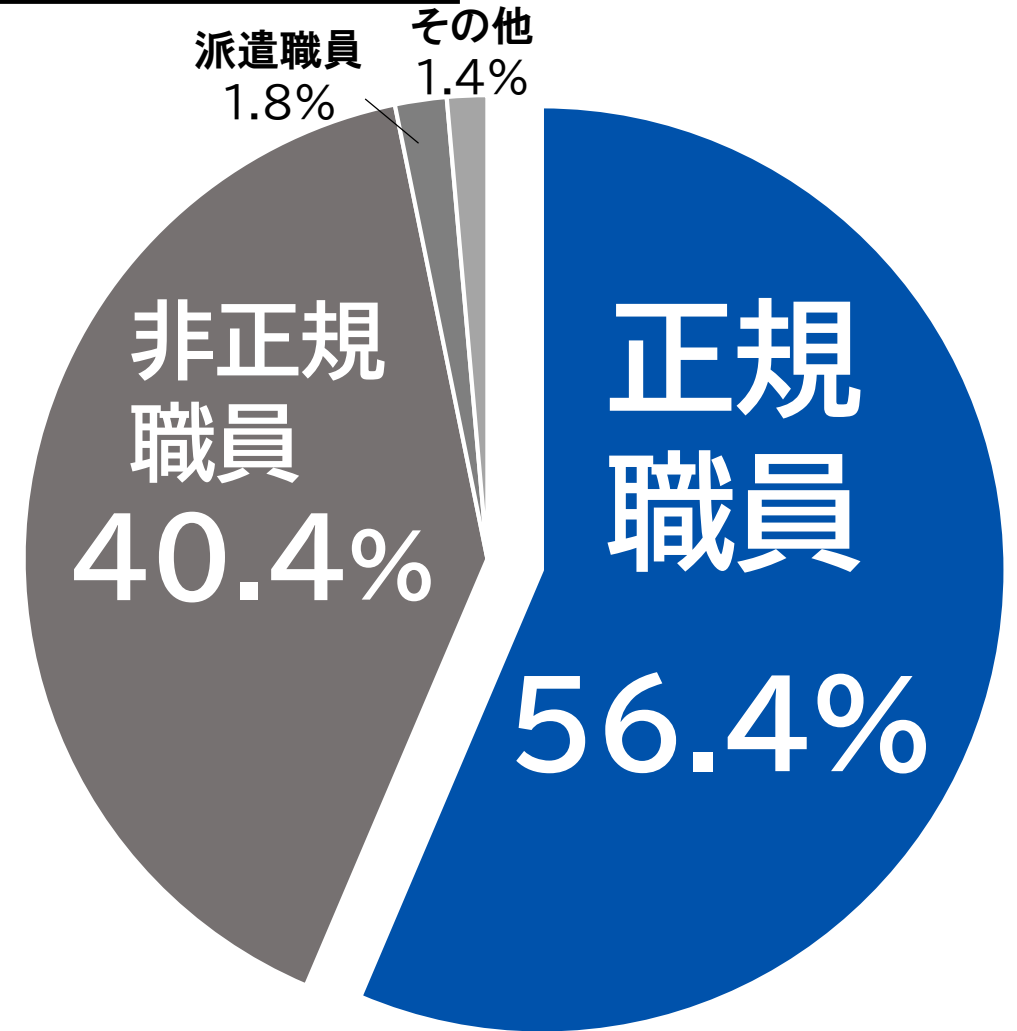
正規・非正規職員の割合(全体)



