

介護サービス事業所における事故発生状況報告書

(平成27年度～令和元年度)

令和3年2月

水戸市介護保険課

目 次

・ 介護保険サービス事業者における事故報告集計について	3
・ 年度別事故報告件数(平成27年度～令和元年度)	4
・ 事故報告届出件数の年度推移	
・ サービス分類ごと事故件数	
・ サービス種別別事故報告届出件数(年度毎)	5
・ サービス種別別事故報告届出件数(5年間)	6
・ 事故内訳	7
・ 事故内容件数(5年間)	
・ サービス種類ごと事故明細	
(1)居宅サービス	8
(2)地域密着サービス	9
(3)施設サービス	10

介護保険サービス事業者における事故報告集計について

「水戸市介護保険サービス事業者における事故発生時の報告取扱要項」に基づき、平成27年度から令和元年度(5年間)までに介護保険サービス事業者から報告のあった事故について集計・検証した結果を公表します。なお、事故原因で最も多かった「転倒に伴う事故」について、別に検証を行いましたので、そちらも御参照ください。

■本書の趣旨

介護サービス等の提供により事故が発生した場合に、速やかにサービス提供事業者から保険者に提出する事故報告書を集計・検証することにより、事故に伴う課題の解消及び再発防止に資することを目的とします。

■事故報告の対象となる事例

事業者又は利用者の過失の有無は問わず、次の場合は報告を行うこととなっています。

(1) 次に掲げるサービス提供中の利用者に係る事故

①死亡事故 ②負傷事故、誤嚥事故及び異食事故 ③誤薬事故、時間又は量の誤り及び与薬もれ等の事故 ④失踪事故 ⑤交通事故

(2) 施設、事業所における感染防止の観点から対策が必要な疾患であって、感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に対する法律(平成10年法律第114号)第6条に定める感染症、食中毒又はかいせんの発生が認められた事故

(3) 介護サービスに関わる従業者等の不祥事(利用者の保有する金品の横領・窃盗・損壊・焼失、個人情報等の紛失・流出等をいう)、高齢者の虐待又はそれが疑われる事例、外部者の犯罪、火災・震災・風水害等の災害等が発生した場合で、利用者の処遇に影響のある事故

(4) 上記に掲げるものの他、利用者又は家族から苦情が出ている場合等で市長が報告する必要があると認める事故

■事業者による事故報告の方法

事業所の所在地が水戸市である者及び利用者の保険者が本市である者がサービス利用中に事故が発生した場合は、水戸市介護保険課に連絡をすることとなっています。

報告対象となる事故が発生した場合は、速やかに(遅くとも3日以内に)事故発生連絡票を水戸市長に提出をしなければなりません。また、死亡事故、感染症の集団感染、虐待、火災等重篤な事故が発生した場合は、直ちに介護保険課に対し電話連絡をすることとなっていますので、連絡が遅くならないよう御留意ください。

平成27年度から令和元年度 介護保険事業所における事故発生状況の集計結果

平成27年4月1日から令和2年3月31日までの期間に、水戸市の介護サービス事業所から報告のあった事故報告書を集計しました。5年間の総件数は、1,532件でした。

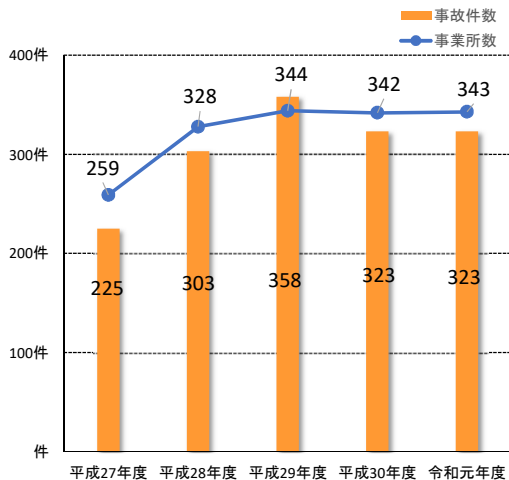
1 事故報告件数

毎年約300件以上の事故報告があり、過去5年間で最も事故報告件数の多かったサービスは、認知症対応型共同生活介護の405件です。次いで介護老人福祉施設が390件となり、入所・入居系の施設での事故が多い結果となっています。

