

# みと 水都だより

第34号



「みとちゃん」

○【特集】 水道事業の経営状況について .....	1、2
○水道料金100円当たりの使い道 .....	3
○水戸まちなかフェスティバルに出展しました！ .....	3
○シリーズ 蛇口をひねれば「水都の水」 .....	3
○水道部からのお知らせ .....	4

発行：水戸市水道部水道総務課  
 〒310-0805  
 水戸市中央2-7-33水戸第一ビル  
 ☎029-231-4115

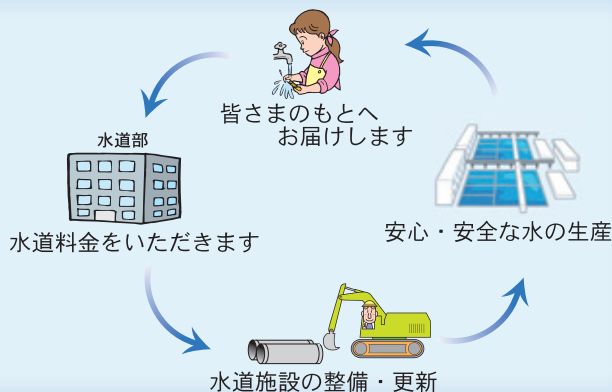
## 【特集】 水道事業の経営状況について

水戸市水道部では皆さまから

いただいた水道料金を大切に使っています

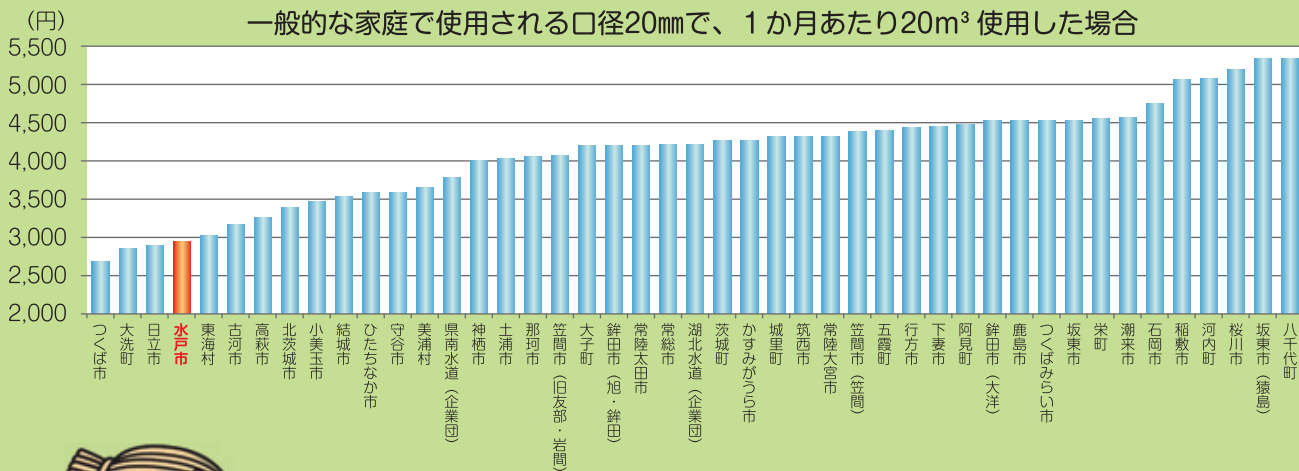
～水道事業は独立採算制です～

水道事業は、法令に基づき「独立採算制」で運営しており、水道事業に必要な費用は、皆さまからお支払いいただく水道料金でまかなっています。いつでも安心して水道をお使いいただくため、効率的な施設管理に努めながら、皆さまからいただいた水道料金を大切に使っています。