正規・非正規職員の割合

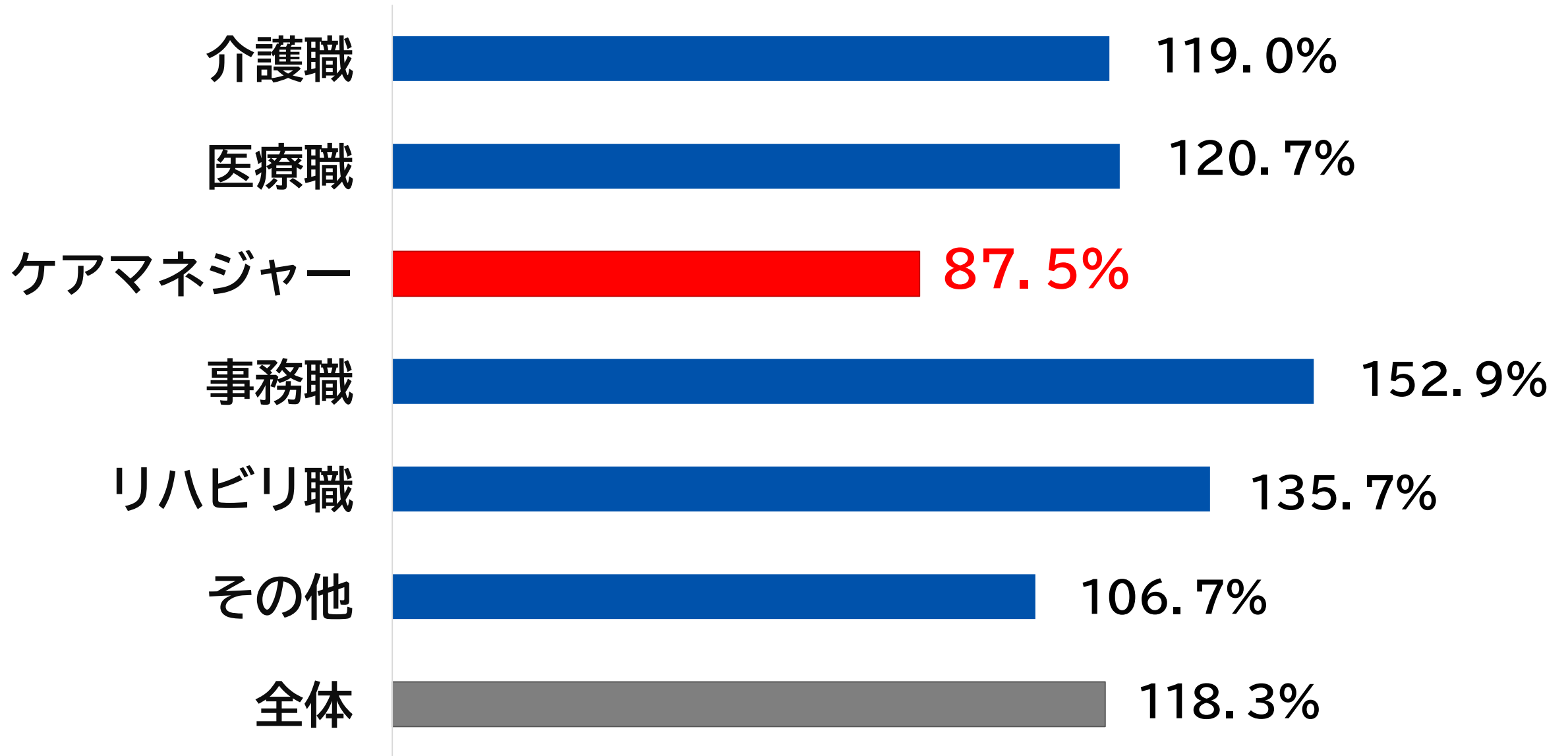