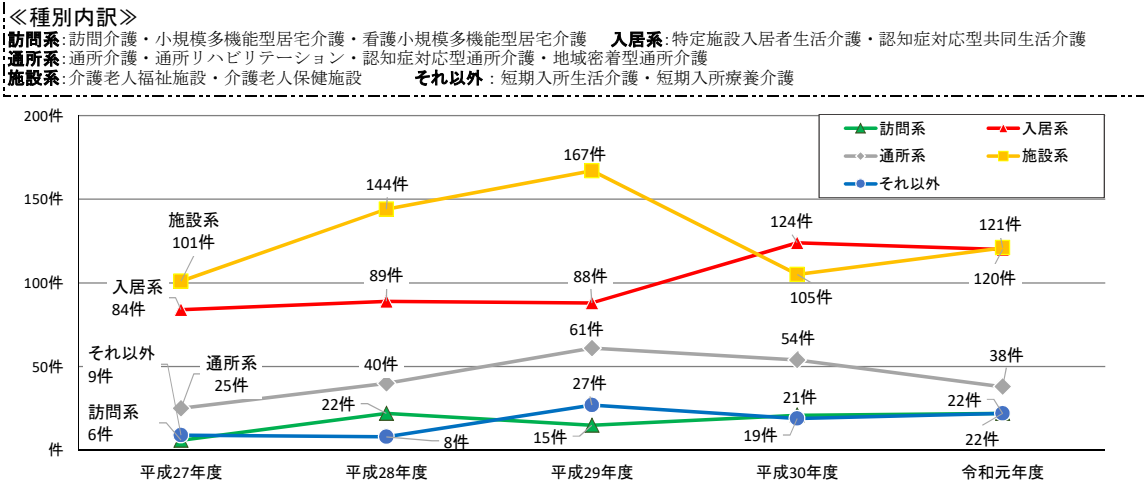
※事故報告の提出があったサービスのみを集計しています。

サービス種別	平成27年度			平成28年度			平成29年度			平成30年度			令和元年度			総件数	
	事業所数	件数(件)	死亡	事業所数	件数(件)	死亡	事業所数	件数(件)	死亡	事業所数	件数(件)	死亡	事業所数	件数(件)	死亡	件数(件)	死亡
訪問介護	73	2件		66	2件		71	4件	1	68	3件	1	73	4件		15件	2
通所介護	53	24件	3	52	35件		54	55件	3	59	30件		58	26件		170件	6
通所リハビリテーション	12	1件		13	1件		13	2件		13	4件		14	2件		10件	0
短期入所生活介護	28	9件		30	8件		31	26件		33	19件	1	31	22件		84件	1
短期入所療養介護	11			12			12	1件		13			13			1件	0
特定施設入居者生活介護	11	24件		11	18件		11	12件		11	16件	2	11	30件	1	100件	3
地域密着型通所介護				70	2件		76	2件	1	69	14件	1	65	8件		26件	2
小規模多機能型居宅介護	8	4件		8	20件		8	9件		7	18件		8	12件		63件	0
認知症対応型通所介護	3			4	2件		4	2件		4	6件		4	2件		12件	0
認知症対応型共同生活介護	27	60件		27	71件		27	76件	2	27	108件	1	27	90件	2	405件	5
看護小規模多機能型居宅介護	1			1			2	2件		2			3	6件		8件	0
介護老人福祉施設	21	60件	4	22	78件	3	23	102件	4	24	65件	3	24	85件	2	390件	16
介護老人保健施設	11	41件	3	12	66件	2	12	65件	3	12	40件	1	12	36件	2	248件	11
合計	259	225件	10	328	303件	5	344	358件	14	342	323件	10	343	323件	7	1,532件	46

