

# みと 水都だより

第35号



「みとちゃん」

- お客さまアンケートを実施しました…………… 1
- 笠原水源が育む緑豊かな公園…………… 2、3
- 水道部のお仕事紹介…………… 4
- シリーズ 蛇口をひねれば「水都の水」…………… 4
- 水質検査の結果をお知らせします！…………… 5
- 水道部からのお知らせ…………… 5、6

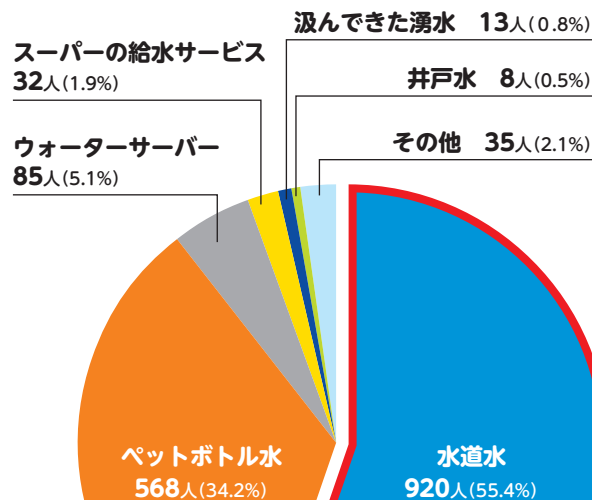
発行：水戸市水道部水道総務課  
〒310-0805  
水戸市中央2-7-33水戸第一ビル  
☎029-231-4115

## お客さまアンケートを実施しました 飲料水に一番求められているのは「安心できる」こと

水道部では、様々な選択肢の中から安全で安価な水戸市の水道水を飲料水として選んでいただくには、どのようなことが必要なのか、お客さまのご意見・ご要望をお伺いしました。以下に結果の一部を示します。

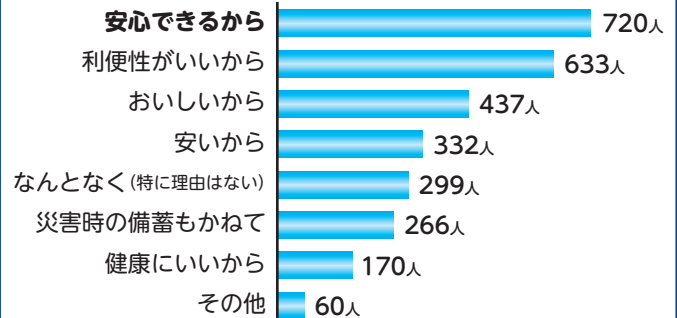
### 飲料水として最も多く飲むもの

回答数：1661



### 左記の飲料水を選ぶ理由(複数回答可)

回答数：1629



このアンケートから、飲料水を選ぶ際に、「安心できる」ことを一番求めていることがわかりました。

水戸市の水道水は、水道法に定められた水質基準を満たす、安全で良質な水道水です。

水戸市の水道水が安全であることをより一層広報していくとともに、引続き安心できる水の提供に全力を尽くしていきます。

アンケート内容は飲料水としての水道に関することや、水道事業に関する事など全17項目です。市内の水道使用者(個人)から無作為に抽出した3,000件のご家庭に調査を依頼し、合計1,682件の回答をいただきました。アンケート回答にご協力いただいた皆さま、ありがとうございました。水道部では、今回の調査結果を活用し、より一層のサービス向上に努めてまいります。

