

令和2年度ノーマイカーウィークアンケート調査結果

■実施概要

【回答期間】

令和2年12月20日(日)～令和3年1月15日(金)

【回答対象者】

下記の条件をすべて満たす方

①県央地域の9市町村※のいずれかに住んでいるか、または、通勤・通学している方

※水戸市, 笠間市, ひたちなか市, 那珂市, 小美玉市, 茨城町, 大洗町, 城里町, 東海村

②ノーマイカーウィーク期間中に、県央地域の9市町村内において、公共交通や自転車を利用した方

【回答方法】

いばらき電子申請・届出サービス

【回答者数】

192人

■アンケート結果

応募者の居住地	件数	構成比
1 水戸市	126	65.6%
2 笠間市	11	5.7%
3 ひたちなか市	22	11.5%
4 那珂市	15	7.8%
5 小美玉市	0	0.0%
6 茨城町	2	1.0%
7 大洗町	2	1.0%
8 城里町	3	1.6%
9 東海村	7	3.7%
10 その他市町村(茨城県央地域で勤務または対象地区外)	4	2.1%
計	192	100.0%

【問1】ノーマイカーウィーク取組期間(12月20日(日)～26日(土))中に利用した公共交通を教えてください。 ※複数回答可	件数	構成比
1 路線バス(茨城交通)	82	26.0%
2 路線バス(関東鉄道・関鉄グリーンバス)	37	11.7%
3 路線バス(JRバス関東)	4	1.3%
4 路線バス(その他, コミュニティバス等)	6	1.9%
5 高速バス(茨城交通, 関東鉄道, JRバス関東等)	2	0.6%
6 鉄道(JR)	54	17.1%
7 鉄道(鹿島臨海鉄道)	5	1.6%
8 鉄道(ひたちなか海浜鉄道)	9	2.8%
9 タクシー	7	2.2%
10 デマンドタクシー・乗合タクシー	0	0.0%
11 自転車	98	31.0%
12 その他	12	3.8%
計	316	100.0%

問1 「12:その他」内訳(12件)

1	自家用車(2)
2	利用できなかった。(2)
3	徒歩(8)

【問2】このキャンペーンをどこで知りましたか。		件数	構成比
1	市町村ホームページ	63	32.8%
2	ポスター(※掲示場所を記載してください)	31	16.1%
3	チラシ(※取得場所を記載してください)	42	21.9%
4	広報誌	28	14.6%
5	その他	28	14.6%
計		192	100.0%

問2 「2:ポスター掲示場所」内訳(31件)

バスの車内(7), 那珂湊駅(4), 県庁(3), 水戸市役所(2), 職場(2), 友部駅(2)
水戸駅(1), 赤塚駅(1), 茨城県生涯学習課(1), 水戸信用金庫袴塚支店(1)
笠間イオン(1), さわやか交通(1), 水戸商工会議所(1), 東海村コミュニティセンター(1)
茨城県警察本部(1), 水戸土木事務所(1), スマイルあおぞらバス(ひたちなか市)(1)

問2 「3:チラシ取得場所」内訳(42件)

水戸市役所(7), 職場(7), スマイルあおぞらバス(ひたちなか市)(5), 県庁(2)
ひたちなか市役所(2), 水戸駅南口バス待合所(1), 京成百貨店(1), 水戸信用金庫(1)
印章の駅(水戸市)(1), みとまち情報館(水戸市)(1), 常陽藝文センター(水戸市)(1)
県央農林事務所(1), マチノイズミ(水戸市)(1), 柳河市民センター(水戸市)(1),
ホテルウェストヒルズ(1), 那珂市総合保健福祉保健センター(1), 那珂市役所(1)
東海駅(1), 舟石川コミュニティセンター(東海村)(1), 東海村村民活動センター(1)
笠間市役所(1), 友部図書館(1), 大洗駅(1), 白方コミュニティセンター(東海村)(1)

問2 「5:その他」内訳(28件)