男性

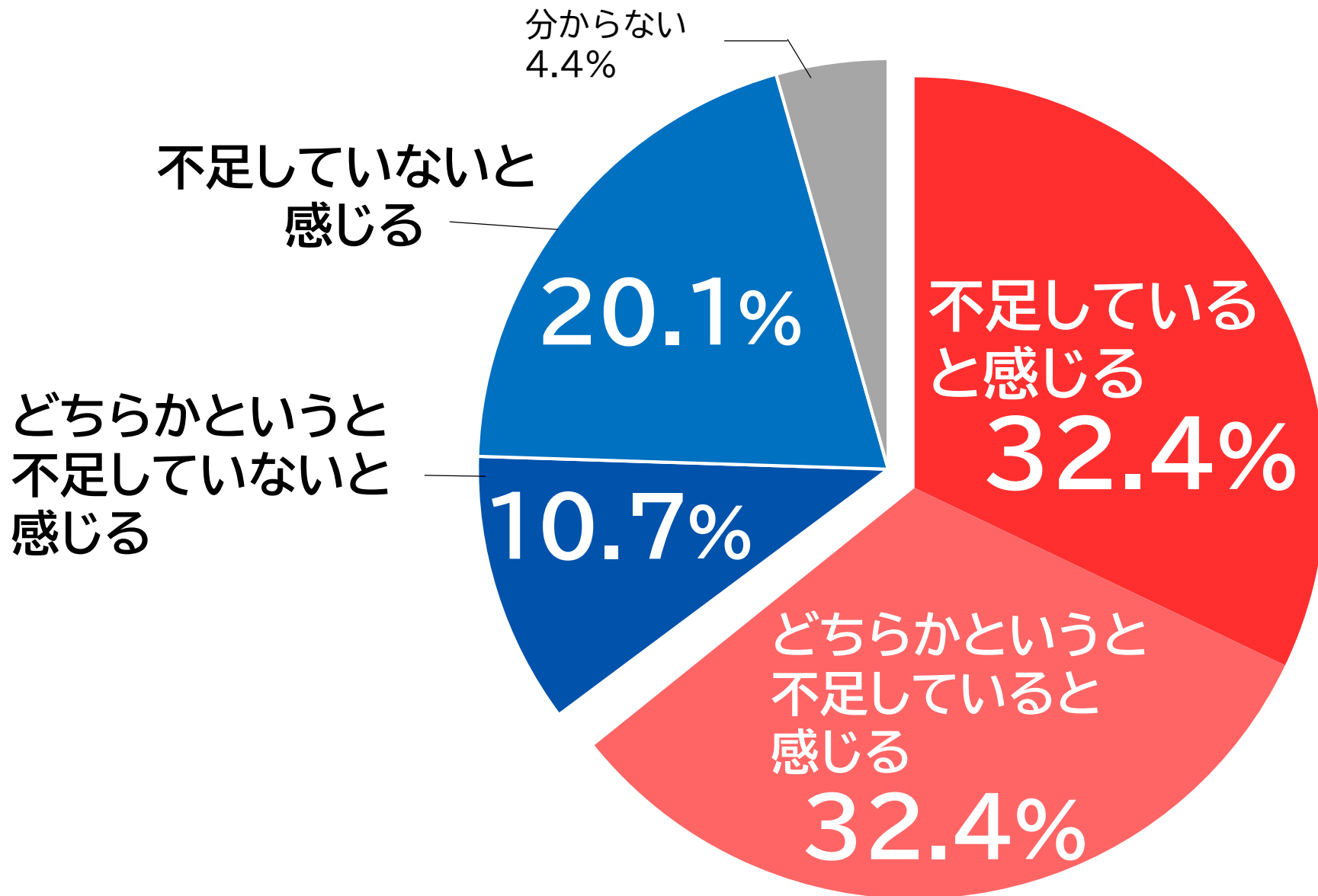


女性