お客さまアンケートの集計結果は水戸市ホームページからご覧いただけます。下記URLまたは、「**水戸市水道 アンケート**」で検索してください。

URL：<http://www.city.mito.lg.jp/002005/003467/p016400.html>

# 笠原水源が育む緑豊かな公園

～逆川緑地散策のススメ～



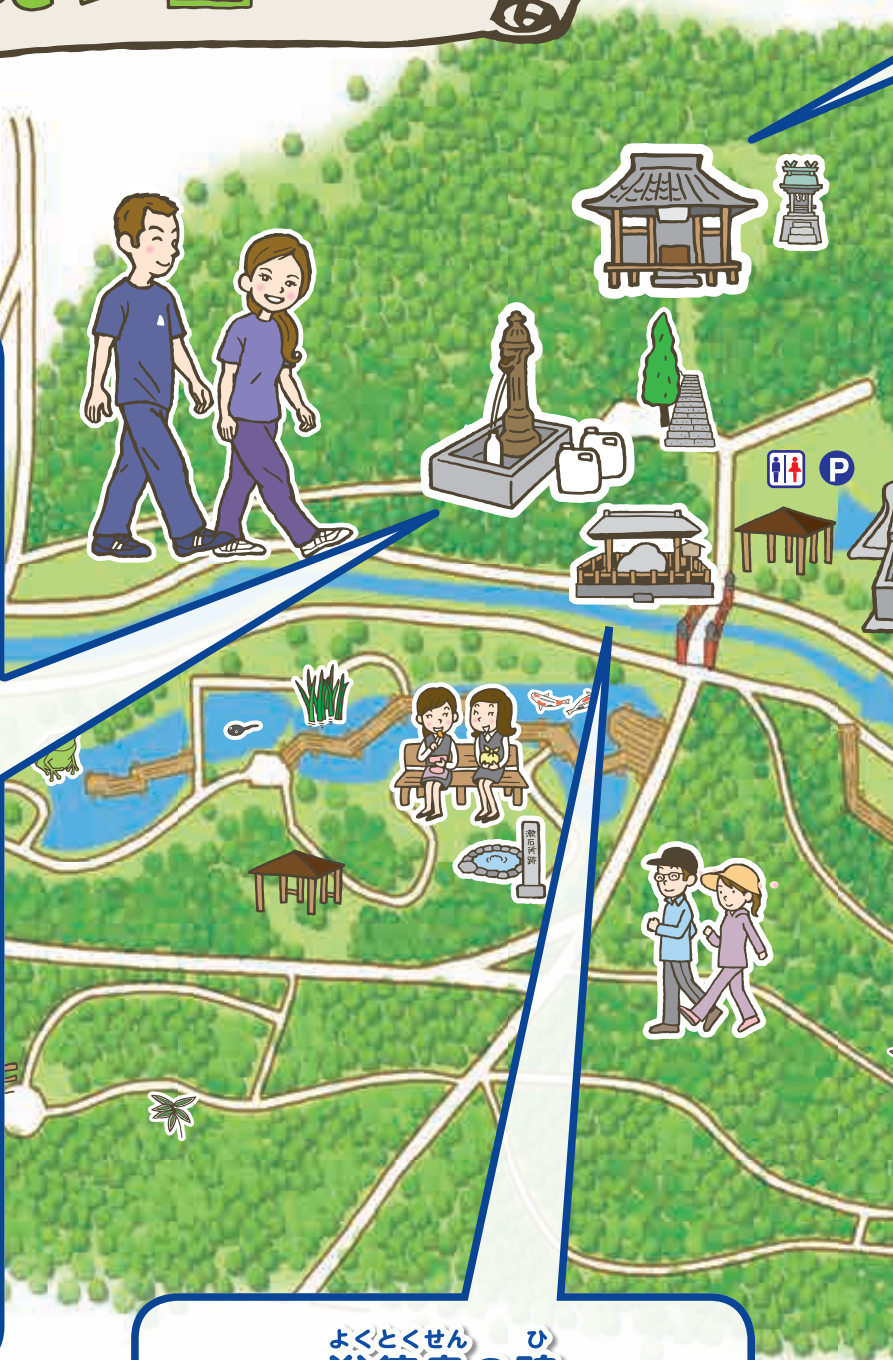
## りゅうとうせん 笠原水源(竜頭栓)

第2代水戸藩主水戸光圀公(黄門様)は、寛文3年(1663年)、笠原不動谷の湧水を水源とした笠原水道(日本で18番目の水道)を完成させました。以来、多くの人々に親しまれ、大切に守られてきました。

平成元年に市制100周年を記念して復元された竜頭栓からは、笠原水源の湧水から作られた、安全な水道水を汲むことができます。

水戸市水道部では、そんな歴史のある笠原水源のことを後世に伝えるべく、「水戸の名水黄門さん」という笠原水源の水を使ったペットボトル水を製造し、市内の販売店にて販売しております。

