

みと 水都だより

第43号



みとちゃん

- 市立小学校にペットボトル水を配布しました！…………… 1
- 水戸市ウォーターロード…………… 2、3
- ペットボトル水を販売しています！…………… 4
- 笠原クリーン作戦を実施しました！…………… 4
- 令和元年度決算状況の概要…………… 5
- 上下水道局からのお知らせ…………… 5、6

発行：水戸市上下水道局
水道部水道総務課
〒310-8610 水戸市中央 1-4-1
☎ 029-231-4115

市立小学校にペットボトル水を配布しました！



5年生の教室の様子

当局では、毎年市立小学生を対象とした浄水場見学を実施しており、水道水のおいしさや安心・安全・安定性をはじめ、当局の水道事業について学んでいただく機会を設けておりました。

しかし、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため見学を中止としたところです。

また、今年の夏は新型コロナウイルス感染症対策でマスクを着けることにより、体に熱がこもったり、喉の渇きを感じにくくなり水分補給を忘れがちになったりするため、熱中症になりやすいという懸念がありました。

そこで、熱中症対策及び安全でおいしい水戸市の水道水をぜひ飲んで欲しいとの思いから、市立小学生を対象に水戸市の水道水を原料に製造したペットボトル水を配布しました！

市立下大野小学校に取材に伺ったところ、同校では体力向上を目的に休み時間に毎日5分間走を行っており、走り終わった後にペットボトル水を配布していただきました。

子供たちは早速口に含んでは「水道水がこんなにおいしいなんて思わなかった!」、「ラベルに印刷されたみとちゃんがかawaii!」など、笑顔を見せながら飲む姿が印象的でした。

※ペットボトル水については4ページにも記載しています。

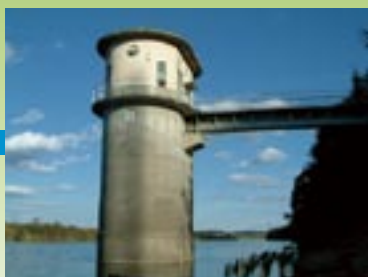


3年生の教室の様子

水戸市ウォーターロード

～川から家庭へ、家庭から川へ～

枝内取水塔



那珂川から水（原水）を取る施設（楮川ダムへ）です。

楮川ダム
こうぞがわ



渇水や災害時にも水道水を安定供給するため、原水を蓄え、楮川浄水場へ送る施設です。

沈でん池



原水の汚れを沈めて取り除きます。

枝内取水口



那珂川から水（原水）を取る施設（開江浄水場へ）です。

枝内取水場



原水をポンプでくみ上げ、砂や土を取り除き、開江浄水場へ送る施設です。

沈でん池



原水の汚れを沈めて取り除きます。

桜川放流ゲート



塩素混和池



上澄水に液体の塩素薬品を加えて消毒し、水質検査をした後に川へ放流します。

最終沈でん池



沈でんしやすくなった微生物の固まりと、上澄みのきれいな水に分けます。

水



私たちが普段何気なく使っている水はどのように処理されているのでしょうか。

川からくみ上げた水が浄水場を経て水道水となってわたしたちの家庭に届き、生活排水が浄化センターを経てきれいな水となって再び川へ戻っていく過程を、当局の施設と併せてご紹介します♪

楮川浄水場

ろ過池



沈でん池で取り除けなかった細かい汚れなどを砂の層でろ過します。

滅菌設備



ろ過した水に塩素を入れて滅菌し、飲める水（水道水）にします。

楮川配水池



水道水を蓄えて、自然の圧力により市内へ給水します。



開江浄水場

ろ過池



沈でん池で取り除けなかった細かい汚れなどを砂の層でろ過します。

滅菌設備

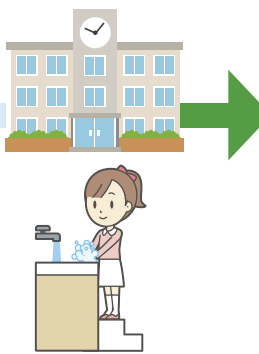


ろ過した水に塩素を入れて滅菌し、飲める水（水道水）にします。

開江配水池



水道水を蓄えて、自然の圧力により市内へ給水します。



戸市浄化センター

反応タンク



下水中に活性汚泥（好気性微生物を多量に含んだ泥）を加え、空気を吹き込み、微生物の活動により小さな汚れを沈みやすい大きな固まりに変化させます。

最初沈でん池



下水をこの池でゆるやかに流すことにより小さな浮遊物を沈めます。

沈砂池



下水中の土砂を沈めて除去し、大きなゴミをスクリーンで取り除きます。

ペットボトル水を販売しています！

今回小学校に配布したペットボトル水は、販売もしています！
販売しているペットボトル水は、徳川光圀公ゆかりの笠原水源の湧水で作った水道水を使用した「水戸の名水 黄門さん」と、日々各ご家庭に供給している水道水を使用した「水戸水」の2種類となります。