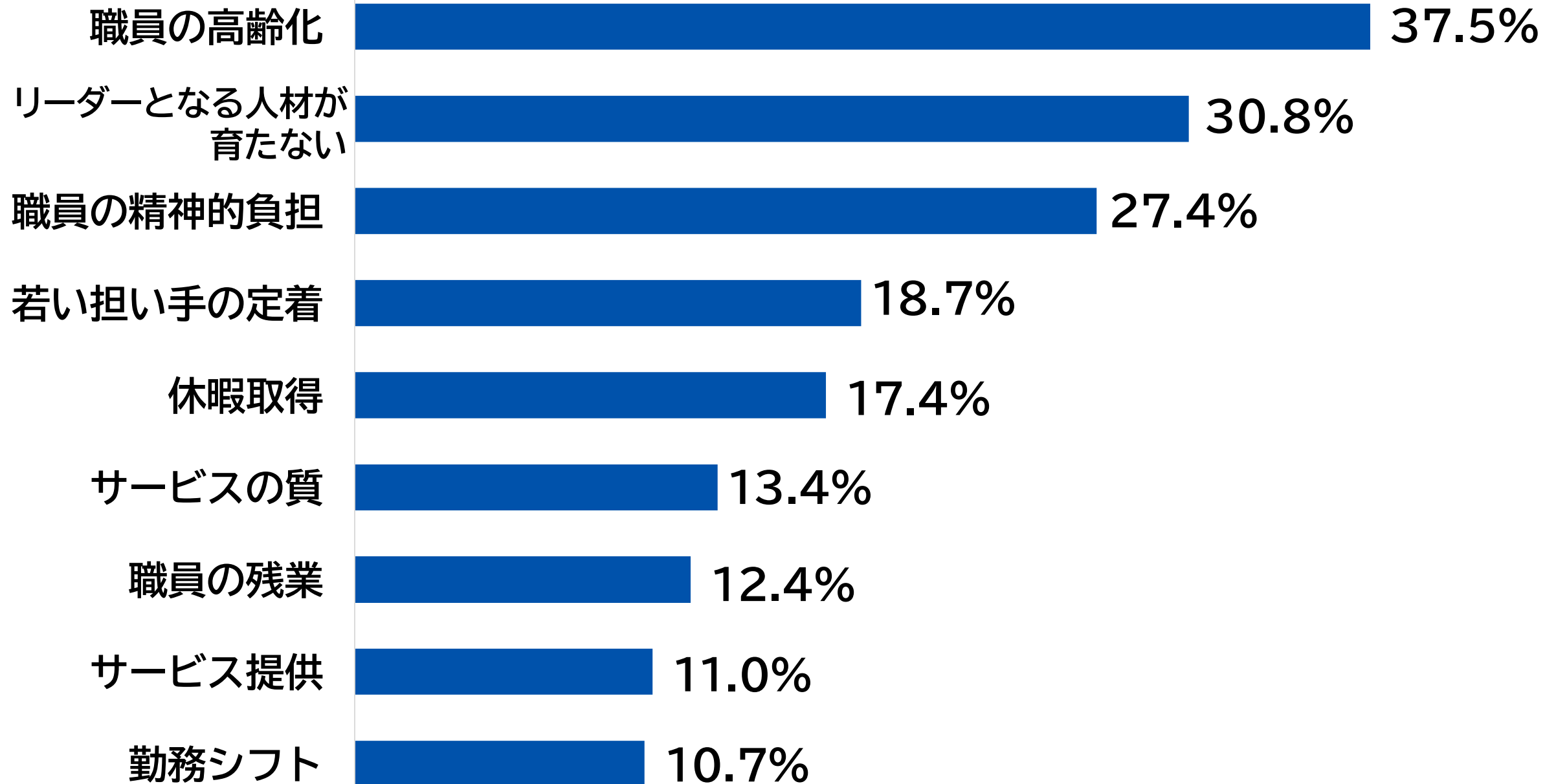
雇用状況(令和元年度中の補充率)