(販売取扱店につきましては水戸市ホームページをご覧ください。)



## よくとくせん ひ 浴徳泉の碑

笠原水道の完成に力をつくした人々のことを今に伝えている石碑です。文面は笠原水道の歴史、建碑の経緯、浴徳泉命名の由来などを記したものです。







# ～水道部のお仕事紹介～

水道部の職員さんは安全な水を届けるためにどんな仕事をしているのかな？ちょっと覗いてみよう♪

## ★浄水管理事務所 (水道水の生産)



水を作る仕事ってどんなことをしているの？



浄水場では、年間を通し24時間体制で水生産の業務を行っているんだよ。水道水を作る前の水から、出来上がった水まで厳しい水質検査をしているよ。

## ★水道整備課 (水道管の維持・管理)



水道管の維持・管理はどんなふうになっているの？

古くなった水道管を新しいものや、地震に強い管に取替える工事を計画的に行っているんだよ。



## ★給水課 (漏水調査・漏水修理)



給水課ではどんな仕事をしているの？



新しく水道を使いたいときの受付けや、漏水調査・修理を行っているんだよ。また、漏水しやすい「鉛製給水管」の取替えも進めているんだよ。

## シリーズ 蛇口をひねれば「水都の水」

くらしの中で欠かすことのできない水。こちらのコーナーでは、そんな皆さまの身近にある水や水戸の水道水の魅力をご紹介します。

### 夏といえばプール♪

水道水は水遊びの代表、プール遊びに最適です。  
水道水の水温は18℃前後です。汲み置きなどをし、温度管理に気をつけて、安全・安心なお水で、気軽にお楽しみください。  
水の取り替えはできるだけ毎回行い、遊んだ後は、打ち水や植物への水やりに利用するなど、ぜひ再利用もしてみましょう！  
お庭の気温も下がり、涼しくなって、植物にも優しいですよ♪  
お庭などでプールを用意するのにかかる水道料金は、

約11円(直径85cm・高さ17cm・容量68Lの幼児用プールの場合)です！



水道水が大活躍!



# 水質検査の結果をお知らせします!

平成 28 年度の水質検査の結果は下記の表のとおり、全て水質基準を満たしております。また、水道部では水道 GLP(※)の認定を取得しており、水質検査結果の精度と信頼性を第三者機関から保証されております。これからも、信頼性の高い水質検査のもとに適正な水質管理を行い、お客さまに安心安全な水道水をお届けしてまいります。

## 平成 28 年度 末端給水栓水質検査結果 水質基準項目

		項目	水質基準値	開江 (下入野)	楮川 (若宮1丁目)
病原微生物	1	一般細菌 (個/ml)	100 以下	0	0
	2	大腸菌	検出されないこと	不検出	不検出
重金属	3	カドミウム及びその化合物 (mg/L)	0.003 以下	0.0003 未満	0.0003 未満
	4	水銀及びその化合物 (mg/L)	0.0005 以下	0.00005 未満	0.00005 未満
	5	セレン及びその化合物 (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	6	鉛及びその化合物 (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	7	ヒ素及びその化合物 (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	8	六価クロム化合物 (mg/L)	0.05 以下	0.005 未満	0.005 未満
	9	亜硝酸態窒素 (mg/L)	0.04 以下	0.004 未満	0.004 未満
	10	シアン化物イオン及び塩化シアン (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
無機物質	11	硝酸態窒素及び亜硝酸態窒素 (mg/L)	10 以下	1.33	1.09
	12	フッ素及びその化合物 (mg/L)	0.8 以下	0.08	0.08
	13	ホウ素及びその化合物 (mg/L)	1.0 以下	0.05	0.06
一般有機化学物質	14	四塩化炭素 (mg/L)	0.002 以下	0.0002 未満	0.0002 未満
	15	1,4-ジオキサン (mg/L)	0.05 以下	0.005 未満	0.005 未満
	16	シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン (mg/L)	0.04 以下	0.004 未満	0.004 未満
	17	ジクロロメタン (mg/L)	0.02 以下	0.002 未満	0.002 未満
	18	テトラクロロエチレン (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	19	トリクロロエチレン (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	20	ベンゼン (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	21	塩素酸 (mg/L)	0.6 以下	0.06 未満	0.06 未満
浄水処理の過程で生成される物質	22	クロロ酢酸 (mg/L)	0.02 以下	0.002 未満	0.002 未満
	23	クロロホルム (mg/L)	0.06 以下	0.009 未満	0.008 未満
	24	ジクロロ酢酸 (mg/L)	0.04 以下	0.004 未満	0.004 未満
	25	ジブromクロロメタン (mg/L)	0.1 以下	0.01 未満	0.01 未満
	26	臭素酸 (mg/L)	0.01 以下	0.001 未満	0.001 未満
	27	総トリハロメタン (mg/L)	0.1 以下	0.02 未満	0.02 未満

