

# 「広報みと」及び水戸市ホームページに関するアンケート

～アンケートにご協力お願いします～

日頃から市政運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、このたび水戸市広報紙「広報みと」及び水戸市ホームページに関するアンケート調査を実施することとしました。多くの方に親しんでもらえるものとするため、市民の皆様の評価及び意見・要望をいただき、今後の作成に反映させるものです。つきましては、お忙しいところお手数をお掛けいたしますが、趣旨をご理解いただき、本調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成 27 年 12 月

水戸市

## 【アンケート調査の概要】

調査の目的	「広報みと」及び水戸市ホームページをより親しみやすく、分かりやすくするために、内容の充実・改善を図る参考とします。
対象者	水戸市民 1,080 人 ※住民基本台帳登録者から、20代・30代・40代・50代・60代・70代以上の6区分の年代で、各180人を無作為に選ばせていただきました。
回答方法	別添の調査票に必要事項を記入し、同封の返信用封筒でご返送ください。
回答期限	平成 28 年 2 月 10 日（水）当日消印有効
その他	アンケート調査の回答は任意です。
お問合せ先	水戸市市長公室みとの魅力発信課 電話 029-232-9107





**【問 8】 「広報みと」に掲載して欲しい内容（コーナー）や特集として取り上げて欲しいテーマがありましたら、当てはまるものを○で囲んでください（3つまで）。**

- |           |         |          |
|-----------|---------|----------|
| ア 医療・福祉   | イ 防災    | ウ 年金     |
| エ 市の施策    | オ 健康    | カ 観光・産業  |
| キ 文化・スポーツ | ク 環境・ごみ | ケ 子育て・教育 |
| コ 都市計画    | サ 市民協働  | シ 税金     |
| ス 歴史      | セ 広報    | ソ その他（ ） |

**【問 9】 その他「広報みと」についてご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。**

**■水戸市ホームページ (<http://www.city.mito.lg.jp>) についてお伺いします**

**【問 10】 水戸市ホームページをどの程度利用しますか。当てはまるものを○で囲んでください。**

- |             |                     |
|-------------|---------------------|
| ア 毎日        | イ 週に数回              |
| ウ 月に数回      | エ 年に数回              |
| オ 今回初めて利用した | カ 利用しない（→アンケート終了です） |

**【問 11】 主にどの場所で水戸市ホームページを利用しますか。当てはまるものを○で囲んでください。**

- |      |      |      |          |
|------|------|------|----------|
| ア 自宅 | イ 職場 | ウ 学校 | エ その他（ ） |
|------|------|------|----------|

**【問 12】 水戸市ホームページのどの分野の情報をよく利用しますか。当てはまるものを○で囲んでください（3つまで）。**

- |           |              |              |
|-----------|--------------|--------------|
| ア 暮らし・手続き | イ 健康と福祉      | ウ 文化・教育・スポーツ |
| エ 観光      | オ まちづくり      | カ 産業・仕事      |
| キ 市政      | ク 子ども用ホームページ | ケ その他（ ）     |

**【問 13】 水戸市ホームページの情報は探しやすいですか。当てはまるものを○で囲んでください。**

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| ア 探しやすい         | イ どちらかというと探しやすい |
| ウ どちらかというと探しにくい | エ 探しにくい         |

**【問 14】** 問 13 で「ウ」「エ」とお答えした方に伺います。情報を探しにくい理由は何ですか。当てはまるものを○で囲んでください。

- ア どのページを開けばよいのかわからない      イ ページの分類がわかりにくい  
ウ 検索から調べても探せない                      エ その他（                      ）

**【問 15】** 探しにくかったあるいは見つけれなかった情報は何か。

**【問 16】** 各ページの情報はわかりやすいですか。当てはまるものを○で囲んでください。

- ア わかりやすい                                      イ どちらかというとわかりやすい  
ウ どちらかというとわかりにくい              エ わかりにくい

**【問 17】** 問 16 で「ウ」「エ」とお答えした方に伺います。各ページの情報がわかりにくい理由は何ですか。当てはまるものを○で囲んでください。

- ア 文章がわかりにくい                              イ 専門用語がわかりにくい  
ウ 見づらい（レイアウトなど）                  ウ 説明が不足している  
エ その他（                                      ）

**【問 18】** わかりにくかったページは何についてのページですか。

**【問 19】** 今後水戸市ホームページで充実してほしい分野はどのようなものですか。当てはまるものを○で囲んでください（3つまで）。

- ア 暮らし・手続き      イ 健康と福祉                      ウ 文化・教育・スポーツ  
エ 観光                      オ まちづくり                      カ 産業・仕事  
キ 市政                      ク 子ども用ホームページ      ケ その他（                      ）

**【問 20】** その他「水戸市ホームページ」でご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。

○ご協力ありがとうございました。