## 水道料金比較

一般的な家庭で使用される口径20mmで、1か月あたり20m<sup>3</sup>使用した場合



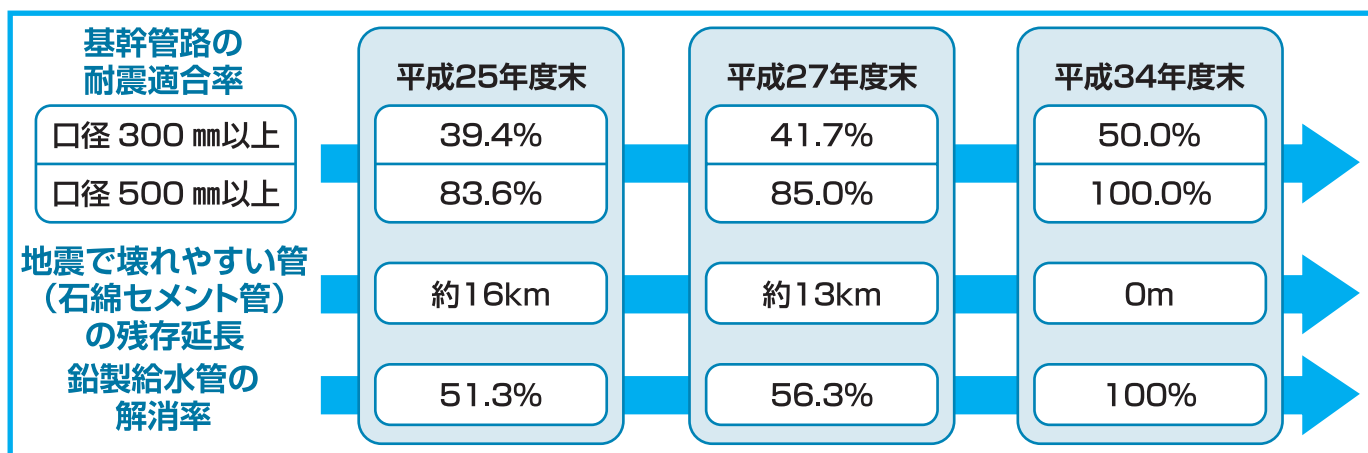
※平成28年4月現在(税込)