水の味に大きく関わる硬度はどちらも約 50mg/l となっているため、軟水でクセのない味です。

●取扱い店舗

- ・黄門茶屋（偕楽園売店）・水戸京成百貨店
 - ・好文茶屋（千波湖畔）・エクセルみなみ
 - ・茨城大学生協同組合水戸購買部・ローソンS水戸市役所店
- ※販売価格は各店舗ごとに設定しています。1本（500ml）



硬度とは？

水の中に含まれているミネラルのうちカルシウムとマグネシウムの量を示し、日本では一般的に1リットルあたり60mg以下が軟水とされています。1リットルあたり50mg前後含まれている水が最も多くの人に好まれ、「クセがなくまろやかな味」がするといわれています。



ぜひお買い求めいただき、水道水とも飲み比べてみてください！

笠原クリーン作戦を実施しました！

令和2年9月3日に笠原クリーン作戦を実施しました。例年であればボランティアの皆さまにご参加いただいていたが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のためボランティアの方の募集を中止し、当局職員で実施しました。主に竜頭栓の周りの草刈りやごみ拾いなどの清掃活動を行いました。

引き続き当局では、歴史的にも貴重な財産である、黄門様ゆかりの笠原水源の環境保全及び維持管理に努めていきます。



現地地図

作業の様子



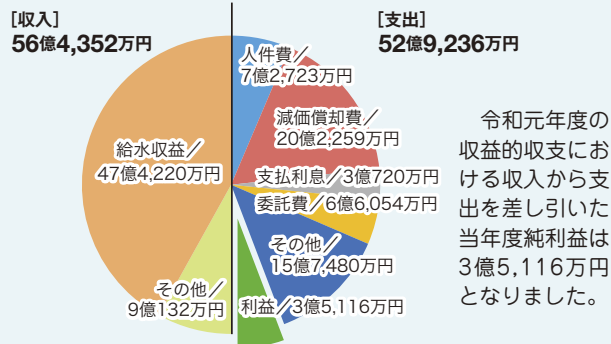
作業後の竜頭栓周りの様子

令和元年度決算状況の概要

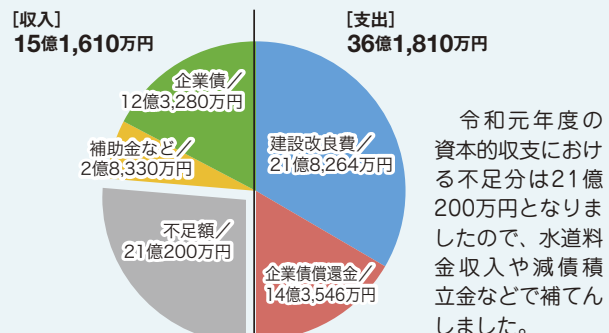
令和元年度決算は下記のとおりとなります。今後も効率的な事業運営により健全経営に努めてまいります。

水道事業

水道水を作り、送り届けるための経費と財源（収益的収支）

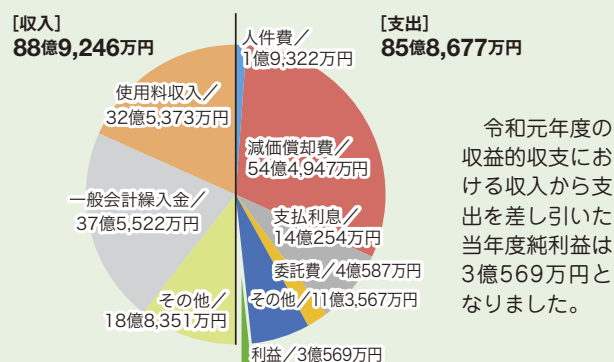


水道管や浄水施設などの整備のための経費と財源（資本的収支）

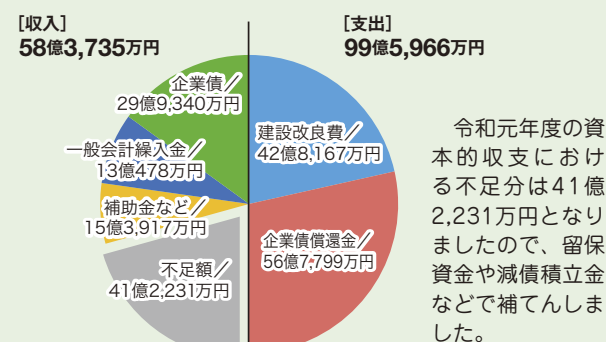


下水道事業

汚れた水を集めて処理するための経費と財源（収益的収支）



下水道管や処理施設などの整備のための経費と財源（資本的収支）



〈語句の説明〉

減 価 償 却 費：施設などは時間の経過で価値が減少するので、その価値が減少する分を費用化したもの
 建 設 改 良 費：施設整備にかかった費用
 企 業 債 償 還 金：企業債を返済した費用
 企 業 債：建設改良費に充てるため、国などから借りたお金
 支 払 利 息：企業債の利息にかかった費用