人材の不足感



人材不足により生じる問題



離職理由

健康上の問題

23.1%

職場の人間関係

20.1%

年齢

12.0%

スキルアップのための転職

10.4%

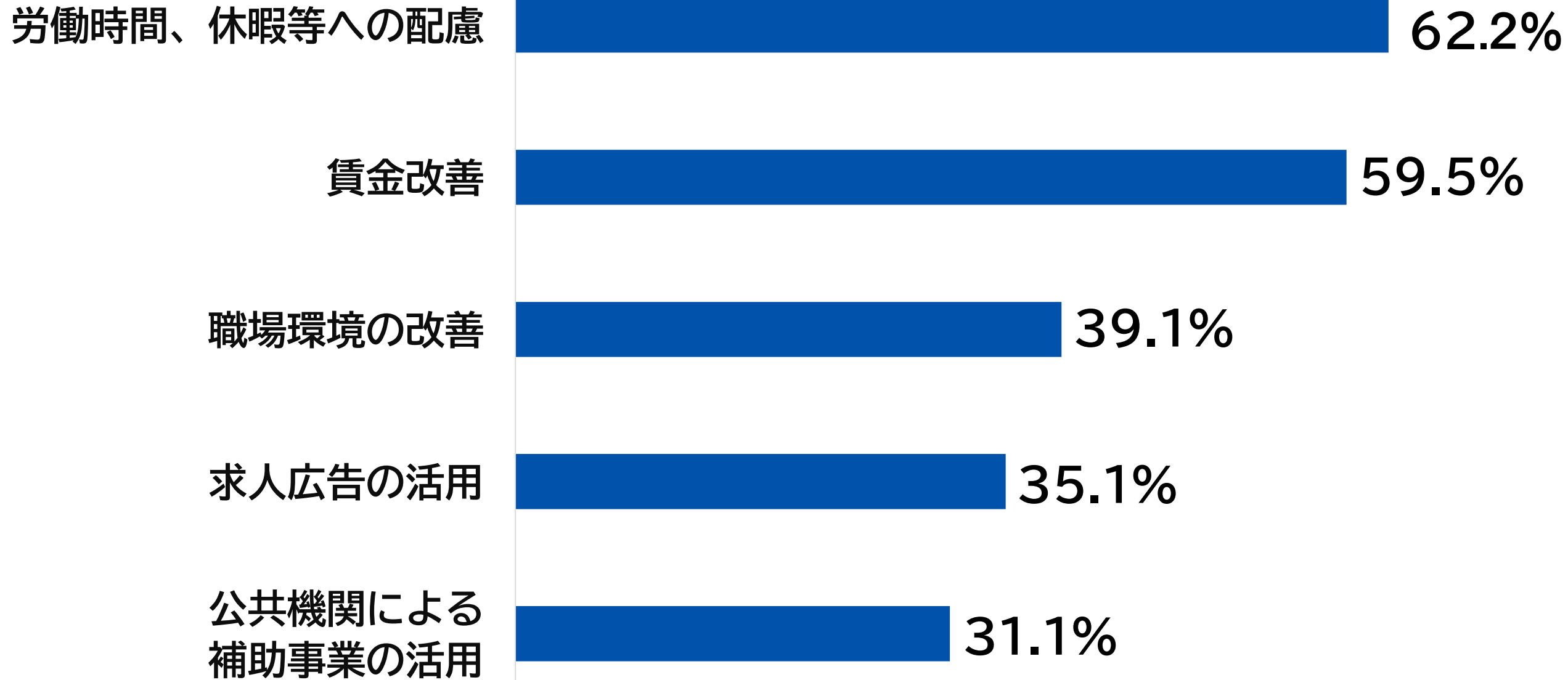
就職前とのイメージの差異

9.7%

本人都合の転居

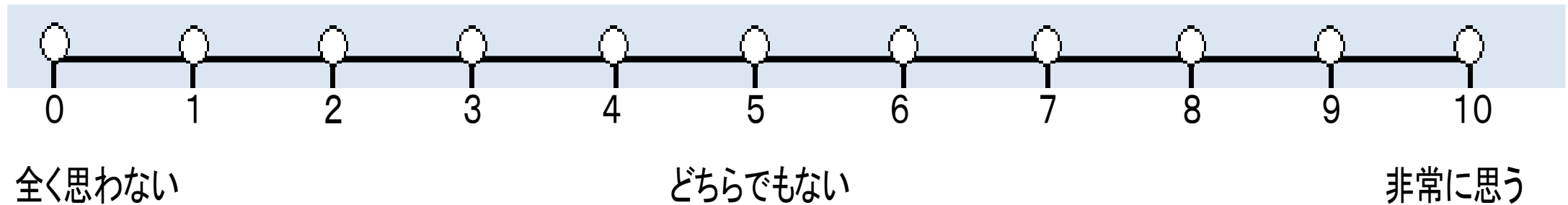
9.7%

事業所における人材の確保策



管理者が選ぶ自身の職場のおすすめ度

問13 この質問は必ず管理者の方がお答えください。ご回答いただく方個人にお伺いします。事業所としての回答でなくて構いません。
あなたは現在の職場を、就労先として親しい友人や家族にお勧めしたいと思いませんか。0～10の段階で、当てはまる数字をお選びください。



管理者が選ぶ自身の職場のおすすめ度

- 従業員・ネット・プロモーター・スコア
(Employee Net Promoter Score(eNPS))
- ワーク・エンゲージメントの計測手法
- エンゲージメントとは？
= 組織に対する自発的な貢献意欲(働きがい)