水戸市の水道料金は、県内で4番目に安いんだよ♪

## ～更新事業の実施状況～

平成26年4月に行われた料金改定後の施設更新事業について、その進捗状況をお伝えします。



## ～水道部の主な取り組み～

### 安全でおいしい水の安定供給

水道事業の最も基本的な使命である、安心して飲むことのできる水を安定してお届けするという取り組みを進めます。

#### 主な事業

- 水質管理体制の強化(原水水質監視装置の導入など)
- 3階建て～5階建てまでの建物で受水槽を通さず水道管から直接給水できる区域の拡大

### 老朽施設への対応

昭和40年から50年代にかけて集中的に建設された施設を中心に、その多くが老朽化し、一斉に更新時期を迎えていることから、計画的な改築更新を実施しています。

#### 主な事業

- 水道施設・管路の更新



水道管の更新・耐震化の様子

### 災害への備え

東日本大震災で被災した経験を踏まえ、施設及び管路の耐震化や応急給水のための施設整備等、災害対策のより一層の拡充を図っています。

#### 主な事業

- 水道施設の耐震化
- 応急給水拠点の拡充

### 財政の健全化

これまで施設整備を行うための財源として、借入に依存してきた経営体質を改め、財政の健全化を図るとともに、災害や事故に即時対応できるよう資金の確保に努めています。

#### 主な事業

- 借入金残高の縮減(借入額を返済額の90%に)
- 災害や事故に即時対応できるよう資金の確保
- 料金収納率の向上

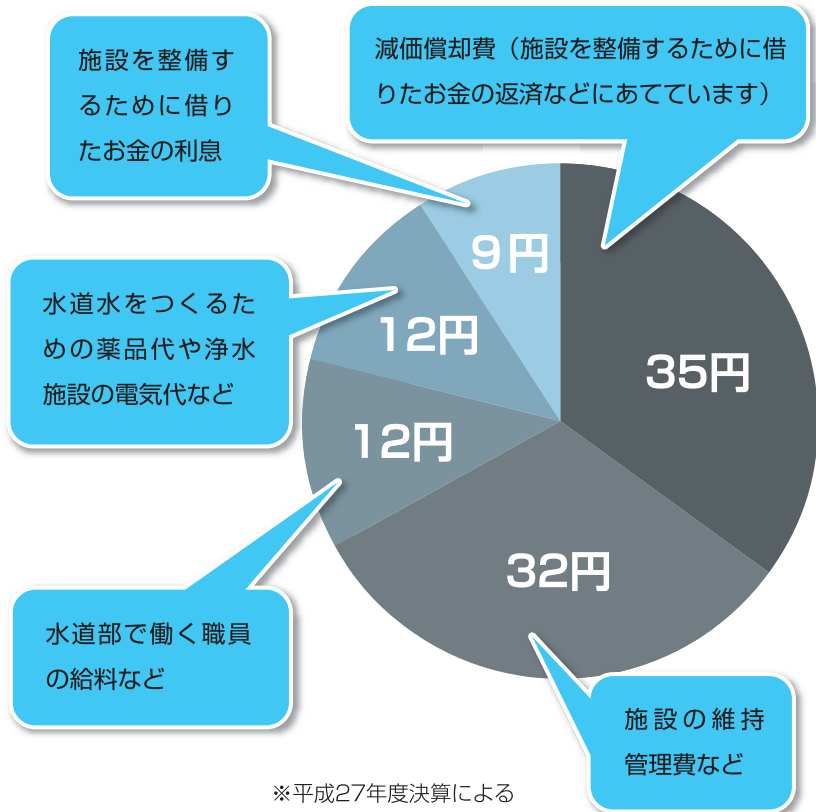
### お客様ニーズへの対応

お客様に対して事業に関し十分な説明を行うとともに、あらゆる機会を活用してその声をしっかりと伺うことで、お客様のニーズにきめ細やかに対応します。

#### 主な事業

- 広報紙・HPの充実
- 水道モニター制度、お客様アンケートを活用した情報収集活動

# 水道料金 100 円当たりの使い道



※平成27年度決算による

## 今後の水道事業について

現在、水戸市水道部では、これまで整備した水道施設が更新時期を迎えているほか、東日本大震災を踏まえた施設の耐震化の推進のために、財源の確保が必要となっています。

水戸市水道部では、引き続き市民の皆さまに安心・安全な水道水をお届けできるよう、経営の合理化を進め、財政状況の改善に努めてまいります。

## 水戸まちなかフェスティバルに出展しました！



9月25日（日）開催の第5回水戸まちなかフェスティバルに水戸市水道部としてブースを出展しました。昨年度に引き続き2回目の出展となる今回は、新たに給水車の展示を行いました。また、昨年度も実施しました「きき水コーナー」では、今年度は水を4種類用意し、多くのお客さまに水道水をおいしいと言っただけではありません。快晴にも恵まれ、約800人の方にご来場いただき、大盛況でイベントを終えることができました。

シリーズ

## 蛇口をひねれば「水都の水」



くらしの中で欠かすことのできない水。こちらのコーナーでは、そんな皆さまの身近にある水や水戸の水道水の魅力を紹介していきます。

水は、含まれているカルシウムとマグネシウムの量によって、「軟水」・「硬水」に区別され、水戸の水道水は「軟水」にあたります。

軟水はミネラル等の含有量が少なく、クセがないので飲料水や料理に適しています。コーヒーや紅茶といった飲み物を作る場合も味を邪魔することはありませんし、ダシの旨味が溶け出しやすいなど、料理の味を引き立たせやすい特徴を持っています。