上下水道局からののお知らせ

水道料金・下水道使用料のお支払いは、 便利な口座振替・クレジット決済をご利用ください

口座振替またはクレジットカードでのお支払いは、一度の手続きで自動的にお支払いいただけますので、とても便利です。

口座振替手続き

預貯金通帳、通帳印、「納入通知書」または「水道使用水量等のお知らせ」をお持ちのうえ、口座のあるお取扱い金融機関（下表参照）またはお客様受付センターへお申込みください。また、振替依頼書の郵送をご希望の方は電話でご連絡ください。

口座振替日は、請求月の26日です。26日が土曜日、日曜日または祝日の金融機関が休日の場合には、金融機関の翌営業日が口座振替日となります。

足利銀行／東日本銀行／茨城県信用組合／福島銀行／茨城県信用農業協同組合連合会／みずほ銀行／常陽銀行／三菱UFJ銀行／中央労働金庫／水戸信用金庫／筑波銀行／水戸農業協同組合／東邦銀行／ゆうちょ銀行／ハナ信用組合※／横浜幸銀信用組合※
 ※は水戸支店のみの取扱いとなります。

クレジットカード決済の手続き

クレジットカード、印鑑、「納入通知書」または「水道使用水量等のお知らせ」をお持ちのうえ、お客様受付センターへお申込みください。また、申込用紙の郵送をご希望の方は電話でご連絡ください。（使用できるクレジットカード）VISA、MasterCard、JCB、アメリカン・エクスプレス、ダイナースクラブ

※このクレジットカード決済は、窓口でのカードによる納入ではありません。また、転居された場合は、自動継続ができませんので、改めてお申込みが必要となります。
 ※デビットカードの取扱いは行っておりません。

【問合せ】お客様受付センター
 水戸市城南1-6-10 越川ビル1階
 ☎231-4111



上下水道局からのお知らせ

水道料金・下水道使用料は 納付期限内にお支払いください

納入通知書でお支払いの方は、納入通知書裏面に記載しておりますお取扱い金融機関またはコンビニエンスストアで納入期限内にお支払いください。納入期限を過ぎますと督促状を発送します。

【問合せ】お客様受付センター ☎231-4111

有料広告を募集しています

水道検針票などへの有料広告を募集しています。詳しくは下記までお問合せください。

◆水道検針票・水道部事務用封筒など

【問合せ】料金課 ☎231-4111

◆上下水道局広報紙「水都だより」

【問合せ】水道総務課経営企画係 ☎231-4115

休日・夜間の漏水等の受付について

休日・夜間の漏水等の電話受付、現地確認等の作業は、当局に代わり民間の受託会社に対応いたします。当局の業務時間外にお問合せいただいた場合、自動音声の最後に案内に沿った番号を操作いただくと、受託会社へ電話が繋がりますので、漏水状況等をお伝えください。

【問合せ】給水課維持係 ☎231-4112

(休日・夜間の受付も同番号)

水道関係者を装った悪質な業者 による詐欺にご注意ください

当局職員がお客様のお宅に突然訪問し、浄水器の販売や蛇口等の修理や工事、水質検査を行うことはありません。また、排水設備の点検・清掃・修理などを勧めることもありません。不審に感じたときは職員証の提示を求めるか、下記までご連絡ください。

【問合せ】

給水課(水道に関すること) …… ☎231-4112

下水道管理課普及指導係(下水道に関すること)

…………… ☎232-9221

公共下水道の整備後は 接続をお願いします

公共下水道工事が終わると、各家庭の宅地内に公共ますが設置されます。ここへ台所や浴室、トイレなど、家庭からの排水管を接続すれば公共下水道を利用できます。公共下水道が整備された地域に住んでいて、まだ接続していない方は、速やかに接続してください。

なお、公共下水道への接続工事をする場合は、「水戸市下水道工事指定店」に依頼してください。

【問合せ】下水道管理課普及指導係 ☎232-9221

問合せ先一覧

問合せ内容	問合せ先	電 話
水道料金や支払い方法について	お客様受付センター	231-4111
水道の使用開始・中止の申込み		
水道の使用量やメータ検針について		
断水工事について	水道整備課・管理係	231-4113
水道事業の経営・出前教室について	水道総務課・経営企画係	231-4115
水道水の水質検査について	浄水管理事務所	229-7141
浄水場の見学申込み※		
下水道使用料や受益者負担金について	下水道管理課・収納係	232-9221
下水道への接続について	下水道管理課・普及指導係	

問合せ内容	問合せ先	電 話
水道の故障や修理について	給水課・維持係	231-4112
道路上の漏水を見つけたとき		
給水装置の所有者の変更	給水課・給水係	
水道の新設・改造・撤去・直結給水について		
市指定給水装置工事事業者について		
赤水や濁り、出水不良について		
ビルなどの受水槽について	下水道施設管理事務所	221-8582
下水道施設の維持管理について		
浄化センターの見学申込み※		

※新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、浄水場及び浄化センターの見学は、現在中止しております。この広報紙へのご意見や感想をお寄せください。

水道総務課 e-mail:water.general@city.mito.lg.jp