水戸市公式LINE(6), ツイッター(6), 職場(6), Facebook(3), 茨城新聞(2), SNS(1)
水戸経済新聞(1), バス車内アナウンス(1), ひたちなか海浜鉄道(1), 関東鉄道HP(1)

【問3】普段は公共交通をどのくらい利用していますか。		件数	構成比
1	ほぼ毎日	53	27.6%
2	週1~3回	26	13.5%
3	月1~3回	19	9.9%
4	たまに利用する	71	37.0%
5	全く利用しない	23	12.0%
計		192	100.0%

【問4】公共交通の主な利用目的を教えてください。		件数	構成比
1	通勤	84	43.8%
2	通学	5	2.6%
3	お買い物	55	28.6%
4	病院	7	3.6%
5	全く利用しない	19	9.9%
6	その他	22	11.5%
計		192	100.0%

問4 「6:その他」の内容

子供がバスや電車が好きだから／ベビーカーを押しての散歩時の雨しのぎ／
出張／帰省／観光／ボランティア活動／外食／旅行時／飲酒時／
子供の家へ遊びに行くため／東京へ行くため／子育て支援センターへ行くため

【問5】どうすれば公共交通を利用して外出する機会が増えると思いますか。		件数	構成比
1	公共交通機関の運行本数・時間帯が増える	86	44.8%
2	公共交通機関の運賃が安くなる	34	17.7%
3	公共交通機関の定時性が確保される	12	6.3%
4	公共交通機関に乗り継ぐことができるよう、駐車場や駐輪場が整備される	16	8.3%
5	鉄道やバスに自転車を持ち込めることが可能になる	15	7.8%
7	公共交通機関利用者に特典(割引券等)が付与される	14	7.3%
8	その他	15	7.8%
計		192	100.0%

問5 「8:その他」内訳(15件)

1	県外の人にも分かりやすい行き先表示, Suica等広まっているICカードが利用可
2	出かける機会が増えれば。
3	利用方法のわかりやすさ, ICカードはSuicaなどに統一する, 定額循環バスの充実
4	停車バス停をわかりやすくする。
5	待っているバスの運行状況がわかる。
6	どのバス停を通過したかバス停に表示される。待ち時間が分かる。
7	バス停を検索しやすくする。
8	県庁まで鉄道を通す。
9	使用していた路線が廃線になってしまった。
10	Suicaが使える。小回りの利く公共交通機関が増える。
11	SuicaやPASMOが利用出来れば。
12	バスの遅延や混雑状況のデータ提供
13	バス停到着時刻がアプリで分かる。路線バスの臭いが好きではない。
14	時刻表や停留所がHP等で詳しく分かれば利用しやすいと思います。
15	バスの位置がわかるシステムが導入されること

【問6】普段は自転車をどのくらい利用していますか。		件数	構成比
1	ほぼ毎日	55	28.6%
2	週1～3回	28	14.6%
3	月1～3回	15	7.8%
4	たまに利用する	47	24.5%
5	全く利用しない	47	24.5%
計		192	100.0%

【問7】自転車の主な利用目的を教えてください。		件数	構成比
1	通勤	53	27.6%
2	通学	1	0.5%
3	お買い物	64	33.3%
4	サイクリング	21	11.0%
5	全く利用しない	47	24.5%
6	その他	6	3.1%
計		192	100.0%

問7 「6:その他」内訳(6件)

子供の送迎(2), エクササイズの一環(1), 最寄りの駅まで(1), 仕事(1), 子供とのおでかけ(1)
--

【問8】どうすれば自転車を利用して外出する機会が増えると思いますか。		件数	構成比
1	走行環境の整備	111	57.8%
2	駐輪場の整備	30	15.6%
3	レンタサイクルの整備	13	6.8%
4	シェアサイクルの整備	14	7.3%
5	鉄道やバスに自転車を持ち込むことが可能となる	14	7.3%
6	今後も利用しない	6	3.1%
7	その他	4	2.1%
計		192	100.0%

問8 「6:その他」内訳(4件)