また、石けん・洗剤が泡立ちやすいため入浴や洗濯にも適しています。生活の様々な場面に適した水道水をぜひ活用しましょう！

硬度 120mg/L 未満を「軟水」、120mg/L 以上を「硬水」と呼ぶよ！  
水戸の水道水の硬度は 50mg/L なので「軟水」なんだよ！







# 水道部からのお知らせ

水道料金のお支払いは、  
便利な口座振替・  
クレジット決済をどうぞ

口座振替またはクレジットカードでのお支払いは、一度の手続きで自動的にお支払いいただけますので、とても便利です。

### ◆口座振替手続き

預金通帳、通帳印、「納入通知書」または「水道使用量等のお知らせ」をお持ちのうえ、口座のある金融機関（右表参照）またはお客様受付センターでお申し込みください。また、振替依頼書の郵送をご希望の方は電話でご連絡ください。

口座振替日は、請求月の26日です。26日が土曜日、日曜日、祝日などの金融機関の休日の場合には、金融機関の翌営業日が振替日となります。

常陽銀行	筑波銀行
水戸信用金庫	茨城県信用組合
中央労働金庫	みずほ銀行
三菱東京UFJ銀行	東邦銀行
足利銀行	福島銀行
東日本銀行	商工組合中央金庫※
八千代信用組合※	横浜中央信用組合※
茨城県信用農業組合連合会	水戸農業協同組合
ゆうちょ銀行	

※は水戸支店のみの取扱となります。

### ◆クレジットカード決済の手続き

クレジットカード、印鑑、「納入通知書」または「水道使用量等のお知らせ」をお持ちのうえ、お客様受付センターでお申し込みください。また、申込用紙の郵送をご希望の方は電話でご連絡ください。（使用できるクレジットカード）VISA、MasterCard、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナース、DC、UFJ カード、NICOS のいずれかのマークが入っているもの。※このクレジットカード決済は窓口でのカードによる納入ではありません。また、引越しの場合は、自動継続ができませんので改めてお申し込みが必要となります。

問合せ / お客様受付センター  
☎ 231-4111

水道料金は納期限内に  
お支払いください

納入通知書でお支払いの方は納入通知書裏面に記載してあります金融機関または、コンビニエンスストアで納入期限内にお支払いください。納入期限を過ぎますと督促状を発送します。

問合せ / お客様受付センター  
☎ 231-4111

水道関係者を装った  
詐欺にご注意ください

水道部職員がお客様のお宅に突然訪問し、浄水器の販売や、蛇口等の修理や工事、水質検査を行うことはありません。不審に感じた時は職員証の提示を求めるか、水道部までご連絡ください。

問合せ / 給水課  
☎ 231-4112

有料広告を募集しています

水道検針票等への有料広告を募集しています。詳しくは下記までお問合せください。

◆水道検針票・水道部事務用封筒など  
お客様受付センター  
☎ 231-4111  
◆水道部広報紙「水都だより」  
水道総務課 ☎ 231-4115

## お問い合わせ・ご相談

お問合せ内容	お問合せ先	電話	お問合せ内容	お問合せ先	電話
水道料金や支払方法について	お客様受付センター	231-4111	水道の故障や修理について	給水課・維持係	231-4112
水道の使用開始・中止の申込み			道路上の漏水を見つけたとき		
水道の使用量やメータ検針について			給水装置の所有者の変更		
断水工事について	水道整備課・管理係	231-4113	水道の新設・改造・撤去・直結給水について	給水課・給水係	
水道事業の経営・出前教室について	水道総務課・経営企画係	231-4115	水道の指定工事店について		
水道水の水質検査について	浄水管理事務所	229-7141	赤水やにごり、出水不良について	給水課・管理係	
浄水場の見学申込み			ビルなどの受水槽について		

※漏水・断水・濁りなどの緊急の場合は、休日・夜間も受け付けています。(231-4111 ~ 4115)

この広報紙へのご意見やご感想をお寄せください。

水道総務課 e-mail: water.general@city.mito.lg.jp