■事故報告届出件数の年度推移

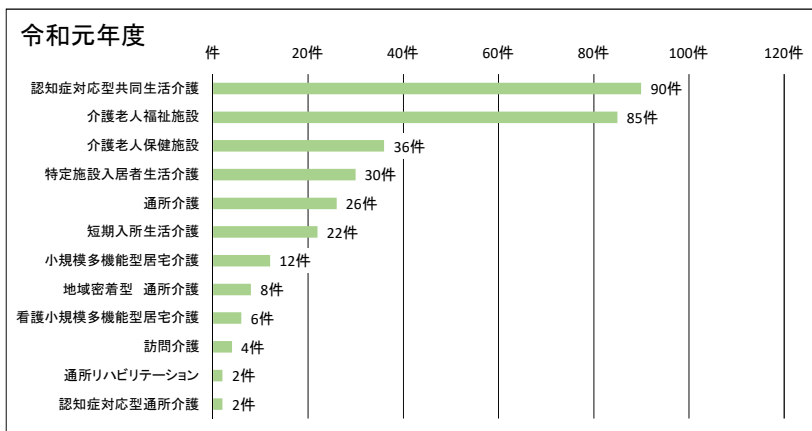
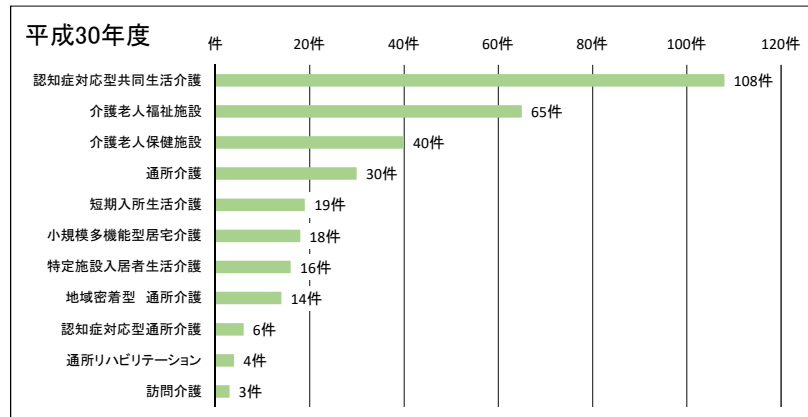
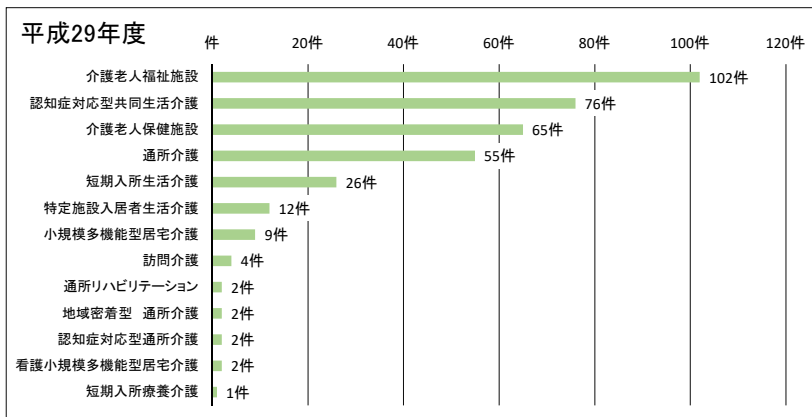
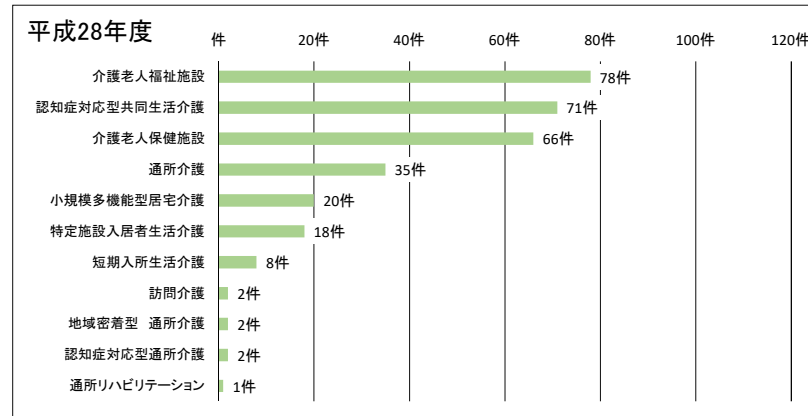
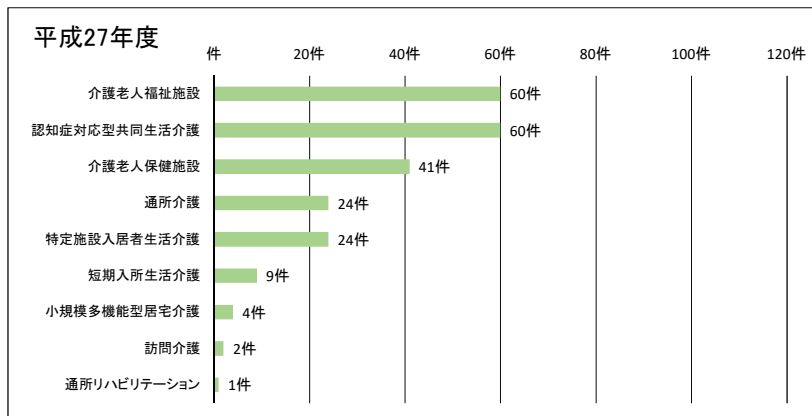