管理者が選ぶ自身の職場のおすすめ度

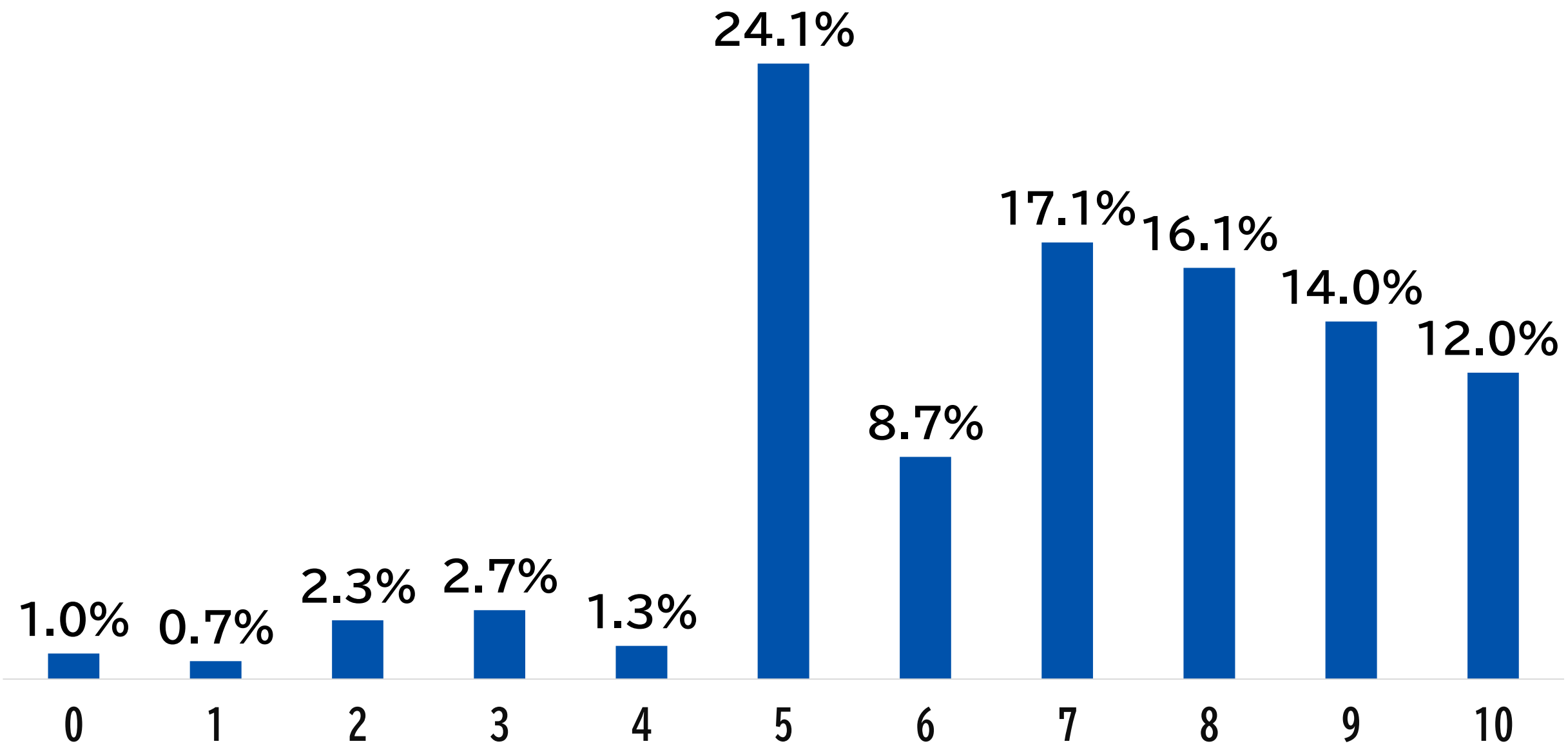
□ エンゲージメントが**高い**

組織の生産性(介護の質)が**UP** 

□ エンゲージメントが**低い**

組織の生産性(介護の質)が**DOWN** 

管理者が選ぶ自身の職場のおすすめ度



資料: 令和3年度水戸市介護人材の確保に関する事業所実態調査結果報告書