1	自転車利用して店に行くとポイントがもらえるなどの特典
2	自動車利用者の理解を深める事により, 安全を確保する。
3	消費カロリー計を取り付ける。
4	普段から歩くようにすること

【問9】ノーマイカーウィーク取組期間中, 特に心がけたことについて教えてください。		件数	構成比
1	公共交通による移動を心がけた。	64	33.3%
2	自転車による移動を心がけた。	61	31.8%
3	短い距離は, 徒歩で移動するようにした。	58	30.2%
4	やむを得ずマイカーを利用するときは, 相乗りに努めた。	1	0.5%
5	その他	8	4.2%
計		192	100.0%

問9 「5:その他」内訳(8件)

1	安全運転
2	やりようがありませんでした。
3	特に心がけることはなかった。
4	徒歩
5	特にはないです。
6	グローブ着用等による防寒対策と怪我をしないこと
7	関東鉄道バスで一日乗車券が販売されていたので、電車とバスを乗り継いで出かけた。
8	すいませんが日常どおり

【問10】その他、ご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にお書きください。

○ノーマイカーウィークについて

	普段は車で走行している道路だが、自転車ですべて初めて気づく坂道があったり、綺麗な花が咲いていたり、いろいろな発見があり楽しかった。
	ノーマイカーウィークは素晴らしいキャンペーンだと思う。
	普段より意識してマイカーを利用しないように努めた。
	今後も積極的にPRしてもらいたい。
	このようなキャンペーンをもっとやってほしい。
	とても良い取り組みだと思う。
	公共機関を考えたり、利用する良い機会だと思った。
	年間の実施回数をもっと増やすべきだ。
	普段なかなかバスに乗らないので、子供もアクティビティ気分で楽しんでた。
	今回、市町村主導での企画だったので参加した。
	たまに電車に乗るのも良いと思った。
	歩くことが出来て良かった。
	健康のためにもノーマイカーを心がけたい。
	温室効果ガスの低減等の地球環境の認識やウォーキング、買い物に行くときのサイクリング等、体を使うことの大切さを自覚できた。
	無理せずこれからも可能な範囲で、マイカーに頼らない生活を心がけていきたい。
	マイカー移動では気づかなかった近所の変化や一日における気温の変化が体感でき、いい機会となった。
	地球温暖化防止のために、これからも電車や自転車、徒歩での移動を心がけようと思った。
	このような試みがあることを知り、考えるところがあり参加したが、ノーマイカーに取り組む良いきっかけとなった。
	新型コロナの影響で外出が減り、運動不足だったので、通勤に電車やバスを利用することは、大変良いことだと思った。
	交通弱者に優しい社会になってほしいので、こういう機会は啓発になるので歓迎する。
	環境のためにも電車やバスの利用を進めたらいいと思う。
	ノーマイカーの日はバスが安くなる等、車よりお得感があるとバス利用が増えると思う。
	時期的にノーマイカーにそぐわないので実施できなかった。
	この時期、寒くてバスの待ち時間が辛かった。
	バス停までの徒歩や待ち時間が苦でない春や秋などの時期に、このキャンペーンを開催してほしい。
	冬季は帰宅時間帯の気温は朝より下がり、真っ暗なので、自転車や徒歩では身の危険を感じて実施しない人が多いのではないかと。
	この辺はマイカー社会で、どこに行くのもマイカーが足がわりなので、このような取り組みは大変難しいと思う。
	コロナ禍もあり、実施すべきではなかった。
	多忙な時期はやめてほしい。
	アンケートの回答方法がわかりづらいので、単回答ならチェックボックスではなくラジオボタンにしてほしい。