■過去5年間におけるサービス分類ごとと事故件数



サービス種別別事故報告届出件数

入所・入居系の施設からの報告が多くなっています。



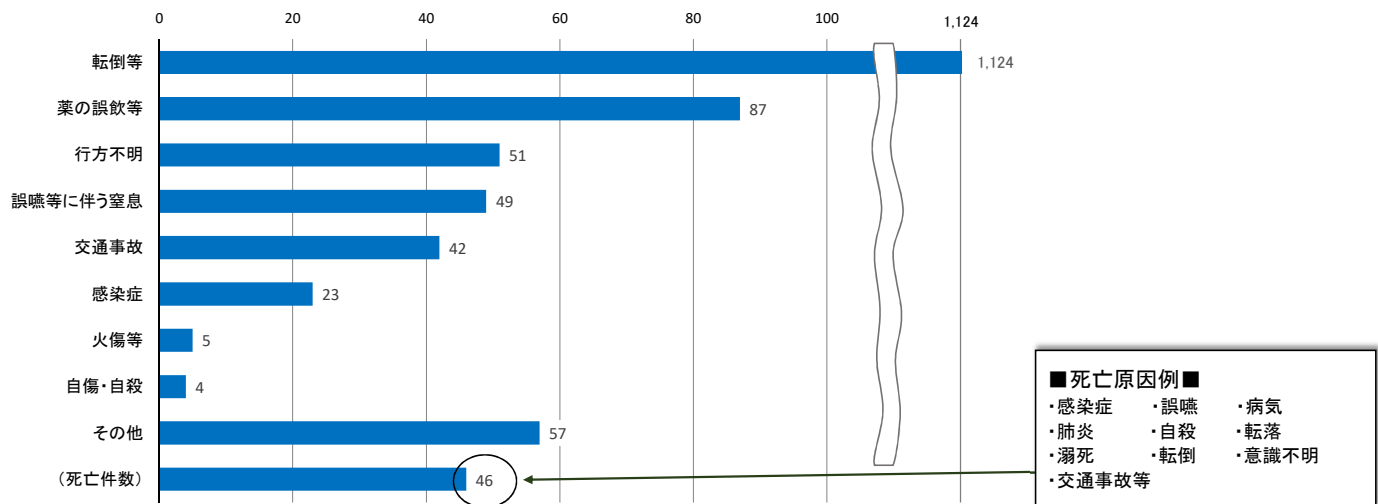
2 事故内訳

「転倒等に伴う骨折・打撲や出血」が最も多く1,214件、次いで「薬の誤飲」が多い結果となっています。服薬時の事故の多くは介助者が与薬を誤るケースが多くを占めています。