		項目	水質基準値	開江 (下入野)	楮川 (若宮1丁目)
浄水処理の過程で生成される物質	28	トリクロロ酢酸 (mg/L)	0.2 以下	0.02 未満	0.02 未満
	29	ブromジクロロメタン (mg/L)	0.03 以下	0.008 未満	0.009 未満
	30	ブromホルム (mg/L)	0.09 以下	0.009 未満	0.009 未満
着色や水の味に関係する物質	31	ホルムアルデヒド (mg/L)	0.08 以下	0.008 未満	0.008 未満
	32	亜鉛及びその化合物 (mg/L)	1.0 以下	0.01 未満	0.01 未満
	33	アルミニウム及びその化合物 (mg/L)	0.2 以下	0.03 未満	0.06 未満
	34	鉄及びその化合物 (mg/L)	0.3 以下	0.03 未満	0.03 未満
	35	銅及びその化合物 (mg/L)	1.0 以下	0.01 未満	0.01 未満
	36	ナトリウム及びその化合物 (mg/L)	200 以下	12	12
	37	マンガン及びその化合物 (mg/L)	0.05 以下	0.001 未満	0.001 未満
	38	塩化物イオン (mg/L)	200 以下	15	16
	39	カルシウム、マグネシウム等(硬度) (mg/L)	300 以下	54	56
	40	蒸発残留物 (mg/L)	500 以下	114	114
泡立ち原因物質	41	陰イオン界面活性剤 (mg/L)	0.2 以下	0.02 未満	0.02 未満
	42	非イオン界面活性剤 (mg/L)	0.02 以下	0.005 未満	0.005 未満
におい	43	ジェオスミン* (mg/L)	0.00001 以下	0.000002 未満	0.000001 未満
	44	2-メチルイソボルネオール* (mg/L)	0.00001 以下	0.000001 未満	0.000001 未満
	45	フェノール類 (mg/L)	0.005 以下	0.0005 未満	0.0005 未満
	46	有機物(全有機炭素(TOC)の量) (mg/L)	3 以下	0.7	0.7
	47	pH値	5.8 ~ 8.6	7.4	7.5
基礎的性状	48	味	異常でないこと	異常なし	異常なし
	49	臭気	異常でないこと	異常なし	異常なし
	50	色度 (度)	5 以下	1 未満	1 未満
衛生上の措置	51	濁度 (度)	2 以下	0.1 未満	0.1 未満
	52	残留塩素 (mg/L)	0.1 以上	0.4	0.3

## ※水道 GLP について

GLPは「Good Laboratory Practice」の略で、優良試験所規範と訳されます。水質検査を適切かつ高精度に実施していることを公益社団法人日本水道協会が保証する制度で、水戸市水道部は平成 23 年に水道 GLP の認定を取得しています。

## 放射性物質について

平成 24 年 4 月「食品中の放射性物質の新たな基準値」が厚生労働省より設定されました。水道水の放射性セシウムは 10 ベクレル /kg 以下とされ、水戸市の水はこの基準を満たしており、安心安全です。

## 鉛製給水管について

### 鉛製給水管をお使いのお客さまへ

平成 2 年以前に建築された家屋では、鉛製給水管が使用されている可能性があります。長時間留守にされた後や、朝一番の使い始めは、最初の水をバケツ一杯程度飲用以外にご使用いただくことで、安心してご利用いただけます。

### 水道部の取組み

鉛製給水管をポリエチレン管等に取替える工事を計画的に行っております。(下記費用は水道部負担です。)