○バスの定時性について	
	バスが定時に来ることが当たり前になれば、より利用しやすいのではないかと思います。
	路線バスの予定時間どおりの運行を期待したい。
	朝の通勤時間帯にバスが10分程度遅延することが恒常化していて、バスを使う際には早めに家を出なければならず不便。
	時間どおりに来ないバスにイライラする。
	バスが時刻より早く出発してしまったことがあり、乗り遅れたことがあるので時刻は守ってほしい。
	交通状況にもよると思うし、市が運営しているバスだからなのかもしれないが、バスが予定よりも早く通過するのは、どうなのかなと思う。
	毎日使う者からすると、時刻どおりにバスが来ないのが困る。
	道路整備なども連携して行わなければ、定時性を確保することは難しいのではと思った。
	水戸市下市地区のバスは本数がありながら来る間隔がバラバラであり、等間隔で来るよう改善してほしいとバス事業者には伝えているが一向に変わらない。
	バスの時刻表どおりの運行のために努力してほしい。
	バスの時間が合わなかったり、少し遅れたりするだけで、40分～1時間くらい待ちぼうけになってしまう。
	バスの遅れが他県に比べるとひどいように感じる。
○バスの本数について	
	路線バスやコミュニティバスの本数が増えると利用しやすくなると思う。
	田舎のためバスがない。
	難しいことは承知しているが、安価で本数がないと自家用車からの乗り換えは難しいと思う。
	仙台に行くと、常にバスが運行している上に比較的安い金額で移動できる。
	車を利用する人が多いため、バスの本数が減り、結果バスでは不便になるのが残念だ。
	水戸から河和田団地行きバスの本数が減り、通勤がとても不便になったので、元の本数に戻してほしい。
	ひたちなか市西部においてバスが充実すると嬉しい。
○バスの利便性について	
	バスを利用するのをこれまで面倒くさいと思っていたが、利用してみたらとても便利だと思った。
	東海村は駅近くに商業施設やクリニックがコンパクトにまとまっており便利だが、精米所だけは駅近くがないので、精米所の前にバス停があるといい。
	交通機関の整備(土日出勤のための出勤時間に間に合う時間のバス)をしてほしい。
	子どもが公共交通で移動しやすくなると(利便性、安全性)、子育て世帯の負担も減るのかなと思う。
	バスと電車の乗り継ぎがいいとありがたい。
	水戸駅発着の特急列車に接続するよう、バスの運行時間を拡大(早朝・深夜)してほしい。
	都バスのような利便性があると使いやすい。
	バスの本数が少ない郊外の地域は、バス停留所以外の所からでも乗り降り出来る様になったり、免許を返納された方向けの割引券のようなものがあれば利用が増えるのではないかなと思う。
	バスの位置情報が分かるなどのシステムに助成金を出すなどして導入を促してほしい。
	駐車料金と往復のバス代を比較すると、つい車を使用してしまうので、バスの運賃がもう少し安くなるともっと活用すると思う。
	バス通勤を頑張っていたが、利用している路線バスの回数券が廃止になり、がっかりした。
	観光や仕事で来た人のためにも、SuicaやPASMOが使えないと不便。
	自分の車で移動してもガソリン代がかかり、コミュニティバスと大してコストが変わらないので、時間に余裕がある時はバスを利用しているが、急いでいる時や荷物が多い時は車に乗ってしまう。
	バスの時刻表が見にくい。
	自家用車の運転はしないので自転車やひたちなか海浜鉄道を利用するが、ひたちなか市内の小学校へ行くバスが不便なので、小学校に行く仕事を引き受けられない。
○バス運転手への意見・要望等	
	通勤でバスを毎日利用しているが、本数も多く、運転手の方も丁寧な対応で非常に良い。
	降りの際はバスが止まってから席を立ってください、というアナウンスにとっても安心する。
	道路を工事している箇所が多く、バスの停車予定時刻よりも遅れている時に一言、遅くなりましたと言ってくれる運転手が多くなった事をとても嬉しく思う。