事故内容	平成27年度		平成28年度		平成29年度		平成30年度		令和元年度		総件数	
	件数	死亡	件数	死亡	件数	死亡	件数	死亡	件数	死亡	件数	死亡
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	183		249	2	279		241		262		1214件	2
薬の誤飲等	6		11		19		34		17		87件	
行方不明	4		14		14		11		8		51件	
誤嚥等に伴う窒息	12	4	12	2	7	4	10	5	8	5	49件	20
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)	2		5		18		9	1	8		42件	1
感染症	3		6		4		9	2	1		23件	2
火傷等	3		2								5件	
自傷・自殺	1								3	1	4件	1
その他	11	6	4	1	17	10	9	2	16	1	57件	20
合計	225件	10	303件	5	358件	14	323件	10	323件	7	1532件	46

■その他における事故内容例■
 ・介護職員による暴力
 ・介護職員への暴力
 ・肺炎
 ・病気
 ・盗難等

■事故内容件数順(平成27年度～令和元年度)



3 サービス種類ごとの明細

サービス種類ごとに事故内容をまとめました。どのサービス種類においても転倒事故が多くを占めています。

(1) 居宅サービス

居宅サービスにおいては、利用者の多い通所介護での事故報告が最多となっています。

①訪問介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	2	2	2		2	8件
誤嚥等に伴う窒息			1	1		2件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)				1	1	2件
薬の誤飲等			1			1件
火傷等						
自傷・自殺						
行方不明						
感染症						
その他				1	1	2件
合計	2件	2件	4件	3件	4件	15件
死亡	0	0	1	1	0	2

誤嚥等に伴う窒息により2件の死亡事故が発生しています。

③通所リハビリテーション

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血		1	2	4	1	8件
誤嚥等に伴う窒息						
薬の誤飲等						
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
自傷・自殺						
行方不明						
感染症						
その他	1				1	2件
合計	1件	1件	2件	4件	2件	10件
死亡	0	0	0	0	0	0

転倒による事故が多くを占めています。

⑤短期入所療養介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血			1			1件
誤嚥等に伴う窒息						
薬の誤飲等						
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
自傷・自殺						
行方不明						
感染症						
その他						
合計	0件	0件	1件	0件	0件	1件
死亡	0	0	0	0	0	0

②通所介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	14	28	29	18	14	103件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)	1	3	18	6	6	34件
行方不明	2	1	1	5	2	11件
薬の誤飲等		2	2		2	6件
誤嚥等に伴う窒息	1	1	1			3件
火傷等	2					2件
感染症	1			1		2件
自傷・自殺						
その他	3		4	0	2	9件
合計	24件	35件	55件	30件	26件	170件
死亡	3	0	3	0	0	6

送迎中の事故が多く発生しています。急変による死亡が5件、誤嚥等に伴う窒息による死亡が1件、計6件の死亡事故が発生しています。死亡事故のうち3件は宿泊利用時に発生しています。

④短期入所生活介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	8	6	19	15	18	66件
行方不明		1	3		1	5件
薬の誤飲等	1	1	1	1		4件
感染症			2	2		4件
誤嚥等に伴う窒息			1			1件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)				1		1件
自傷・自殺					1	1件
火傷等						
その他					2	2件
合計	9件	8件	26件	19件	22件	84件
死亡	0	0	0	1	0	1

転倒による事故が多くを占めています。相手方の過失による交通事故により1件の死亡事故が発生しています。

⑥特定施設入居者生活介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	20	17	9	13	21	80件
薬の誤飲等			2	1	6	9件
誤嚥等に伴う窒息	3			1	1	5件
感染症	1		1	1		3件
自傷・自殺					2	2件
行方不明		1				1件
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
その他						
合計	24件	18件	12件	16件	30件	100件
死亡	0	0	0	2	1	3

転倒による事故が多くを占めています。誤嚥等に伴う窒息、感染症、自殺、それぞれ1件、計3件の死亡事故が発生しています。

(2) 地域密着型サービス

地域密着型サービスにおいては、入居系サービスである認知症対応型共同生活介護からの報告が最も多くなっています。

① 地域密着型通所介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血		2	2	9	7	20件
誤嚥等に伴う窒息				1		1件
薬の誤飲等				1		1件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)				1		1件
火傷等						
自傷・自殺						
行方不明						
感染症						
その他				2	1	3件
合計	0件	2件	2件	14件	8件	26件
死亡	0	0	1	1	0	2