#### 水道部が行う鉛製給水管の取替工事の例

- ① 水道部が地区を決めて計画的に鉛製給水管の取替工事を行うとき
- ② 古くなった水道本管の取替工事を行うとき
- ③ 鉛製給水管からの漏水で、修理するとき
- ④ 道路改良や下水道工事等と同時に工事を行うとき  
問合せ/給水課維持係・鉛管対策係 (☎ 231-4112)



水道部からのお知らせ



# 水道部からのお知らせ

## 口座振替新規加入キャンペーン

昨年に引き続き、今年も新規に口座振替を申し込まれた方の中から、抽選で400名様に景品が当たるキャンペーンを実施します。

期間／8月1日から11月30日

景品／クオカード

問合せ／料金課検針係 ☎ 231-4111



## 便利な口座振替へ

口座振替は一度ご登録いただければ、ご指定いただいた口座から自動振替により、お支払されますので、納入期限ごとにお支払いに出向く必要がなく大変便利です。



## 給水装置所有者の変更について

道路に布設してある配水管から分岐して、家庭まで引かれている水道管、止水栓、バルブ、蛇口などを「給水装置」といい、これらは私有財産です。給水装置が設置されている土地や建物の所有者が、相続、贈与、売買で変わったときは「給水装置所有者変更届」により手続きを行ってください。

問合せ／給水課給水係 ☎ 231-4112

## 笠原水源クリーン作戦にご参加ください

歴史的にも貴重な財産である、黄門様ゆかりの笠原水源を次世代に引き継いでいくために、私たちと一緒に清掃活動に参加する方を募集します。皆さまのご応募をお待ちしております。

日時／8月26日(土) 午前 8時から10時まで

場所／笠原水源・電頭栓周辺

対象／市内に居住または通勤・通学する方  
※ただし、小学生以下は保護者同伴

人数／50名程度

参加料／無料

申込み／8月4日(金)までに、郵便・FAXまたはEメールに、参加を希望される方の郵便番号・住所・氏名・生年月日・電話番号を明記して、下記までお申し込みください。※お預かりした個人情報は、傷害保険加入の際に使用します。

問合せ／水道総務課経営企画係 ☎ 231-4115

【申込み先】

〒310-0805

水戸市中央 2-7-33 水戸第一ビル

水道部水道総務課経営企画係

「笠原水源クリーン作戦」担当行

FAX：231-8396

Eメール：water.general@city.mito.lg.jp



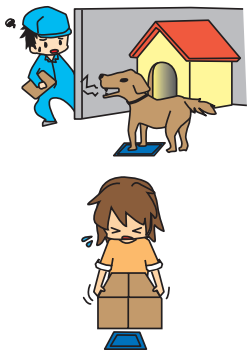
## 水道メータの検針にご協力を

一般家庭のメータの検針は、委託検針員が2か月ごとにお伺いします。

○犬などのペットはメータボックスや出入り口から離してつないでください。

○メータボックスの上に車を止めたり、物を置いたりしないでください。

○家の増改築などでメータが床下になるときは、市指定給水装置工事業者に依頼し、検針しやすい場所に移設してください。



## お問い合わせ・ご相談

お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話	お問い合わせ内容	お問い合わせ先	電話
水道料金や支払方法について	お客様受付センター	231-4111	水道の故障や修理について	給水課・維持係	231-4112
水道の使用開始・中止の申込み			道路上の漏水を見つけたとき		
水道の使用量やメータ検針について			給水装置の所有者の変更		
断水工事について	水道整備課・管理係	231-4113	水道の新設・改造・撤去・直結給水について	給水課・給水係	
水道事業の経営・出前教室について	水道総務課・経営企画係	231-4115	市指定給水装置工事事業者について		
水道水の水质検査について	浄水管理事務所	229-7141	赤水や濁り、出水不良について		
浄水場の見学申込み			ビルなどの受水槽について		

※漏水・断水・濁りなどの緊急の場合は、休日・夜間も受付けています。(231-4111～4115)

この広報紙へのご意見やご感想をお寄せください。

水道総務課 e-mail:water.general@city.mito.lg.jp