	皆さん感じが良い方ばかりで気持ち良くバスに乗る事ができる。
	ほとんど乗らない方にとっては、どのバスに乗ればいいのか不安になるため、お客が聞きやすい、優しい穏やかな運転手がいってほしい。
	荒い運転をするバス運転手がいるので、混雑状況にもよるが、立っていると危険である。
○自転車通行空間の整備について	
	自転車レーン拡大や道路の溝等を改善し、コイン式駐輪場が増えれば自転車移動がしやすいと思う。
	水戸市は自転車に乗るにもベビーカーを押すにも走行の支障となるような段差が歩道でも多いので、現状を確認し、きちんと整備してほしい。
	自転車で走っていると、進行方向を塞ぐように左折されることもあり、非常に危険な場面が幾度かあった。
	運転する人のマナーの徹底も必要だが、歩道が狭かったり、凸凹が多いので歩道の整備をしてほしい。
	道幅が狭いのに自動車交通量が多い場所もあったので、自転車専用道路や走行帯などがあると、もっと安心して乗れると思った。
	自転車はよく利用するが、歩道に段差があり危険な箇所があるので、自転車が通行しやすいように整備してほしい。
	自転車の車道走行が義務化されたが、自動車との並走は危険を感じる事が多くあるので、自転車レーンの拡大をしてほしい。
	東京のように市街地は車が運転しづらい道路にし、徹底的に歩行者や自転車を守る仕組みにしてほしい。
	自転車で安全に運転できる道路が少ない。
	安全が確保できれば自転車通勤も考えたいが、路側帯が非常に狭かったり、ラインが消えかけている。
	自転車をよく利用するが、広い歩道を走ろうと思ったら縁石があつて入れなかったり、段差が多かったり、車が駐車されていたりして苦勞することがある。
	ベビーカー利用で困ることは自転車利用と同じ事が言えるので、自転車利用を考えた街づくりを期待する。
	自転車の利用促進には、自転車専用道路などの整備が必要だと思う。
	自転車で歩道を走ると段差や歩行者が気になる。
	自転車で車道を走ると、車との間隔がなくて恐い箇所がある。
	道や路肩が狭い所が多く、自転車では危ない。
	自転車は利便性があるが、とにかく街路灯なども少なく真っ暗である。
	水戸は自転車道が整備されておらず、怖くて自転車に乗るのを躊躇してしまう。
	自転車は歩行者からも運転手からも疎まれるイメージがあるため、自転車専用レーン等がしっかりできれば、子供も大人ももっと安心して自転車が利用しやすくなると思う。
	自転車用道路の整備が必要である。
○その他	
	車を使わず、公共交通機関のみで何処へでも行けるようになることが、一番理想的だと思う。
	公共交通機関への助成、利用者へのインセンティブ等、長期間にわたる施策が必要だと思う。
	高齢者が多い地域には、免許返納後の移動手段がないので手軽に利用できるサービスを考えてほしい。
	自転車や公共交通機関を利用すると、施設を優待料金で利用できるようなサービス(湊線の乗車証明書)がもっと広まると良いと思う。
	運転に自信がない人等の移動手段を確保してほしい。
	換気は大切だが寒い。
	常磐線は休日さほど混まないのありがたい。
	バス路線の拡大は厳しいと思うので、維持とオンデマンド型の交通の整備をお願いしたい。
	普段は電車利用のため、バスに乗る機会は少ないが、利用されている方は少ない気がした。
	タクシーはタバコ臭いため、利用したいと思わない。
	自転車の交通ルール(左側通行かつ車道側を走行する等)の周知徹底が不十分だと感じる。
	駅の近くは、ほんの短い時間も安心して自転車を止められないので不便だ。
	自転車店が那珂市内に1, 2軒しかなく、パンク修理するにも隣の市に行くしかないので、自転車店を誘致してほしい。
	水戸駅の駐輪場を安くしてほしい。
	駅南のメイン道路から一本入った道路は、まだ歩道の整備が行き届いていないような気がする。
	50号が混んでいると抜け道として住宅街を走る車が多いが、団地の高齢化が進んでいるので、通勤時間帯は危険である。

	年末は特に車の運転が荒く、横断歩道で歩行者優先になっていない時があった。
	街灯がないところがたくさんあるので、街灯の整備をしてほしい。