転倒による事故が多くを占めています。急変による死亡が1件、転倒により入院中に誤嚥性肺炎による死亡が1件、計2件の死亡事故が発生しています。

③ 認知症対応型通所介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血		2		6	1	9件
行方不明			2		1	3件
誤嚥等に伴う窒息						
薬の誤飲等						
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
自傷・自殺						
感染症						
その他						
合計	0件	2件	2件	6件	2件	12件
死亡	0	0	0	0	0	0

転倒事故のうち2件は宿泊利用時に発生しており、時間帯は早朝です。

⑤ 看護小規模多機能型居宅介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血			2		5	7件
薬の誤飲等					1	1件
誤嚥等に伴う窒息						
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
自傷・自殺						
行方不明						
感染症						
その他						
合計	0件	0件	2件	0件	6件	8件
死亡	0	0	0	0	0	0

事故発生場所は施設内の居室やフロア、利用者宅や駐車場と様々であり、時間帯も様々です。

② 小規模多機能型居宅介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	3	13	5	6	8	35件
薬の誤飲等				2	8	12件
行方不明		2	1	1	1	5件
誤嚥等に伴う窒息		3				3件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)	1	2				3件
火傷等						
感染症						
自傷・自殺						
その他			1	3	1	5件
合計	4件	20件	9件	18件	12件	63件
死亡	0	0	0	0	0	0

転倒と薬の誤飲等による事故が多くを占めています。

④ 認知症対応型共同生活介護

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	54	55	57	76	76	318件
薬の誤飲等	1	3	9	23	6	42件
行方不明	2	6	7	4	2	21件
誤嚥等に伴う窒息	1	2	1	3	4	11件
火傷等	1	2				3件
自傷・自殺	1					1件
感染症		1				1件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
その他	2	2	2	2	2	8件
合計	60件	71件	76件	108件	90件	405件
死亡	0	0	2	1	2	5

転倒による事故、行方不明と薬の誤飲等に関する事故が多く発生しています。誤嚥等に伴う窒息死が4件、心不全による死亡が1件、計5件の死亡事故が発生しています。

(3) 施設サービス

施設サービスにおいては顕著な違いはなく、どちらも転倒による事故が約9割を占めています。

①介護老人福祉施設

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	52	68	94	57	77	348件
誤嚥等に伴う窒息	4	5	2	3	1	15件
感染症	1	1		4	1	7件
行方不明		2		1	1	4件
薬の誤飲等	1	1	1			3件
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)					1	1件
自傷・自殺						
火傷等						
その他	2	1	5	0	4	12件
合計	60件	78件	102件	65件	85件	390件
死亡	4	3	4	3	2	16

交通事故は、病院の送迎中に発生しています。施設内で感染症が発生した場合、複数の感染者がでてます。16件の誤嚥等に伴う窒息事故のうち、10件が死亡事故に繋がっています。転倒等に伴う死亡事故は2件発生しています。

②介護老人保健施設

事故内容	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	合計
転倒等に伴う骨折・打撲や出血	30	55	57	37	32	211件
誤嚥等に伴う窒息	3	1	1	1	2	8件
薬の誤飲等	3	4	1			8件
感染症		4	1	1		6件
行方不明		1				1件
火傷等						
交通事故(送迎等サービスに伴う事故)						
自傷・自殺						
その他	5	1	5	1	2	14件
合計	41件	66件	65件	40件	36件	248件
死亡	3	2	3	1	2	11

「その他」では転落による事故や職員による虐待が発生しています。施設内で感染症が発生した場合、複数の感染者がでてます。8件の誤嚥等に伴う窒息事故のうち、4件は死亡事故に繋がっています。転倒等に伴う死亡事故は3件発生しています。

介護保険サービス事業者における事故報告書
(平成27年度～令和元年度)

令和3年2月

水戸市 福祉部 介護保険課 管理係
水戸市中央1丁目4番1号
電話 029-224-1111(代表)